

# **Beleidsprogramma Kortenberg 2013-2018**





## Inhoudstafel

Inleiding.....	1
I. Aangename leefruimte.....	3
Ruimtelijke ordening.....	3
Milieu en landbouw.....	7
Mobiliteit.....	14
Openbare werken.....	21
II. Maatschappelijke verantwoordelijkheid.....	26
Veiligheid.....	26
Wonen.....	32
Vlaams karakter.....	33
Lokale economie.....	36
III. Maatschappelijk welzijn.....	41
OCMW.....	41
Welzijn en gezondheid.....	53
Gelijke kansen.....	55
Ontwikkelingssamenwerking.....	55
IV. Vrije tijd.....	57
Geïntegreerd vrijetijdsbeleid.....	57
Ruimte en inspraak.....	62
Bibliotheek.....	64
Toerisme.....	66
V. Samenspel van generaties.....	69
Gezin.....	69
Onderwijs.....	70
Jeugd.....	75
Senioren.....	78
VI. Dienstverlening, personeel en financiën.....	82
Personeel.....	82
Digitale en persoonlijke dienstverlening.....	85
Informatie en communicatie.....	88
Financiën.....	93



# Inleiding

## Kortenberg: een dorp op mensenmaat

Het gemeentebestuur van Kortenberg gaat voluit voor een dorp op mensenmaat. Het speelt daarbij in op de kracht van mensen, de kracht van verbondenheid en de kracht van verandering.

Het gemeentebestuur zal, in elke mate waarin het daar zelf kan toe bijdragen, de randvoorwaarden scheppen om in Kortenberg aangenaam te kunnen leven en samenleven, met ruimte om er te kunnen werken, wandelen en genieten van de natuur, met moderne infrastructuur om er zich vlot en veilig te kunnen verplaatsen, met dynamische dorpscentra om er te kunnen winkelen en zich te amuseren, met uitstekende scholen om er goed te kunnen leren en met speelpleintjes en vakantie-initiatieven om er zalig te kunnen spelen.

Deze ambitie houdt een vernieuwend en eerlijk beleid inzake ruimtelijke ordening in, waarbij de schaarse beschikbare ruimte oordeelkundig wordt aangesneden en waarbij respect wordt betoond voor het historische patrimonium. Wonen in eigen streek moet betaalbaar blijven voor jonge mensen die het ouderlijk huis verlaten en die huwen of gaan samenwonen. Daarom wordt ingezet op sociale wooninitiatieven, die ingebed worden in een brede sociale mix. Het gemeentebestuur beschouwt milieu- en landbouwverenigingen als evenwaardige partners in het beheer van de waardevolle open ruimte in de gemeente. Goed onderhouden en mooi aangeduide trage wegen moeten zorgen voor een netwerk van veilige fiets- en voetgangersverbindingen en het sluisverkeer moet, in overleg met alle betrokken overheden, bij de wortel worden aangepakt. Ook verschillende straten en pleinen zullen, volgens een objectieve prioriteitenvolgorde, beter worden aangelegd. Daarbij zullen mobiliteitslasten en –baten eerlijk worden verdeeld, zodat de verkeersdruk voor al onze inwoners leefbaar blijft.

Kortenberg zal een warm sociaal beleid voeren, waarbij inwoners die het moeilijk hebben deskundig worden opgevangen en begeleid en waarbij ze effectief worden geholpen om hun leven opnieuw in eigen handen te nemen. Solidariteit is een basisprincipe van een gemeente op mensenmaat. Het gemeentebestuur zal op dat vlak zijn verantwoordelijkheid opnemen via een gepaste financiële ondersteuning van het OCMW, een optimalisering van de sociale dienstverlening en een betere samenwerking tussen gemeente en OCMW. Maar solidariteit kan niet alleen worden uitbesteed aan de overheid. Het gemeentebestuur zal mensen, wijken en buurten sensibiliseren om zelf mee zorg te dragen voor anderen die – tijdelijk of permanent – in de problemen raken en die praktische hulp of een duwtje in de rug nodig hebben. Het beste medicijn tegen vereenzaming, verzuring en gebrek aan perspectief is het rijke verenigingsleven van onze gemeente (met cultuur, sport, ontspanning, senioren en jeugd), dat door het gemeentebestuur verder krachtig zal worden ondersteund en dat recht heeft op aangepaste, goed onderhouden en polyvalente infrastructuur.

Een samenleving is gebaseerd op rechten en plichten. Dat dubbele engagement zal het gemeentebestuur toepassen op vele ervaringsdomeinen. Nieuwe inwoners zullen alle kansen krijgen om zich bij ons thuis te voelen, maar moeten ook zelf de nodige inspanningen leveren om zich in hun buurt en in de lokale gemeenschap te integreren en om het Nederlands te gebruiken in de publieke ruimte. Onze inwoners hebben recht op een excellente politiezorg, met een vernieuwde en oplossingsgerichte wijkwerking, met inschakeling van vaste en mobiele camera's die verantwoordelijken voor misdaden kunnen opsporen, met snelle en correcte interventiediensten en met voldoende sociale controle door de buurtbewoners zelf. Inwoners die zich niet aan de regels houden, zullen zonder onderscheid op hun plichten worden gewezen. Via een uitgewerkt evenementenbeleid zal het gemeentebestuur ervoor zorgen dat mensen zich goed en stevig kunnen amuseren, zonder daarom voortdurend het comfort en de nachtrust van omwonenden in het gedrang te brengen. Rechten en plichten: die combinatie is het cement van een gezellige en tevreden gemeente waar mensen zich oprecht thuis kunnen voelen.

Om dit ambitieuze beleidsprogramma te kunnen waarmaken, is een gezond financieel beleid een basisvoorwaarde. Kortenberg slaat verder de weg in van zuinig, spaarzaam en vooruitziend financieel beleid, met voorzichtige investeringen en een verdere afbouw van de schuld. Dat alles moet, bij ongewijzigd beleid vanuit de hogere overheid, kunnen zonder verhoging van de belastingen en zonder afbouw van het gemeentepersoneel, dat uitsluitend gerecruteerd wordt op basis van kwaliteit en expertise. Ondanks de financiële krapte zal het gemeentebestuur fors investeren in het gemeentelijk onderwijs, met vier basisscholen die hun eigen profiel sterker zullen beklemtonen.

Het gemeentebestuur zal tegen 2018 de duurzame basis hebben gelegd voor een beloftevolle, rechtvaardige en solidaire toekomst voor alle Kortenbergenaren.

# I. Aangename leefruimte

## Ruimtelijke ordening

Voor het gemeentebestuur bestaat de uitdaging voor de nieuwe legislatuur erin om op het vlak van ruimtelijke ordening een Kortenberg op mensenmaat te maken. Onze gemeente hoeft zeker niet uit te groeien tot een zeer verstedelijkt gebied. Dankzij onze verschillende troeven op het gebied van ligging, de (vlotte) bereikbaarheid en de goede werkgelegenheid, is Kortenberg een ideale gemeente om te verblijven voor jong en oud.

Op het vlak van ruimtelijke ordening wil het bestuur via verschillende beleidsaccenten Kortenberg levenskwaliteit bieden op maat van onze inwoners. Daardoor zijn wonen, werken, zorg, natuur en vrije tijd steeds vlakbij. Daarbij wil het gemeentebestuur een toegankelijke open ruimte die binnen ieders bereik ligt. Het is logisch dat het lokaal woonbeleid een eigen plaats krijgt binnen de BBC (beleids- en beheerscyclus). Met het intergemeentelijk samenwerkingsproject Woonwijzer zal een woonplan worden ontwikkeld met een lokale woonbeleidsvisie.

### Ruimte om in te leven.

Kortenberg ligt in het hart van Midden-Brabant met een sterk verdicht woon- en handelscentrum. Kortenberg is een residentiële gemeente aan de rand van de grootstad, doormidden gesneden door de N2 en de spoorlijn Brussel-Leuven; parallel daarmee loopt de autoweg E40. Door haar gunstige ligging is de druk op de open ruimte in Kortenberg zeer groot. Begin vorige eeuw bouwde de rijke bourgeoisie hier buitenverblijven in de groene rand rond de industrieel expanderende stad. Vandaag zijn dit historisch waardevolle kasteeldomeintjes in woon- of parkgebied waarvan sommige reeds werden afgebroken en omliggende tuingronden verkaveld werden, wat nefast is voor het groene karakter van onze gemeente. De historisch waardevolle villacultuur in onze gemeente gaat daardoor achteruit.

De ruimtelijke context van Kortenberg is 'buitengebied'. Dat betekent dat de open (onbebouwde) ruimte overweegt. Deze open ruimte moet als drager worden beschouwd in de verdere ontwikkeling van de gemeente. Het stoppen van de lintbebouwing om een verdere versnippering van de open ruimte tegen te gaan, is noodzakelijk. Daarom opteert het bestuur ervoor ontwikkelingen in de kernen via dorpskernvernieuwing te bundelen en projecten voor meergezinswoningen alleen toe te staan indien er een meerwaarde voor de omgeving wordt gecreëerd. Concrete maatregelen zoals de afbakening van de woongebieden, geen tuinzones toestaan in agrarisch gebied en het extra creëren van trage verbindingen, moeten de leefbaarheid in onze gemeente verbeteren.

## **Visie op de ruimtelijke ontwikkeling**

Het gemeentebestuur zal een beeld-, kwaliteits- en leefbaarheidsstudie opstellen i.v.m. de draagkracht en de impact op de omgeving inzake de woonkwaliteit, de mobiliteit, de leefbaarheid, de open ruimte en het groen, de waterhuishouding, het parkeerbeleid, de lokale handel, de sociale cohesie, de duurzaamheid, enz. Deze studie moet leiden tot een **leefbaarheidstoets** die kan toegepast worden op de ingediende projecten en moet zorgen voor een objectief afwegingskader. Bij voorbesprekingen zullen referentiebeelden worden gehanteerd om een duidelijker beeld te krijgen van de ingediende plannen. Het gemeentebestuur zal dringend werk maken van een ruimtelijk kader voor het vergunnen van meergezinswoningen. Dat kader kan afgedwongen worden door een stedenbouwkundige verordening die randvoorwaarden oplegt bij het bouwen en/of omvormen naar meergezinswoningen.

## **Ruimte om te wonen**

Het gemeentebestuur zal met alle wettelijke middelen een grond- en pandenbeleid voeren dat prioriteit geeft aan betaalbaar wonen en aan wonen en werken in eigen streek voor mensen met een lokale binding. Woonuitbreidingsgebieden zullen alleen worden aangesneden voor wonen in eigen streek of met lokale binding (Bijvoorbeeld: project Vierhuizen van Vlabinvest, Ter Gessel fase 2 met Interleuven in Meerbeek en mogelijk nieuwe projecten die de gemeente kunnen doen beantwoorden aan het zogenaamde ‘bindend sociaal objectief’.)

De kennis van het Nederlands is een vereiste om in aanmerking te komen voor een sociale woning.

De gemeente zal toezien op kwaliteitsvolle, duurzame sociale woningbouw met een gezonde mix van huur, koop en bescheiden één- en meergezinswoningen met een degelijke begeleiding van de bewoners naar integratie en participatie in het gemeenschapsleven.

## **Ruimte om te ondernemen**

Bij dorpskernvernieuwing zal de nodige aandacht gaan naar het **versterken van de lokale handel**.

Bij het hertekenen van de N2 moet rekening worden gehouden met de noden van de aanwezige lokale middenstand en moeten mogelijkheden worden onderzocht om nieuwe kleinschalige handel aan te trekken.



Het gemeentebestuur zal stimuleren dat economische activiteiten worden gebundeld rond bestaande sites en zones. De ontwikkeling van de Runderenberg moet economische activiteiten rond de luchthaven mogelijk maken, mits een goede oplossing van de mobiliteitsproblematiek. Zo zal de gemeente Kortenberg eindelijk ook kunnen genieten van de economische lusten in plaats van alleen de milieu-, omgevings- en mobiliteitslasten te moeten dragen. Daarbij streeft het gemeentebestuur in de eerste plaats werk in eigen streek na.

### **Ruimte om te ontspannen**

Het gemeentebestuur zal de valleigebieden van de Weesbeek en de Molenbeek versterken en zal het **fijnmazig netwerk van buurt- en voetwegen** verbeteren en onderhouden om de recreatie en het ontdekken van de natuur en de open ruimte te stimuleren. Deze trage wegen bieden een ideale manier om recreatieve loop-, fiets- en wandeltochten te maken te midden van bos en groen, velden en weiden. De aanleg van een speelbos en speelweiden wordt een actiepoint, zodat ook jongeren de ruimte krijgen om zich te ontspannen.

### **Ruimte voor landbouw-, natuur- en bosfuncties**

De landbouw-, natuur- en bosfuncties zullen verder worden gestructureerd en afgebakend. Het beter structureren van deze drie functies vergt een nog nauwere samenwerking tussen de verschillende doelgroepen om zo tot een 'agrarische natuurvereniging' te komen die de belangen van alle actoren zal behartigen. Agrarische en para-agrarische bedrijven die bouwen of uitbreiden in landbouwgebieden moeten deze maximaal in het landschap inpassen met voldoende streekeigen **erfplanting**. De erfplantingsvoorwaarden zijn bindend na advies van de dienst landbouw van de provincie Vlaams-Brabant.

### **Ruimte voor erfgoed**

De **bescherming van waardevolle historische gebouwen** dringt zich op om ze te vrijwaren voor de toekomst. Villa De Grubbe, Kasteel De Merode, Eikenberg, de herstelling en de restauratie van de beschermde glasramen in de kerk van Everberg, de restauratie van het paviljoen als toeristisch informatiepunt in het Park van de Oude Abdij te Kortenberg, het herstellen van de muur en de groentenkelder in datzelfde abdijpark, zijn hiervan goede voorbeelden.

Naar aanleiding van een leerrijke energieaudit, zal het gemeentebestuur energiebesparende maatregelen treffen in het Erfgoedhuis. Daarbij wordt onder meer omgeschakeld van stookolie naar gas en wordt het dak beter geïsoleerd.

Het gemeentebestuur zal kleine, historisch waardevolle landschapselementen zoals bomen, kapelletjes, grenspalen en dergelijke meer beschermen en behouden. De inwoners zullen voor de waarde van het erfgoed worden gesensibiliseerd via het Erfgoedhuis, de Erfgoeddag en de activiteiten van de gemeentelijke Erfgoedcommissie (GECK).

Het gemeentebestuur wil mogelijkheden creëren tot een **betere herbestemming van historisch waardevolle gebouwen**, zoals handels- en bureelruimten, meergezinswoningen en vestigingsplaatsen voor vrije beroepen. Daarbij moeten oplossingen worden gezocht in verband met de vereiste stedenbouwkundige voorschriften aangaande inpandige parkeergarages, isolatievoorschriften, enzovoort.

De leegstandsbelasting zal worden herzien om speculatie tegen te gaan. Deze belasting zal stelselmatig toenemen naarmate het gebouw langer leeg staat.

### **Ruimte voor openbaar domein**

Sommige dorpscentra zijn zeker aan herwaardering toe, om op die manier het wonen, wandelen en winkelen aangenamer te maken. Het gemeentebestuur zal de **dorpskernen van Kwerps, Meerbeek en Kortenberg** verfraaien. In **Erps** wordt de dorpskern verder aangepakt in het kader van de afwerking van de rioleringswerken. In Everberg werd de dorpskern helemaal gerenoveerd tijdens de vorige bestuursperiode.

Bij dorpskernvernieuwing zal bij de heraanleg van pleinen en parkings voldoende aandacht worden besteed aan vergroening. In overleg met de kerkbesturen zal de herbestemming van kerkgebouwen worden onderzocht, zodat ze ten volle benut kunnen worden voor concerten, repetities, optredens, tentoonstellingen, enzovoort.

### **Ruimte voor zorgwonen**

Om in te spelen op de noden van de snelle vergrijzing van een aanzienlijk deel van onze inwoners moeten er nieuwe mogelijkheden gecreëerd worden door het realiseren van andere woonvormen zoals zorgwonen, assistentiewoningen, RVT-bedden en serviceflats. Een optie is het maken van een **zorgzone** waar verschillende aangepaste woonvormen gemakkelijk kunnen gefaciliteerd worden door ondersteunende dienstverleningen te centraliseren.

# Milieu en landbouw

## Oog voor milieu, natuur en landbouw

Kortenberg is een landelijke gemeente die ondanks de sterke verstedelijkingsdruk toch nog heel wat open ruimte en groen heeft.

Deze open ruimte is gekenmerkt door volgende elementen :

- een belangrijk deel van de oppervlakte van de gemeente wordt gebruikt door de landbouw, die een belangrijke economische activiteit in onze gemeente is en blijft; daarnaast heeft de gemeente ook een aantal groene buffers en beboste percelen, zoals bijvoorbeeld het Warandebos, het natuurgebied Silsombos, de Rotte Gaten en Elzenbroek.
- in maar ook rond de gemeente zijn een aantal structuurbepalende elementen aanwezig die mede de ruimtelijke structuur bepalen zoals beekvalleien, waarin zowel landbouw als natuur actor zijn en die onze regio ook aantrekkelijk maken voor (zachte) recreatie.

Kortenberg is dus een landelijke en groene gemeente en dat wil het gemeentebestuur blijven(d) bewaken. Het komt erop aan om de nog beschikbare open ruimte optimaal te beschermen en doeltreffend aan te wenden voor landbouw, natuur en recreatie.

Dit is niet alleen van cruciaal belang voor het voortbestaan van de landbouwactiviteit en het behoud van de milieukwaliteit in onze gemeente maar ook voor de leefkwaliteit van de inwoners, de uitstraling van de gemeente, het aantrekken van toerisme en het stimuleren van eraan verbonden aangepaste economische activiteiten .

We zullen ons blijvend inzetten voor een duurzame ontwikkeling. Dit is een ontwikkeling die aansluit op onze hedendaagse behoeften zonder het vermogen van de toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien in gevaar te brengen, en dit zowel vanuit ecologische, economische en sociale invalshoek. Deze theorie zal het gemeentebestuur verder in praktijk omzetten

## **Een natuurvriendelijk en duurzaam beleid**

Natuur en bos zijn belangrijke actoren in de open ruimte waarvoor beleidsondersteunende maatregelen dienen te worden uitgewerkt. De natuur reikt ons immers een helpende hand bij het filteren van de lucht, het zuiveren van water en de zuurstofvoorziening. Zo wil de gemeente inzetten om de bestaande natuur kwalitatief te versterken en om de aangename belevingswaarde van de leefomgeving te behouden. Het bestuur wil hierbij ook de aandacht vestigen op de vele biodiversiteitskansen in onze gemeente.

## **Overleg en samenwerking**

Kortenberg heeft een actieve en goed gestructureerde Milieu Advies Raad (MAR). In deze raad zetelen zowel vertegenwoordigers van verenigingen voor natuur, landbouw en jacht als geïnteresseerde natuurliefhebbers. Dit heeft het voordeel dat rekening gehouden wordt met de verschillende invalshoeken. In samenwerking en overleg met de MAR en andere instanties zoals IGO, de Vlaamse Landmaatschappij, Regionaal Landschap Dijleland en de Bosgroep wil het gemeentebestuur zich engageren voor een leefbare en levende natuur.

## **Biodiversiteit**

Biodiversiteit verhoogt de weerstand van ons ecosysteem, verbetert het functioneren ervan en zorgt uiteindelijk voor een betere output van het ecosysteem. We hebben er dus alle baat bij om de biodiversiteit te handhaven en te bevorderen.

Het gemeentebestuur wil actief meewerken om onze natuur bio-divers te maken en te houden.

Door de toepassing van het bermbeheerplan waarbij het maaibeheer afgestemd wordt op bermspecifieke eigenschappen krijgen waardevolle plantensoorten bescherming.

Pesticiden hebben een effect op bodem- en waterkwaliteit, gezondheid en biodiversiteit. Bijvoorbeeld zijn slachtoffer van bestrijdingsmiddelen, nochtans is een groot deel van gewassen en wilde planten voor hun voortbestaan afhankelijk van bestuiving. Het gemeentebestuur wil zich verder engageren om het pesticidegebruik te verminderen. Een verbod van pesticidegebruik op openbare plaatsen is wettelijk vastgesteld en zal in 2015 ingaan. Het gemeentebestuur onderzoekt welke alternatieve onkruidbestrijdingstechnieken aangewend kunnen worden. Het bestuur wil ook de inwoners stimuleren om hun pesticidegebruik drastisch te verminderen en evenals de gemeente op zoek te gaan naar alternatieven.

Het hanteren van de principes van harmonisch park- en groenbeheer zoals bij de aanleg van het Park van de Oude Abdij zal de verscheidenheid aan levensvormen alleen maar bevorderen.

Het gemeentebestuur wil de inwoners stimuleren voor het aanplanten van streekeigen soorten en hoogstammige bomen. Deze vormen onder meer een toevluchtsoord voor vogels en insecten. De gemeente zal hier ook zelf initiatief nemen bij aanleg van perkjes en pleinen.

Het gemeentebestuur blijft het project Groenjobs, de link tussen sociale tewerkstelling en zorg voor een beter leefmilieu, positief ondersteunen.

Het gemeentebestuur voorziet elk jaar een budget in de gemeentelijke begroting om natuurverenigingen die natuurgebieden aankopen te subsidiëren.

## **Energie**

Energie wordt steeds duurder en onze energiebronnen zijn niet onuitputtelijk. Daarom vindt het gemeentebestuur het belangrijk om hiermee rationeel om te springen en te investeren in hernieuwbare energie.

- Het gemeentebestuur heeft een voorbeeldfunctie om een duurzaam beleid te bevorderen en onze ecologische voetafdruk te verminderen.

Het bestuur wil er blijven op toezien dat er in de gemeentelijke ruimtes en openbare plaatsen omzichtig met verwarming en verlichting omgegaan wordt. Het gemeentebestuur voerde reeds energieaudits uit in de gemeentelijke basisscholen en zal dit uitbreiden naar alle gemeentelijke gebouwen. Het bestuur wil verdere inspanningen leveren om warmte- (en dus energie!)verlies te beperken; er zal onderzocht worden waar isolatie en dubbele beglazing een oplossing kunnen bieden.

De duurzaamheidsgedachte moet ook in het aankoopbeleid te lezen zijn; zo kiest het gemeentebestuur voor milieuvriendelijke en duurzame materialen (bijvoorbeeld gebruik van FSC-hout , COPRO-gekeurd breekpuin, energiezuinige apparatuur,...).

Particuliere inwoners kunnen een premie aanvragen voor het uitvoeren van een energieaudit. Het gemeentebestuur wil dit blijven promoten.

Inwoners kunnen een premie aanvragen wanneer ze FSC-hout gebruiken.

Het gemeentebestuur wil onderzoeken of en waar het betaalbaar kan participeren in windparken of andere projecten die het gebruik van hernieuwbare energie promoten.

- Inwoners van Kortenbergh die hun dak isoleren wil het gemeentebestuur financieel ondersteunen met een isolatiepremie.
- Het gemeentebestuur wil de inwoners blijven stimuleren en ondersteunen om bij te dragen aan een beter leefmilieu zonder dat hieraan welzijn moet ingeboet worden. Voor tips en adviezen die kunnen bijdragen aan een duurzame ontwikkeling kan men terecht op de gemeentelijke milieudienst.

### **Afval**

Productie van afval hoort jammer genoeg bij onze levensstijl. Het komt erop aan om de productie van afval zoveel mogelijk te beperken en het bestaande afval te sorteren en te recyclen. Afvalinzameling en –verwerking kost de gemeente en de burgers veel geld; iedereen heeft dus baat bij een vermindering van het restafval. Het gemeentebestuur is immers voorstander van het principe ‘de vervuiler betaalt’.

Asociale fenomenen als sluikstorten, het laten rondslingeren van zwerfvuil en het deponeren van huisvuil in openbare afvalbakjes moet het gemeentebestuur te allen tijde bestrijden.

- Via de gemeentelijke informatiekanaalen en sensibiliseringsacties wil het gemeentebestuur de inwoners aanmoedigen om afval te voorkomen en hen het belang van sorteren en recyclen aan te tonen.
- Sensibilisatie in verband met bestrijding van zwerfvuil en sluikstorten verdient blijvende aandacht. Scholen en jeugdbeweging vormen hier een belangrijke doelgroep. De jaarlijkse zwerfvuilactie mag hier niet ontbreken.
- Met een doordacht afvalbeleid wil het gemeentebestuur er onder andere voor zorgen dat er voldoende afvalrecipiënten in de gemeente te vinden zijn. De afvalbakjes dienen regelmatig geledigd te worden.
- Een verdere uitbouw van het containerpark zal zeker bijdragen tot nog meer en beter sorteren.

- Het gemeentebestuur wil het thuiscomposteren verder stimuleren. Door het aanbod van compostvaten en -zakken en het bekendmaken van de compostmeesterwerking wordt een aanzet gegeven om duurzaam met groente- en tuinafval om te gaan.
- In samenwerking met IGO-Leuven werkt de gemeente verder aan een proper Kortenberg .
- Door het gebruik van herbruikbare luiers kunnen jonge ouders hun steentje bijdragen tot een vermindering van de afvalberg. De gemeente reikt hiervoor premies uit.
- In het kader van de bestrijding van hondenpoep zullen door de gemeente bijkomende dispensers voor hondenpoepzakjes geplaatst worden. Hondeneigenaars zullen verder aangespoord worden om dergelijke zakjes steeds te gebruiken én op een correcte manier te verwijderen. Indien preventie en sensibilisatie niet baten zal er kordaat opgetreden worden door de GAS-ambtenaren en/of politiediensten.

## Water

Water is van levensbelang... maar overdaad schaadt!

- Door de toenemende vervuiling wordt het steeds moeilijker en duurder om het water terug drinkbaar te maken. Het opvangen en gebruik van hemelwater is een vereiste om de waterfactuur betaalbaar te houden en het leefmilieu te ontlasten. Het gemeentebestuur wil de inwoners hierover blijven informeren en sensibiliseren. Burgers die zich een hemelwaterput aanschaffen kunnen hierbij rekenen op een premie.
- De strijd tegen overlast moet op verschillende vlakken en met verschillende maatregelen gevoerd worden. Het promoten en financieel ondersteunen van groendaken is er één van. De neerslag wordt opgeslagen en geleidelijk weer vrijgegeven . In overleg met de dienst openbare werken zal de gemeente zich verder engageren om de problematiek van de wateroverlast aan te pakken. Onderhoud van waterlopen, aanpak van bodemerosie en voldoende opvangcapaciteit zijn belangrijke aandachtspunten.
- Het gemeentelijk drinkwater is vrij hard en dit kan nefaste gevolgen hebben voor onder andere leidingen en huishoudapparaten. Het gemeentebestuur wil de mogelijkheid onderzoeken van het gebruik van een betaalbaar centraal onthardingssysteem.

## **Positieve beeldvorming en educatie**

Jong geleerd is oud gedaan. Het gemeentebestuur wil de scholen blijven stimuleren en ondersteunen om volop natuurbeleving en natuurwaardering onder de aandacht te brengen.

Het gemeentebestuur wil het MOS-project (Milieu Op School), dat scholen ondersteunt om op een pedagogisch verantwoorde manier een eigen milieuzorgsysteem uit te bouwen, blijven steunen. Enthousiasmerende leerprojecten (in plaats van koude kennis...) rond bijvoorbeeld afval, verstandig gebruik van water of het beschermen van de natuur helpen de kinderen milieubewuster te maken.

De opruimacties in het Silsombos of het actief bewandelen van de milieu-educatieve route kunnen de affiniteit voor natuur en biodiversiteit nog meer aanwakkeren.

De jaarlijkse paddenoverzetactie en initiatieven zoals de kringlooptuindag (de vroegere compostmeesterdag), boomplantacties, het huiszwaluwenproject en de Koesterburen moeten verdergezet worden.

## **Een dynamisch landbouwbeleid**

We staan er niet zo vaak bij stil (nochtans... eten doen we allemaal!), maar landbouw is een levensnoodzakelijke actor in ons dagelijks leven. De land- en tuinbouw is voor Kortenberg nog steeds een economisch belangrijke activiteit; het zijn ondernemers die zich inzetten voor onze eerste basisbehoefte: onze voedselvoorziening. Daarnaast is landbouw ook een sterke behoeder van de open ruimte in onze gemeente. De momenteel nog bestaande open ruimte in onze gemeente hebben we inderdaad in zeer belangrijke mate te danken aan de aanwezige landbouwactiviteit. Vandaar dat we deze verder moeten blijven koesteren.

Als gemeente wensen we hierbij maximaal samen te werken met andere bestuursniveaus (zoals de provinciale overheid) en in dialoog met de verenigingen (en hun vrijwilligers) die op het vlak van landbouw en natuur in onze gemeente aanwezig en actief zijn. Het gemeentebestuur wenst daarbij ook maximaal de expertise maar ook de middelen (subsidies) aanwezig op andere beleidsniveaus te benutten.

Specifiek voor wat betreft landbouw wil de gemeente in haar beleid de zorg voor de economische leefbaarheid en bestaanszekerheid van de agrarische bedrijven als uitgangspunt nemen. Een ondersteunend beleid met vertrouwenwekkende initiatieven en maatregelen moet de sector ondersteunen om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan en ook jongeren (kandidaat-landbouwers) aanzetten tot ondernemingszin. Dat impliceert onder meer een transparant vergunningenbeleid en een aangepaste infrastructuur. De gemeente wil, in een constructief partnerschap tussen natuur en landbouw, ingaan op de vele uitdagingen op het vlak van leefmilieu, natuur en maatschappelijke wensen.



## **Overleg en informatie**

Als gemeente willen we de ontwikkeling van een duurzame en leefbare landbouw voluit ondersteunen, in samenspraak met de landbouwers en hun verenigingen. Gezien de landbouwers een groot deel van de open ruimte in onze gemeente beheren is een apart en gestructureerd overleg met de representatieve vertegenwoordigers van de sector van groot belang. Dit gebeurt onder meer via de Landbouwwaad.

Kennisgeving over dossiers die de landbouw aangaan is een (blijvend) engagement van de gemeente.

Inspanningen van landbouwers op het vlak van hoeveverfraaiing en landschapsinkleding zullen door de gemeente positief worden ondersteund. Zij kunnen hierbij ook rekenen op de dienstverlening vanuit de provincie

## **Ondersteuning van economische nevenactiviteiten in het kader van verbreding van land- en tuinbouw**

De gemeente wil haar landbouwers ondersteunen om hun activiteiten te diversifiëren en recreatief medegebruik van hun infrastructuur en areaal mogelijk te maken. Mogelijke voorbeelden hiervan zijn het stimuleren van hoevetoerisme, hoeveverkoop, plattelandsklassen, geleide bedrijfsbezoeken, enzovoort.

Bij het uitbouwen van Kortenberg als een groene toeristische trekpleister kan de landbouw een belangrijke rol spelen; recreatie en toerisme kunnen bovendien voor de sector inkomsten genereren.

De gemeente onderzoekt tevens hoe ze geïnteresseerde land- en tuinbouwers kan inschakelen in groen- en landschapsonderhoud zoals nu al gebeurt in een aantal opdrachten van openbaar nut zoals winterdiensten (zout strooien en sneeuw ruimen op openbare wegen en openbare plaatsen).

## **Positieve acties en imagovorming**

De gemeente wil samen met de landbouwers en hun verenigingen positieve acties opzetten die het imago van de sector verbeteren. Mogelijke acties zijn het promoten van streekeigen erfbeplanting, het uitstippelen van een landbouwleerpad, het uitwerken van een landbouwfietsroute, het

uitwerken van uniform materiaal met gemeentelogo dat door landbouwbedrijven kan gebruikt worden om de bedrijfsactiviteit te afficheren, actieve ondersteuning van bedrijven die deelnemen aan openbedrijvendagen, enzovoort.

Waar mogelijk zullen samen met de milieuverenigingen acties uitgewerkt worden zoals bijvoorbeeld beheersovereenkomsten in verband met landschapsherstel, acties tegen sluikstorten, beschermen van zwaluwen op hoeves.

### **Landbouwbedrijfsafval, erosie en pesticiden**

Ook landbouwbedrijven produceren afval. Het beperken en sorteren van afval zijn blijvende aandachtspunten. De gemeente geeft al een goed voorbeeld door jaarlijks landbouwfolie te verzamelen voor verdere verwerking. Deze actie zal worden voortgezet.

We wensen en verwachten overleg en samenwerking met de landbouwsector om het erosieprobleem aan te pakken, om te streven naar een rationeel gewasbeschermingsmiddelengebruik en om de aandacht voor trage wegen scherp te houden.

## **Mobiliteit**

### **Vlot en veilig door Kortenberg**

#### **Creatieve oplossingen voor complexe problemen**

**Niemand kan met een vingerknip de complexe mobiliteitsproblemen oplossen waarmee we in Kortenberg, op één van de drukste verkeersknooppunten van Europa, te maken hebben.**

**Er is nood aan een planmatige, systematische en grondig onderbouwde aanpak. De basis daartoe is gelegd in het nieuwe mobiliteitsplan, dat door de gemeenteraad in juni 2012 werd goedgekeurd. De prioriteiten van dit mobiliteitsplan zijn: aangepaste snelheids- en verkeersregimes, waarbij ca. 85% van de straten in de gemeente bestemd worden voor hoofdzakelijk lokaal verkeer; een uitgewerkt fietsroutenetwerk en een systematische, grensoverschrijdende aanpak van het sluipverkeer.**

Daarnaast kiest het gemeentebestuur ervoor om 'out of the box' te durven denken en om creatieve oplossingen te zoeken voor complexe en wisselende verkeersproblemen. In het centrum van Everberg is er al een slimme verkeersregeling in de schoolomgeving tijdens de ochtend- en avondspits. Het gemeentebestuur wil gelijkaardige variabele, slimme verkeersregelingen toepassen voor andere knelpunten in de gemeente.

Bij dit alles vormt goede communicatie en voorafgaand overleg met de rechtstreeks betrokken inwoners een noodzakelijke randvoorwaarde.

### **Het nieuwe mobiliteitsplan: de basis voor vlot en veilig verkeer in Kortenberg**

Drie jaar lang werkte het gemeentebestuur aan een sterk en samenhangend mobiliteitsplan. De gemeenteraad, de gemeenteraadscommissies en de Gemeentelijke Adviesraad voor Mobiliteit en Verkeersveiligheid (GAMV) hadden er hun zeg in. Het plan werd in juni 2012 definitief goedgekeurd en steunt op drie belangrijke pijlers:

#### ***a) Verschillende categorieën van wegen***

Voor elke straat in onze gemeente werd bepaald hoe snel er kan gereden worden en welk verkeer er thuishoort. Sommige wegen zijn enkel voor bestemmingsverkeer bestemd. Andere wegen zijn verbindingswegen tussen deelgemeenten. Nog andere wegen zijn doorgangswegen naar andere gemeenten. Door dit mobiliteitsplan mag op termijn in meer dan 85% van de straten enkel nog lokaal verkeer rijden. Het gemeentebestuur zal een **zwaarvervoersplan** opstellen om zoveel mogelijk lokale wegen te vrijwaren van doorgaand zwaar verkeer.

#### ***b) Een uitgewerkt fietsroutenetwerk***

In het mobiliteitsplan is hiervoor een concreet actieprogramma uitgewerkt. Het gemeentebestuur zal deze fietsroutes als basis hanteren om binnen de gemeente zo veel mogelijk veilige verplaatsingen met de fiets mogelijk te maken.

**Fietsers moeten waar mogelijk vrij van de rijbaan kunnen rijden;** op een apart fietspad (in principe in de zones 70 en in zones 50 waar de wegbreedte dit toelaat) of op de trage wegen in onze gemeente. Gemotoriseerde weggebruikers horen op die trage wegen niet thuis (tenzij landbouwers die naar hun velden moeten rijden). Er bestaan efficiënte manieren om daarvoor te zorgen, zoals door het plaatsen van terugklappaaltjes, zoals nu al gebeurde aan de fietsverbinding tussen Lelieboomgaarden in Erps-Kwerps en de Bogaertweg in Nederokkerzeel en in de Erpsestraat in Kortenberg.

Fietsers moeten zich in onze gemeente vlot en comfortabel kunnen verplaatsen. Met de **eierdoostest** wil het gemeentebestuur bij de aanleg van nieuwe fietspaden controleren of dat ook daadwerkelijk het geval is. Het principe is simpel: neem een doos met eitjes en bind die vast op uw bagagedrager. Als de eitjes onderweg niet breken, rijdt u op een goed uitgerust fietspad.

Het **bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk** wordt verder aangelegd en uitgevoerd, zoals bepaald in het mobiliteitsplan. In overleg met de gemeente Herent wil Kortenberg een nieuw fietspad aanleggen dat Meerbeek-centrum via de **Dorpsstraat** verbindt met de Meerbeeksesteenweg in Herent. Ook het fietspad langs de **Wijnegemhofstraat** in Meerbeek en Erps-Kwerps zal worden heraangelegd.

In Everberg wordt een veilig fietstraject uitgewerkt voor de verbinding van de wijk **Vrebos** met Everberg-centrum.

De **Stationstraat** in Kortenberg, die op de bovenlokale functionele fietsroute ligt, zal geschikter worden gemaakt voor langzaam verkeer.

Voor de **Achterenbergstraat** en de **Vogelenzangstraat** wordt een alternatief onderzocht voor het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk. De provincie heeft gevraagd eerst een haalbaarheidsstudie uit te voeren voor fietsvoorzieningen.

Het wensbeeld in het mobiliteitsplan voor de lokale fietsverbindingen langs trage wegen (het zogenaamde **tragewegenplan**) zal stapsgewijs worden uitgevoerd (zie verder).

Het gemeentebestuur wenst dat de **HST-fietsroute** langs de spoorweg verder wordt geoptimaliseerd en vraagt dat de hogere overheid de nodige initiatieven neemt om de doorgang aan het station van Erps-Kwerps en aan de Zavelstraat veiliger en comfortabeler te maken.

Het gemeentebestuur zal onderzoeken welke korte, smalle straten in de gemeente het **statuut van fietsstraat** kunnen krijgen, waarbij het 'trage' fietsverkeer steeds voorrang heeft op het 'snelle' gemotoriseerde verkeer.

**c) Een slimme, gecoördineerde aanpak van het sluijverkeer**

Vele straten van onze gemeente kampen vooral met problemen tijdens de spitsuren. Het gemeentebestuur wil met slimme, variabele verkeersregelingen het probleem (intensief sluijverkeer) aanpakken op momenten dat het zich voordoet. Zo is er nu al **een slimme verkeersregeling aan de school van Everberg**: met dynamische verkeersborden geldt er in die straat eenrichtingsverkeer, net voor en na schooltijd. Op die manier wordt het sluijverkeer geweerd op momenten dat het er is en worden de inwoners zelf er voor de rest van de dag niet door gehinderd.

Dergelijke **creatieve oplossingen** zal het gemeentebestuur ook voor andere complexe problemen uitwerken.

Het gemeentebestuur zal, op basis van de mobiliteitsstudie die wordt uitgevoerd voor de zone Kortenberg-centrum-Zuid en van de sluijverkeersstudie die gelijktijdig wordt uitgevoerd door het Vlaams Gewest, **uitmaken op welke manier dynamische (variabele) verkeersregelingen kunnen worden opgesteld die de grote sluijverkeersstromen tijdens de ochtend- en de avondspits uit de gemeente weren**. Daarbij wordt trajectcontrole met ANPR-camera's overwogen, waarbij het sluijverkeer automatisch beboet kan worden.

Sluijverkeer is niet een probleem van Kortenberg alleen. Ook de gemeenten rondom ons hebben er mee te kampen. De provincie Vlaams-Brabant moet een sturende rol spelen bij het coördineren van de plannen die door de verschillende gemeentebesturen en door het Vlaams Gewest worden ontwikkeld om het sluijverkeer tegen te gaan. **Alleen via bovengemeentelijke samenwerking krijgen we dit knelpunt opgelost. Daarbij moet er slim geknipt worden in de grote toevoerlijnen van het sluijverkeer.**

Zowel voor de zone ten zuiden van de N2 als voor de zone ten noorden ervan zal een **realistisch circulatieplan** worden opgesteld, dat de sluijverkeersstromen zo veel mogelijk uit de dorpscentra weert.

**STOP: eerst stappers, dan trappers, dan openbaar vervoer en dan personenvervoer**

Het gemeentebestuur maakt bij de uitvoering van het mobiliteitsplan en bij de (her)inrichting van wegen een klare keuze voor het STOP-principe. STOP staat voor de beginletters van stappen, trappen, openbaar vervoer en personenvervoer. Daarbij komen de 'stappers' en de 'trappers' op de eerste plaats.

Dat betekent uiteraard niet dat het autoverkeer verwaarloosd wordt, maar wel dat er bij de verkeersorganisatie voorrang gegeven wordt aan de zwakke, kwetsbare weggebruikers.

### Vlot toegankelijke en veilige wegen en voetpaden

Een **goed en regelmatig onderhoud van wegen** is een basisvoorwaarde voor een vlotte en veilige verkeerscirculatie. Omdat niet alle voetpaden tegelijk nieuw kunnen worden aangelegd, wil het gemeentebestuur **prioriteit verlenen aan de voetpaden in de dorpskernen en aan voetpaden die intensief worden gebruikt**. Daarmee worden de voetpaden bedoeld die het meest worden gebruikt door schoolgaande kinderen, winkelende mensen of kuierende senioren. Bij de (her)aanleg van straten worden eerst de straten aangepakt die er objectief het slechtst aan toe zijn. De gemeentelijke technische dienst krijgt de opdracht hierover een concrete studie te maken.

### Verkeersopvoeding leidt tot gedragsverandering

**Verkeersopvoeding** vormt een belangrijke schakel in de fietsveiligheidsketen. Daarom blijft het gemeentebestuur jaarlijks het **'levend verkeerspark'** organiseren, waarbij leerlingen zeer concrete tips krijgen om hun route van thuis naar school zo veilig mogelijk af te leggen.

### Trage wegen maximaal gebruiken voor langzaam verkeer

We beschikken in Kortenberg over een **uitgebreid netwerk van voet- en buurtwegen en trage wegen**. Dat zijn paden tussen akkers of tuinen, weg van het drukke verkeer. Zij kunnen wel gebruikt worden door fietsers en voetgangers, maar niet door auto's. Het gemeentebestuur zal de toegankelijkheid ervan verder verbeteren. Nog in 2013 wordt de beleidsvisie op de rol van de trage wegen in het mobiliteitsbeleid gedefinieerd. Op basis daarvan wordt een **'beleidsplan trage wegen'** opgesteld en uitgevoerd. De Kortenbergse scholen worden aangemoedigd om trage wegen te promoten in de verkeerslessen. Zodra de trage wegen in de diverse schoolomgevingen geoptimaliseerd zijn, wordt een **schoolroutekaart** opgesteld ten behoeve van de leerlingen die er gebruik kunnen van maken.

Bij **nieuwe verkavelingen** moeten als vaste regel verbindingen voor zwakke weggebruikers worden voorzien. Op die manier kan iedereen veilig te voet of met de fiets naar het werk of naar school.

Deze trage wegen moeten **verbindingswegen** worden in het dorp, maar ook tussen verschillende (deel)gemeenten. Een **fietsbewegwijzeringsplan** zal aanduiden waar de trage wegen naartoe leiden en hoe het langzaam verkeer er optimaal gebruik kan van maken.

### **De Leuvensesteenweg (N2) herwaarderen als aangename winkelstraat**

Het winkelcentrum bij uitstek is de Leuvensesteenweg in Kortenberg-centrum. Deze Leuvensesteenweg (N2) is een weg die beheerd wordt door de Vlaamse overheid. De gemeente zal bij die Vlaamse overheid aandringen op de uitwerking van een mooie, aantrekkelijke en betaalbare herinrichting van deze centrale as in het hart van Kortenberg. Hierbij moet het handelscentrum worden versterkt en moet de nodige aandacht worden besteed aan de parkeerproblematiek, de voetpaden en de planning van de werken. Het gemeentebestuur hoopt op een constructieve samenwerking met de Vlaamse overheid, maar zal hoe dan ook de voetpaden langs de N2 in het handelscentrum van Kortenberg in de loop van de bestuursperiode heraanleggen en verfraaien.

### **Zones '30' beter afbakenen en beter handhaven**

In de zone 30 moeten mensen zich echt veilig kunnen voelen. Een goede (en waar nodig: variabele) signalisatie en een goede doorstroming in de omliggende straten helpen om het aantal auto's en hun snelheid te doen dalen. Te uitgebreide zones 30 zijn onmogelijk te handhaven en worden door een grote meerderheid van de automobilisten niet als 'redelijk' ervaren en dus ook niet gerespecteerd.

Het gemeentebestuur van Kortenberg wil daarom de afbakening van de zones '30' herbekijken zoals bepaald in het nieuwe mobiliteitsplan en zal erop toezien dat de zones die uiteindelijk worden vastgelegd, ook daadwerkelijk gehandhaafd worden, met het nodige toezicht vanwege de politiediensten en de gemeenschapswachten.

### **Gemachtigde opzichters kunnen mee instaan voor veilige schoolomgeving**

De politiediensten van HERKO organiseren jaarlijks een **gratis opleiding voor gemachtigde opzichters**. Het gemeentebestuur zorgt voor de nodige uitrusting. Vrijwilligers (ouders, grootouders, gepensioneerden, ...) kunnen dank zij een opleiding als gemachtigde opzichter mee instaan voor de verkeersveiligheid in schoolomgevingen. In de mate dat er meer gemachtigde opzichters beschikbaar zijn, kunnen ze niet alleen ingezet worden aan de zebrapaden ter hoogte van de schoolingang, maar ook op drukke kruispunten langs de route naar school.

### **Openbaar vervoer efficiënt organiseren**

De organisatie van het openbaar vervoer ligt niet in handen van het gemeentebestuur, maar wel van het Vlaams Gewest (De Lijn) en van de federale overheid (NMBS).

Toch wenst het gemeentebestuur van Kortenberg, als democratische vertegenwoordiging van de Kortenbergse bevolking, **betrokkenheid bij de efficiënte organisatie van het openbaar vervoer** in en naar de gemeente.

De dorpen en steden van Vlaams-Brabant beschouwen zich niet als 'voorsteden' van Brussel. Daarom lanceerde de provincie Vlaams-Brabant het **Brabantnet**, een *spinnenweb* van bus- en treinverbindingen tussen de steden en gemeenten van de provincie, waardoor het enerzijds aantrekkelijker wordt om zich per lijnbus van de ene gemeente naar de andere te verplaatsen en waardoor de centrale verkeersas tussen Leuven en Brussel ontlast wordt. Zo komt de ontsluiting van de tewerkstellingszone Zaventem ook de Kortenbergse werknemers en reizigers ten goede.

Lokaal moeten onze dorpskernen en stations goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer. Vooral de inwoners van Everberg en Meerbeek hebben het moeilijk om met het openbaar vervoer de stations te bereiken. Het gemeentebestuur blijft stevig met De Lijn onderhandelen om hierin verandering te brengen. Zo dringt het gemeentebestuur aan op een **belbus** of een **beltaxi** van De Lijn die wijken buiten het centrum van de gemeente (bijvoorbeeld Vrebos, Den Tomme, ...) op maat zou kunnen bedienen.

De accommodatie aan bushaltes moet verder worden verbeterd: een schuilhuisje of een bank waar mogelijk; een vuilnisbakje met kleine opening waar nodig. Schuilhuisjes blijven een maandelijkse onderhoudsbeurt krijgen door IGO.

Het gemeentebestuur wil ook (grote) ondernemingen en/of tewerkstellingszones ondersteunen bij het opstellen van bedrijfsvervoerplannen tussen de bedrijven en knooppunten van openbaar vervoer.

Ten slotte ijvert het gemeentebestuur voor een **uitbreiding van parking Boogstok** aan het station van Kortenberg en van de **parking aan het station van Erps-Kwerps** om enerzijds het comfort van de treinreizigers te vergroten en om anderzijds de druk op het pendelparkeren in de omliggende straten te verkleinen.

### **Parkeerbeleid voor de dorpscentra**

Het gemeentebestuur wil werk maken van een doeltreffend **parkeerbeleidsplan**.



Voor nieuwe bouwinitiatieven legt het gemeentebestuur **minimumnormen op qua aantal parkeerplaatsen**, zodat elke nieuwe woongelegenheid verplicht voorzien wordt van de nodige parkeerplaatsen.

Voor **projectontwikkelingen** in dorpscentra of in dicht bevolkte wijken, zal het gemeentebestuur consequent de **verplichting opleggen om voldoende parkeerplaatsen** te voorzien, niet alleen voor de bewoners, maar ook voor eventuele handelszaken die er zich willen vestigen. Bij projectontwikkelingen zal het voorzien van publieke parkeerplaatsen en het te koop stellen van privéparkeerplaatsen aan omwonenden worden gestimuleerd.

Bij **dorpskernvernieuwingen** zal het parkeerbeleid essentieel deel uitmaken van de plannen.

### **Niet zonder u te kennen ...**

Het gemeentebestuur zal zijn plannen inzake de mobiliteitsaspecten bij de heraanleg van straten en pleinen en van voet- en fietspaden **aan de betrokken inwoners voorleggen**. Omwonenden zullen op voorhand kennis kunnen nemen van deze plannen.

Eérs luisteren, overleggen, pro's en contra's overwegen, de mogelijkheden bekijken en dan pas gemotiveerd beslissen. Dat is de aanpak die het gemeentebestuur voorstaat.

Uiteraard zal het gemeentebestuur bij moeilijke discussies uiteindelijk de knoop moeten doorhakken en de beslissing moeten nemen. Dat kan ook niet anders in een democratisch systeem. Maar dat zal gebeuren na consultatie en met kennis van zaken.

## **Openbare werken**

In een tijdperk van sterke digitalisering en hoogtechnologische toepassingen in gebouwen en publieke ruimten is het nodig om over een performant, degelijk geschoold en opgeleid team van medewerkers te beschikken. Het zijn zij die instaan voor het dagelijkse beheer van ons patrimonium en die via het systeem van de 'permanentie buiten de kantooruren' ondersteuning bieden op verschillende terreinen. Het gemeentebestuur gaat op termijn voor een samensmelting

van de dienst openbare werken en de dienst werken in eigen beheer, liefst op een centrale plaats in de gemeente, met een degelijke, aangepaste infrastructuur die voldoet aan de huidige milieunormen en met voldoende uitbreidingsmogelijkheden naar de toekomst toe. Dat moet de gemeente in staat stellen om een degelijke service naar onze inwoners te bieden. Grote uitdagingen zijn zeker het groenonderhoud (kerkhoven) zonder bestrijdingsmiddelen, ijzel- en sneeuwbestrijding met een logische prioriteit, straatvegen en het tegengaan van zwerfvuil, onderhoud van de wegenis met extra aandacht voor fiets- en voetpaden, het onderhoud en herstel van buurt- en voetwegen, de blijvende zorg voor onze gebouwen met investeringen in het kader van energieverbeteringen, en andere.

### Duurzaam investeren in ons openbaar patrimonium

‘Wat we zelf doen, moeten we beter doen.’ Onder dit motto zal de dienst openbare werken zijn dagelijkse kerntaken uitvoeren samen met een pool van externe dienstverlenende bedrijven. Daarvoor moet het gemeentebestuur kunnen beschikken over een goed team van **degelijk opgeleide personeelsleden** met een ruime ervaring op het gebied van het beheren en onderhouden van het openbaar patrimonium. Een samensmelting van de technische dienst en de dienst openbare werken dringt zich op om op een efficiënte en professionele manier de uitdagingen op gebied van het onderhoud, het vernieuwen of het bouwen van onze gemeentelijke infrastructuur in de toekomst te vrijwaren.

Om dit te verwezenlijken zal de gemeente Kortenberg investeren in een **degelijke infrastructuur** voor de technische diensten, aangepast aan de huidige milieunormen en behoeften met voldoende extra ruimte om de noden in de toekomst te ondervangen

### Landschappelijk ingepaste, verzorgde en moderne begraafplaatsen

Onze begraafplaatsen zijn dringend aan sanering toe; het onderhoud vergt veel tijd, mensen en middelen en toch laat het resultaat veelal te wensen over. Er is dringend nood aan een **begraafplaatsenplan** waarin de herinrichting van de kerkhoven moet gekoppeld worden aan de nieuwe wetgeving op pesticidearm onderhoud van de openbare ruimte. Tevens is het noodzakelijk om de inventarisatie van de graven te digitaliseren om op die manier de verschillende soorten concessies te beheren en in kaart te brengen.

Met het nieuwe kerkhof in Meerbeek, heeft het gemeentebestuur de toon gezet voor de wijze waarop de begraafplaatsen in de toekomst zullen worden opgevat: verzorgde, landschappelijk ingepaste en moderne begraafplaatsen, met een intense belevingswaarde voor de bezoekers.

Het gemeentebestuur zal daartoe een **begraafplaatsenplan** opstellen, waarin enerzijds de behoeften aan graven, kelders en urnen zullen worden geïnventariseerd en waarbij anderzijds een concreet

stappenplan zal worden opgesteld om de bestaande begraafplaatsen te verfraaien en om toekomstige uitbreidingen volgens een vernieuwd concept op te vatten.

### Waterhuishouding

In een versneld tempo zal het gemeentebestuur werk maken van de prioriteiten rond wateroverlast.

Kortenberg behoort nu reeds tot de betere leerlingen van de klas met zijn rioleringsnetwerk. Toch zijn er nog enkele zwakke schakels die moeten worden aangepakt. Daarom zal het vernieuwen en herstellen van ons rioleringsstelsel de komende jaren een belangrijke prioriteit zijn. De **Karterstraat, Vogelenzangstraat, Kasteelstraat (Weesbeekproject), Den Tomme en Vrebos** zijn in ontwerp, ingepland of in aanleg.

De resterende IBA'S worden verder geplaatst waar geen riolering mogelijk is.

Er wordt bij het Agentschap Wegen en Verkeer aangedrongen om de opvangbekkens van de E40 los te koppelen van ons rioleringsnetwerk om verdunning van het rioolwater tegen te gaan.

Bij al deze rioleringswerken wordt er gestreefd naar een maximale afkoppeling van het hemelwater en worden de **opvang en het hergebruik van regenwater** aangemoedigd met subsidies.

Dankzij een goedgekeurd erosiebestrijdingplan en samen met de provinciale erosiebestrijdingcoördinator, de VLM en de landbouwers blijft het bestuur investeren in de strijd tegen erosie. Als iedereen zijn steentje bijdraagt, kan men met beperkte middelen schitterende resultaten boeken op het terrein.

Het gemeentebestuur zal **de watertoets** hanteren als instrument tegen wateroverlast.

### Reinheid en dagelijks onderhoud

Een gezellige en propere gemeente, daarin wil dit bestuur blijven investeren. Door het inzetten van onze **'Proper Kortenberg'-ploeg** maakt de gemeente hiervan iedere dag werk. Om deze mensen nog efficiënter in te zetten zullen ze een nog betere uitrusting krijgen. Anderzijds wordt **nultolerantie**

**gehanteerd tegen sluikstort en zwerfvuil.** Daartoe wordt samen met de milieudienst, Ecowerf, de politie en de gemeenschapswachten een actieprogramma inzake handhaving op het getouw gezet. GAS-boetes en camera's zullen hierbij worden ingezet.

### Straten, voet- en fietspaden

Los van de gewone onderhoudswerken zal het gemeentebestuur aan de hand van **objectieve prioriteitenlijsten** jaarlijks diverse straten, voet- en fietspaden vernieuwen en aanleggen. (Concreet: fietspaden in de Wijnegemhofstraat, Dorpsstraat, Ziptstraat, fietstunnels aan de Kouterstraat/Zavelstraat, voetpaden langs de N2, Weesbeekdal, de Bosstraat, de Minneveldstraat, de Hertog Jan II-laan + missing links.) Daarbij wordt geopteerd voor grondige en duurzame investeringen waarbij ook de vernieuwing van riolering, water, gas, elektriciteit en telecomleidingen wordt overwogen. Het vernieuwen en het ondergronds brengen van de luchtlijnen voor (energiezuinige) openbare verlichting, moet de uitstraling van onze dorpskernen verbeteren en de veiligheid verhogen. Bij de heraanleg zullen de burgers en omwonenden degelijk geïnformeerd worden en alle geplande werken zullen online weergegeven worden via IOW (= Inname Openbare Weg) en kenbaar worden gemaakt bij de bevolking via Zoeklicht en de elektronische nieuwsbrief.

### Gebouwen

Om op een adequate manier ons openbaar patrimonium te beheren zet het nieuwe bestuur in op een efficiënt patrimoniumbeheer. Via systeembeheerssoftware zal de **patrimoniumbeheerder elk gebouw beheren** om zowel het dagelijks onderhoud, de **energieboekhouding** (via Reus) als de technische en structurele gebreken doelmatig op te lossen. Op basis van dit softwaresysteem zal de technische dienst worden aangestuurd om het reguliere onderhoud van ons patrimonium op een professionele manier te verzekeren.

Om extra ruimte voor nieuwe initiatieven te creëren zal het gemeentebestuur eerst de **bestaande infrastructuur beter benutten of uitbreiden**. Er wordt ook gezocht naar betaalbare formules, zoals privaat-publieke samenwerking (PPS), om nieuwe gebouwen zoals scholen te bouwen.

De weg om nog meer **energiebesparende maatregelen** te implementeren wordt verder ingeslagen.

### Nutsmaatschappijen

**De relaties met de diverse nutsmaatschappijen moeten beter en duidelijker worden gedefinieerd.** Werken op en in het openbaar domein houdt voor deze maatschappijen niet alleen rechten, maar

ook plichten in. Een degelijke plaatsbeschrijving van de originele toestand van de locatie waar gewerkt wordt, een duidelijk as-builtplan van de uitgevoerde werken, een nette werf met een duidelijke werfsignalisatie, een heldere en duidelijke communicatie in verband met de aard en de timing van de werken naar de omwonenden, het gemeentebestuur, de handelaars en de politie, zijn logische basisvoorwaarden.

Het gemeentebestuur zal, in overleg met andere gemeentebesturen, nagaan hoe een **sluitend controle- en waarborgsysteem** kan worden uitgewerkt dat mogelijke schade voorkomt en, indien nodig, vergoedt.

### **Openbare verlichting**

Bij werken aan het wegdek of aan voet- en fietspaden zal worden nagegaan of **de luchtlijnen ondergronds** kunnen worden gebracht om de doorgang op voet- en fietspaden niet te belemmeren en om het uitzicht te verfraaien. Daarbij kiest het bestuur voor duurzame, energievriendelijke lamparmaturen. Voor nieuwe verkavelingen zal als algemene regel energiezuinige straatverlichting worden opgelegd.

## II. Maatschappelijke verantwoordelijkheid

### Veiligheid

#### Een veilige en leefbare gemeente

De overheid heeft als kerntaak de veiligheid van haar inwoners te garanderen. Daarom is een integraal veiligheidsbeleid een topprioriteit voor het gemeentebestuur van Kortenbergh. Met integraal veiligheidsbeleid wordt een ketenbenadering bedoeld, waarbij preventie, heldere reglementering, transparante samenwerking tussen bestuur en inwoners en consequente handhaving door de politiediensten oordeelkundig op elkaar worden afgestemd. Om dit integrale veiligheidsbeleid te kunnen realiseren, is een gezamenlijke en volgehouden inspanning nodig van het gemeentebestuur, de hogere overheid, de politiediensten en onze inwoners.

#### Leven en samenleven in een veilige gemeente

De keuze van het gemeentebestuur om hoog in te zetten op veiligheidsbeleid, betekent niet dat Kortenbergh een politiestaat wordt met op elke straathoek een politieagent.

Het gemeentebestuur wil een partnerschap tussen overheid en inwoners tot stand brengen, met een volgehouden samenwerking tussen politiediensten en mensen die in hun straat en hun buurt zelf mee verantwoordelijkheid willen opnemen. Het is een keuze voor een dorpsgemeenschap gebaseerd op open, menselijke relaties en op een gezonde sociale controle vanuit het gezin, de school, de buurt, de wijk, de werkomgeving of het verenigingsleven.

#### Veiligheid op mensenmaat begint met preventie

Kortenbergh wil op een **fundamenteel niveau** aan preventie doen. Het gaat om het bevorderen en creëren van omgevingsfactoren die het objectieve en subjectieve veiligheidsgevoel bevorderen. In een ander hoofdstuk van het beleidsplan wordt dieper ingegaan op de verdere uitbouw van aangename leef- en woonkernen, die het bestuur ziet als open ontmoetingsplaatsen tussen inwoners. Betrokkenheid en goede menselijke relaties leiden tot spontane sociale controle en tot een vorm van betrokkenheid die ingaat tegen de algemene tendens van anonimisering en vereenzaming.

Een tweede onderdeel van het preventieve luik in het kader van een integraal veiligheidsbeleid vormt de **algemene preventie**. Die houdt in dat de structurele oorzaken van onveiligheid worden

aangepakt. Deze algemene preventie sluit naadloos aan bij het creëren van een aangename leefomgeving.

In concreto wil Kortenberg verder werk maken van:

- het evalueren van de verlichting in de straten in de gemeente;
- werken aan overzichtelijke woonomgevingen (dus: wegwerken van donkere hoeken op straten of pleinen zodat een duidelijk overzicht van de hele site behouden blijft). Hiermee moet rekening gehouden worden bij nieuwe projecten of grote vernieuwingswerkzaamheden;
- een propere gemeente: straten met veel zwerfvuil creëren een gevoel van slonzigheid, onverzorgdheid en onveiligheid. Kortenberg zal verder zwerfvuil inzamelen en opruimen en zorg dragen voor de netheid van straten en publieke ruimten. Tegelijk zal het gemeentebestuur de inwoners ook sensibiliseren en aanzetten om zelf de handen uit de mouwen te steken en mee zorg te dragen voor de netheid van de publieke ruimte;
- verdere aanpak van verloedering van woningen en langdurige leegstand;
- actieve aansturing van de gemeenschapswachten om inwoners die de publieke ruimte belemmeren (bijvoorbeeld door overhangende hagen) of laten verloederen (bijvoorbeeld door rommel op de stoep te laten rondslingeren) op hun plichten te wijzen.

Kortenberg zal ook werk maken van **specifieke preventie**:

- beter aansturen van politiepatrouilles door gebruik te maken van ANPR- camera's, mobiele camera's en databankterugkoppeling; plaatsen van vaste camera's aan sommige openbare gebouwen (bijvoorbeeld GC Colomba); het gebruik van deze camera's zal uiteraard binnen de grenzen van het wettelijk voorziene kader en met respect voor de privacy van de inwoners gebeuren;
- kosteloos techno-preventief advies met concrete tips voor antidiefstalbeveiliging bij nieuwbouw en verbouwing (via de politiediensten); inwoners die bij een (ver)bouwproject de aanbevelingen van de techno-preventief adviseur uitvoeren en

een inbraakalarm plaatsen, zullen aanspraak kunnen maken op een premie voor inbraakpreventie;

- actief vakantietoezicht bij langdurige afwezigheden;
- overleg met de hogere overheid in verband met camerabewaking van grote invalswegen;
- een doorgedreven evenementenbeleid met goed gedoseerde en gerichte controle (onder meer op comazuipen en druggebruik);
- aanbrengen van antigrffitilagen of klimplanten op blinde muren;
- inspraakmomenten met regelmatige wijkvergaderingen waarop inwoners hun vragen en problemen kunnen melden aan de wijkinspecteur;
- een specifiek vergunningenbeleid in verband met initiatieven die overlast kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld inzake nachtwinkels);
- buurtinformatienetwerken (BIN's) zijn initiatieven van vrijwilligers, ondersteund door de politiediensten, die de sociale controle organiseren en systematiseren; de werking van het BIN in Armendaal wordt geëvalueerd en geactiveerd en ook voor andere inbraakgevoelige wijken of buurten wordt de mogelijkheid tot oprichting van een BIN actief onderzocht.

### **Met zachte hand als het kan, met harde als het moet**

Het curatieve of repressieve luik vormt een essentieel onderdeel van het integrale veiligheidsbeleid. De bevoegdheden van de gemeente zijn hier beperkt, omdat het repressieve luik grotendeels een bevoegdheid is van politie en justitie.



Als bestuurlijke overheid wil Kortenberg de volgende belangrijke accenten in **het zonale veiligheidsplan** opgenomen en opgevolgd zien:

- 1) woninginbraken prioritair behandelen (met als context dat onze gemeente bijzonder toegankelijk is via grote ontsluitingswegen en via het openbaar vervoer en dus van nature een 'aantrekkelijke' omgeving voor inbrekers is);
- 2) verkeersovertredingen (snelheid, foutparkeren, alcohol- en drugmisbruik in het verkeer) effectief, doelgericht en consequent aanpakken;
- 3) overlast beperken door sensibilisering en bemiddeling en zo nodig met GAS-boetes sanctioneren;
- 4) een transparant evenementenbeleid uitwerken dat gezelligheid en plezier mogelijk maakt, maar dat tegelijk de omgeving respecteert;
- 5) een coherent antidrugbeleid uitwerken (met preventie, dialoog, hulpverlening, bemiddeling en zo nodig repressie).

**ANPR-camera's** moeten de nummerplaten van dievenbendes scannen en gemakkelijk herkennen. Kortenberg wil dit systeem gevoelig uitbreiden, in overleg met de aangrenzende politiezones en met de hogere overheid. Zo kunnen inbrakenplagen efficiënter worden aanpakt.

De laatste jaren is door de politiezone HERKO ernstig werk gemaakt van **slachtofferhulp**. In het verleden werden de inspanningen van de politie immers vaak uitsluitend gericht op het zoeken en vatten van de daders, maar kregen slachtoffers van geweldpleging of diefstal geen of weinig aandacht. Kortenberg wil deze slachtofferzorg verder ondersteunen en professionaliseren.

### **Een goede wijkwerking als de kern van gemeenschapsgerichte politiezorg**

De burgemeester is hoofd van de bestuurlijke politie. Samen met het voltallige college van burgemeester en schepenen, wil hij de **wijkwerking van de politie verbeteren en responsabiliseren**. Veel meer mensen moeten hun wijkinspecteur (leren) kennen. Wie zijn wijkinspecteur goed kent, zal er ook sneller een beroep op doen. Op die manier kunnen problemen snel worden gesignaleerd en

kunnen opvallende fenomenen sneller aan de politie worden doorgegeven. Daardoor wordt de sociale controle in elke buurt vergroot.

- De spilfiguur voor het lokale veiligheidsbeleid is de wijkagent-nieuwe-stijl. De functie van wijkagent heeft de laatste jaren aan haar oorspronkelijke inhoud ingeboet doordat hij/zij te veel met administratie bezig is. Kortenberg wil de wijkagent zijn/haar rol volwaardig laten uitoefenen.
- De wijkagent moet door zijn/haar aanwezigheid een preventieve controle uitoefenen zodat de mensen zich veilig voelen. Doordat hij/zij in zijn wijk geïntegreerd is, kan hij/zij onbevangen en open luisteren naar de klachten van de mensen. De wijkagent heeft ook een belangrijke taak in de uitwisseling van informatie tussen bestuur en inwoners. Als tussenschakel moet de wijkagent aan de inwoners van zijn/haar wijk belangrijke informatie doorgeven over de precieze bedoeling van politie- of verkeersmaatregelen, maar moet hij/zij ook nuttige informatie van inwoners uit de wijk in verband met noden, wensen of ongenoegen doorgeven aan de bestuurlijke overheid.
- De wijkagent moet bij spanningen en ruzies bemiddelend optreden en moet proberen mensen elkaar opnieuw te laten verstaan. Vaak hebben mensen meer baat bij een goed, open gesprek en bij het benoemen van een probleem, dan bij een proces-verbaal of een doorverwijzing naar een advocaat of een rechtbank. Kortenberg wil bij HERKO een **dienst burenbemiddeling** oprichten, die logistiek ondersteund wordt door de provincie Vlaams-Brabant.

De wijkagent en de politiediensten moeten **vlot bereikbaar** zijn. Nu reeds bestaat er een 24/24u-permanentie voor dringende interventies (via de noodnummers 101 en 112). De wijkagent is per gsm en per e-mail bereikbaar. De webstek van HERKO ([www.politieherko.be](http://www.politieherko.be)) biedt nu reeds de mogelijkheid om op een eenvoudige manier feiten te melden. Kortenberg wil onderzoeken hoe deze drempel verder kan verlaagd worden.

### **Een eigentijds, uitgezuiverd en doeltreffend politiereglement**

Kortenberg wil werk maken van een eigentijds, geactualiseerd, afgeslankt en doeltreffend politiereglement. Het huidige politiereglement is een bont allegaartje van bepalingen die in de loop van de laatste tientallen jaren telkens met mondjesmaat werden toegevoegd aan bestaande voorschriften. Het gemeentebestuur zal de politiediensten van HERKO de opdracht geven na te gaan welke bepalingen nog actueel zijn, welke regels helemaal niet meer worden toegepast, welke

voorschriften verouderd en overbodig zijn en voor welke nieuwe problemen er nieuwe bepalingen moeten worden opgenomen. Het resultaat moet een transparant, goed hanteerbaar en duidelijk politiereglement worden, dat zowel voor de inwoners als voor de politiediensten een helder houvast biedt. Kortenberg zal hierover ook overleg plegen met de gemeente Herent, met als doel de politiereglementen van beide gemeenten van dezelfde politiezone zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen.

De herziening van het politiereglement zal gefaseerd en thematisch gebeuren. In eerste instantie zullen alle elementen aan bod komen die te maken hebben met overlast (horeca, evenementen, GAS-boetes).

### **Gemeentelijke administratieve sancties (GAS) zorgen voor lik op stuk bij overlast**

Kortenberg kiest voor een oordeelkundig gebruik van GAS (gemeentelijke administratieve sancties). Het zijn geldboetes voor overlast, die via een zeer eenvoudige en korte procedure worden geïnd en waarbij de overtreder lik op stuk krijgt. Indien de overtreding schade berokkent aan andere mensen, is ook het 'herstel' van de fout ten aanzien van de gedupeerde(n) belangrijk. Wie in een dronken bui de brievenbus aan een huis scheef schopt, mag ze nadien gerust zelf opnieuw recht gaan zetten. GAS-boetes dienen niet om inwoners te 'pesten'. Ze mogen niet willekeurig worden uitgedeeld en ze moeten beantwoorden aan objectieve vaststellingscriteria.

Voorbeelden van GAS-overtredingen (max. 250 euro) zijn:

- niet snoeien van planten op eigendommen langs de openbare weg
- aanbrenge van graffiti
- sluikestorten (met een boete tot 750 euro!)
- lawaaihinder tussen 22u en 7u
- wildplassen
- niet opruimen van hondenpoep (met ons vernieuwd politiereglement moet iedere hondeneigenaar voortaan poepzakjes bij zich hebben als de viervoeter

gaat wandelen; de gemeente zal verder zorgen voor voldoende mogelijkheden om de gevulde poepzakjes proper kwijt te raken).

## **Brandweerdiensten**

Kortenberg heeft geen eigen brandweerdienst, maar is voor brandbestrijding en –preventie aangewezen op de brandweer van Zaventem. Het landschap van de brandweerdiensten is in volle evolutie. De provincie Vlaams-Brabant zal ingedeeld worden in twee zones. Kortenberg heeft ervoor geopteerd om bij de zone West (met o.m. Zaventem) aan te sluiten. Tot nu toe hebben ‘aangesloten’ gemeenten, zoals Kortenberg, helemaal geen inspraak in de beleidsprioriteiten van de brandweerzone. Het gemeentebestuur zal er, in de mate van het wettelijk mogelijke, op toezien dat alle deelnemende gemeenten in de nieuwe beheersstructuur van de brandweer een democratische stem hebben en dat de structurele financiële inbreng ook gepaard gaat met een structurele inhoudelijke inbreng. Kortenberg wil er zeker ook op toezien dat de te verwachten schaalvergroting van de brandweerdiensten niet leidt tot een exponentiële toename van de beheerskosten.

Met verantwoordelijkheidszin, heldere regelgeving, algemene en specifieke preventie, verbondenheid met wijk en buurt, een wijkwerking-nieuwe-stijl en een ondersteunend en consequent handhavingsbeleid vanwege de politiediensten, zal Kortenberg, in een coproductie tussen bestuur, politie en inwoners, het integraal veiligheidsbeleid concreet gestalte geven.

## **Wonen**

### **Woonbeleid**

Het is goed wonen in Kortenberg, maar voor velen wordt het stilaan problematisch om een betaalbaar dak boven het hoofd te vinden. De vraag naar betaalbare woningen die bestemd zijn voor alleenstaanden, eenoudergezinnen, jonge starters, ouderen en mensen die mits bijkomende zorg zelfstandig kunnen blijven wonen, wordt groter. Ook de vraag naar betere woon- en leefkwaliteit is belangrijk.

Het gemeentebestuur zal samen met de investeringsmaatschappij Vlabinvest en Interleuven zoeken naar oplossingen om een antwoord te bieden voor het actuele woonprobleem. De aanzet is al gegeven met initiatieven zoals Ter Gessel en Vierhuizen.

In samenwerking en overleg met alle woonactoren zal het sociaal woonbeleid ondersteund worden.

Tweeverdieners, maar ook alleenverdieners botsen vaak op de inkomensmaxima voor sociale huur en –koopwoningen en vallen zo uit de boot. Het gemeentebestuur wil aan de eigen inwoners – en onder bepaalde voorwaarden - een **starterspremie** uitreiken bij aankoop van een huis of nieuwbouwwoning.

Woonverbetering en woonaanpassing voor ouderen en personen met een handicap zodat ze langer zelfstandig kunnen wonen vormen een belangrijk aandachtspunt.

## **Vlaams karakter**

### **Kortenberg: een Vlaamse gemeente met karakter**

Kortenberg is een aantrekkelijke gemeente om te wonen in de wijde rand rond Brussel. Echter, vele inwijkelingen van Franstalige origine doen geen moeite om Nederlands te leren, en voor vele vreemdelingen is Frans de tweede taal.

Hoewel nieuwe inwoners zeer gastvrij onthaald worden in Kortenberg en ook de gemeente hier veel inspanningen voor levert, verwachten wij het nodige respect van iedereen die hier komt wonen. De kennis van het Nederlands is daar een elementair onderdeel van.

Het gemeentebestuur staat voor een actief beleid dat kansen biedt om Nederlands aan te leren. Daarnaast dient het eentalig Nederlandse karakter van de gemeente gerespecteerd te worden. Het gemeentebestuur wenst de taalwetgeving strikt toe te passen om te vermijden dat uitzonderingen die worden getolereerd de regel zouden worden.

### **Concrete maatregelen**

- **Integratieambtenaar om een actief onthaalbeleid te coördineren**

Het gemeentebestuur zal een integratieambtenaar aanstellen die verantwoordelijk is voor de coördinatie van de begeleidingsmaatregelen naar anderstalige nieuwkomers toe.

- **Actief beleid om Nederlands te leren**

Via het gemeentebestuur en het OCMW wordt elke anderstalige nieuwkomer aangemoedigd een bezoek te brengen aan het Huis van het Nederlands. Er wordt eveneens een overzichtelijke informatiemap overhandigd wanneer een anderstalige zich komt inschrijven in onze gemeente.

Het gemeentebestuur beschouwt het Huis van het Nederlands als het coördinatiecentrum van initiatieven om onderwijs van Nederlands voor anderstaligen te bevorderen en om een wildgroei aan allerlei taalcursussen te vermijden. Het gemeentebestuur beschouwt het dan ook niet als een kerntaak om andere taalcursussen dan Nederlands aan te bieden, maar wenst zich toe te leggen op het Nederlands.

In het Huis van het Nederlands wordt niet alleen aan iedere (nieuwe) inwoner informatie aangeboden over taalcursussen, onderwijs, taalwetgeving, maar is er ook aandacht voor andere initiatieven die het Vlaamse gemeenschapsleven in onze gemeente bevorderen.

Daarnaast zal er een Nederlands taalpunt in de bibliotheek worden ingericht.

Anderstaligen van buiten de Europese Unie worden verplicht een inburgeringscursus te volgen. Een basis van inburgering zijn degelijke taalcursussen Nederlands. Die moeten het mogelijk maken dat anderstaligen kunnen deelnemen aan het sociale en verenigingsleven.

Anderstaligen die steun van het OCMW vragen, zullen gewezen worden op de noodzaak om Nederlands te leren. Er zal een actief opvolgbeleid worden gevoerd, vermits de kennis van het Nederlands een basisvoorwaarde is om actief deel te kunnen nemen aan de arbeidsmarkt.

Daarnaast zullen anderstalige Belgen en Europeanen eveneens uitdrukkelijk gewezen worden op het feit dat ze in een Nederlandstalige gemeente wonen en dat van hen verwacht wordt dat ze het Nederlands gebruiken in hun publieke contacten. Indien ze zouden weigeren enige inspanning te doen om Nederlands te leren, zal hen duidelijk worden gemaakt dat dit beschouwd wordt als ongepast gedrag.

- **Het Nederlands in het straatbeeld versterken**

Publieke aankondigingen in de gemeente dienen uitsluitend in het Nederlands te gebeuren, de taal van de gemeenschap op Vlaams grondgebied.

Het gemeentebestuur zal dan ook een politiek voeren om het Nederlands in het straatbeeld te versterken. Hetzelfde geldt voor het gebruik van het Nederlands in handelszaken en winkels. Het bestuur zal dan ook handelaars, adverteerders en vrije beroepen blijven aanzetten hun publieke mededelingen uitsluitend in het Nederlands te stellen.

Hiertoe zal onder andere samengewerkt worden met de Raad voor Lokale Economie, vzw De Rand en het Huis van het Nederlands.

Tweetalige advertenties zoals folders of reclameborden getuigen niet van respect voor het Nederlandse karakter van Kortenberg. Het gemeentebestuur zal hierop dan ook consequent reageren.

- **Stimuleren van het Nederlands in het verenigingsleven**

Verenigingen dienen open te staan voor alle burgers, van welke origine ook. Zij kunnen zeer actief meewerken aan het bevorderen van de kennis van het Nederlands door het gebruik in de praktijk. Het gemeentebestuur zal er dan ook op toezien dat alle erkende verenigingen die met gemeenschapsmiddelen worden gesteund, het Nederlands als enige omgangstaal met hun leden gebruiken. Dit engagement zal deel uitmaken van het subsidiedossier.

- **Geen deelname aan de Hoofdstedelijke gemeenschap van Brussel (BHG)**

In het kader van de zesde staatshervorming werd een hoofdstedelijke gemeenschap van Brussel (BHG) opgericht. Deze hoofdstedelijke gemeenschap zou zijn opgericht om overleg te organiseren in Gewestaangelegenheden zoals mobiliteit, verkeersveiligheid en wegenwerken van, naar en rond Brussel.

Overleg tussen de gemeenten en tussen de verschillende bestuursniveaus is onontbeerlijk om tot een degelijk en efficiënt bestuur te komen. Elk bestuursniveau moet daarbij zijn verantwoordelijkheid nemen. De middelen en structuren daartoe bestaan echter reeds.

Daarenboven blijkt dat sommige Franstaligen deze nieuwe structuur nu al kaderen in een uitbreiding of minstens het doorbreken van het 'carcan' rond Brussel.

Het gemeentebestuur kiest resoluut voor doeltreffend overleg en een efficiënte samenwerking met andere gemeenten. Het gemeentebestuur ziet echter geen enkele reden om dit overleg te houden binnen de nieuwe hoofdstedelijke gemeenschap van Brussel die geen enkele aantoonbare meerwaarde biedt voor het overleg tussen de gemeenten in en met Vlaams-Brabant en Brussel.

- **Medische urgenties**

Wanneer de Kortenbergse bevolking een beroep dient te doen op medische interventieteams (via onder andere het noodnummer 112), wordt ze op een performante wijze geholpen door het noodstelsel. Het medische interventieteam dat ter hulp snelt kan dan van diverse ziekenhuizen in de buurt komen, afhankelijk van de situatie. Het gemeentebestuur eist dat, indien deze medische assistentie gebeurt door teams vanuit Franstalige ziekenhuizen zoals Saint-Luc, minimaal één van de interventieartsen het Nederlands zeer goed beheerst teneinde communicatie met de patiënt en zijn omgeving optimaal te laten verlopen. Kortenberg zal dit op hoger beleidsniveau aankaarten.

## **Lokale economie**

**Het uitbouwen en versterken van de lokale economie is ook voor Kortenberg een belangrijke uitdaging. Er bestaan veel raakvlakken met andere beleidsdomeinen zoals ruimtelijke ordening, milieu, toerisme, mobiliteit, ...**

**We houden rekening met de multidisciplinaire aspecten van lokale economie en de participatie van de verscheidene belanghebbenden in het formuleren en uitvoeren van de beleidsdoelstellingen.**

**Ook is het belangrijk over een accuraat beeld te beschikken van onze detailhandel. Op dit moment voert het agentschap ondernemen een gedegen onderzoek naar de handelskernen in alle Vlaamse gemeenten. Dit project resulteert weldra in een lijvig rapport waarna een detailhandelsbeleidsplan kan gemaakt worden.**



## Aanspreekpunt lokale economie

Ondernemingen verwachten dat de lokale administratie snel, transparant en met een positieve betrokkenheid service verleent. Daarom stelt het gemeentebestuur graag een unieke contactpersoon aan die voor een snelle en gepersonaliseerde informatiedoorstroming zorgt. Het is een dienstverlening op maat en volgens de noden van de ondernemer.

Lokale economie wordt zo, nog meer dan vandaag, een volwaardig domein dat door de gespecialiseerde ambtenaar wordt ontwikkeld. Hij of zij is permanent op de hoogte van het economisch gebeuren in de gemeente.

Ondernemers, handelaars, vrije beroepen, tuin- en landbouwers kunnen met hun diverse vragen terecht bij de specialist(e) ter zake. Deze vragen kunnen betrekking hebben op veiligheid, wegenis, vergunningsplicht, aanbod bedrijfsgronden en winkelpanden, ...

Een **uniek contactpunt** vergemakkelijkt de communicatie en maakt elke interactie transparanter voor alle actoren.

Maar ook door de bestaande **ondernemersgids verder uit te breiden en te optimaliseren** kunnen onze burgers efficiënter hun weg in het aanbod vinden. Startende en gevestigde ondernemers zullen op deze stek de actuele regelgeving kunnen terugvinden.

## Concrete acties en promotie

De attractiviteit van een winkelgebied wordt in eerste instantie bepaald door de aanwezigheid van een voldoende en gevarieerd winkelaanbod. Kortenberg heeft gelukkig een uitgebreid aanbod.

Het bestuur wenst dat **winkelaanbod verder uit te breiden** door actief op zoek te gaan naar handelaars die het aanbod kunnen verbreden, zodat ook de gevestigde handelaars profiteren van een nieuwe drukte in de winkelstraat. Uiteindelijk heeft iedereen baat bij een hogere bezoekfrequentie.

In samenspraak met de detailhandelaars zullen acties worden uitgewerkt om de consument warm te maken voor lokaal winkelen. Vooral acties met een langdurig effect zijn nuttig want het voordeel van

dergelijke acties ligt in het feit dat consumenten op een normale en continue wijze worden geconfronteerd met de mogelijkheden van de winkelgebieden.

Kortenberg heeft ook heel wat economische activiteit in de deelgemeenten. Bij evenementen worden ze meer actief betrokken om mee te participeren zodat ze ook van meer commerciële zichtbaarheid kunnen genieten.

Zo kunnen bijvoorbeeld bij evenementen **'horecappleintjes'** opgericht worden of kunnen ondernemers zichzelf bekend maken op de markt of via doelgerichte acties.

### **Ruimer draagvlak ontwikkelen**

Er bestaat een **adviesraad voor lokale economie** die een platform moet zijn waarlangs zowel sectorale, lokale als gezamenlijke bezorgdheden van de diverse groeperingen op een ongebonden manier aan het bestuur worden doorgespeeld.

Het is van primordiaal belang om deze raad duidelijk te structureren en ruimere groeperingen in het debat te betrekken. Zo kan men zich vanuit elke invalshoek uitspreken over de verschillende materies binnen het domein van lokale economie.

Door regelmatig overleg zal deze adviesraad kunnen uitgroeien tot een spreekbuis van huidige en toekomstige verwachtingen van onze handelaars. Het verder ontwikkelen van deze raad zal stapsgewijs gebeuren.

Tijdelijke en gespecialiseerde overlegplatformen worden georganiseerd om zeer specifieke debatten tussen collega's op gang te brengen. Daarbij wordt onder meer specifiek gedacht aan horeca en kmo's.

### **Infrastructuur en ruimtelijke ordening**

Een degelijke infrastructuur vormt de basis voor de economische ontwikkeling en dat veronderstelt een goede ruimtelijke ordening. Het gemeentebestuur wil verder ontwikkelen en investeren zodat Kortenberg een aantrekkelijke pool tussen Leuven en Brussel blijft. Het behoud van het landelijk karakter van onze gemeente is daarbij een centrale bekommernis.

De **voetpaden op de Leuvensesteenweg** worden verbeterd en hierbij is een goede samenwerking met de Vlaamse overheid cruciaal. Zij moet immers groen licht geven. Het bestuur zal erop toezien dat rekening wordt gehouden met de noden van de handelaars en dat bij de aanpak van de werken goed wordt gecommuniceerd.

Een degelijk **parkeerbeleidsplan** staat hoog op de agenda, zo wordt bij elk nieuw project rekening gehouden met publieke parkeerplaatsen voor de handelscentra.

### **Subsidieregelingen optimaliseren**

De overheid heeft tal van steunmaatregelen gecreëerd om het bedrijfsleven te ondersteunen. Het gemeentebestuur zal uitzoeken welke de belangrijkste steunmaatregelen van de provinciale, Vlaamse, federale en Europese overheden zijn.

Het bestuur zal bedrijven en handelszaken die in aanmerking komen voor bepaalde subsidieregelingen, ondersteunen en begeleiden en er mee voor zorgen dat bedrijven in onze gemeente kunnen floreren.

Hierbij wordt rekening gehouden met de beschikbare budgetten, aangezien de hogere overheid, ten opzichte van vorige jaren, meer beperkingen in de subsidieregelingen heeft gesteld.

### **Een markt voor iedereen**

Openbare markten zijn van economisch belang voor de lokale gemeenschap. Een markt creëert omzet, directe en indirecte werkgelegenheid, geeft impulsen en loopstromen aan nabijgelegen economische activiteiten.

Markten hebben ook een sociale functie: ze trekken publiek aan en brengen leven in de gemeente. Ze vormen ook vandaag een ontmoetingsplaats voor direct contact met onder meer vrienden, familie en kennissen.

Om deze redenen moet de markt toegankelijk zijn voor iedereen maar vooral op de juiste momenten. Daarom zal het gemeentebestuur ervoor zorgen dat iedereen mee kan participeren aan dit sociale en economische gebeuren.

Dat betekent dat het bestuur de huidige marktdag in vraag zal stellen en zal onderzoeken op welke manier er meer inwoners, verenigingen en ondernemers kunnen deelnemen aan de wekelijkse marktdag.

### III. Maatschappelijk welzijn

#### OCMW

##### Het OCMW in een warm en sociaal bewogen Kortenberg

Het OCMW van Kortenberg wenst een professionele, cliëntgerichte dienst te zijn die instaat voor het maatschappelijk en individueel welzijn van alle mensen van Kortenberg. Dit Sociaal Huis werkt als eerstelijnsdienst door in te spelen op de behoeften en hulpvragen van de inwoners en door mogelijkheden tot doorverwijzing aan te bieden.

Bovendien wil het OCMW coördinerend optreden ten aanzien van alle welzijnsvoorzieningen. Hiertoe wordt de nodige informatie verzameld en verwerkt.

Het sociale beleid is erop gericht mensen in crisissituaties deskundig en met het nodige begrip op te vangen, maar de ambitie reikt verder. Mensen moeten de nodige begeleiding krijgen. Ze moeten de nodige vaardigheden aanleren om hun leven opnieuw in eigen handen te nemen. Dat is de kerntaak. Daarop wil het bestuur zich toeleveren. Dit soort ondersteuning houdt essentieel tweerichtingsverkeer in: het gaat niet om 'passieve' hulpverlening, maar om 'actieve' betrokkenheid. Tegenover begeleiding vanuit de overheid staat de verplichting om zich te laten bijstaan om zo terug zelf het heft in handen te nemen en de nodige stappen te zetten tot zelfredzaamheid.

##### Mensen bijstaan die een objectieve hulpvraag hebben

Een essentiële taak van het OCMW is mensen bijstaan die een objectieve hulpvraag hebben.

###### *a) Sociale dienstverlening*

De sociale dienst moet zich in eerste instantie richten op individuele vragen en noden van inwoners van Kortenberg, met als hoofddoel de mensen die het (tijdelijk) niet breed hebben of die om een of andere reden minder kansen hebben in onze samenleving, verder te helpen. De opvolging van de financiële situatie van de mensen is in dat opzicht essentieel. Daarom wordt in diverse vormen **financiële steun** verleend, van leefloon tot eenmalige of maandelijkse aanvullende steun, ...

Er wordt echter ook veel niet-financiële steun verleend.

Dit gaat soms over puur **materiele steun**, zoals de bedeling van voedselpakketten en het aanbieden van kledij en huisraad. In De Kapstok kan elke inwoner vijf kledingstukken per maand afhalen en in het Magazijn, waar meubels en huishoudspullen gestockeerd worden, kunnen mensen in een acute noodsituatie terecht.

Diverse vormen van **budgetbegeleiding** worden aangeboden. Afhankelijk van de noden gaat het om schuldbemiddeling, begeleiding, beheer tot een aanvraag collectieve schuldbemiddeling.

Tevens wordt opgevolgd dat **sociale tegemoetkomingen** worden aangevraagd of toegekend, zoals verwarmingstoelage, sociale tarieven, ...

Ook voor juridisch eerstelijnsadvies kan men op het OCMW terecht.

Specifiek met betrekking tot **energie** zien we dat meer en meer personen in onze gemeente het moeilijk hebben om hun energiefactuur te blijven betalen. Om mensen met betalingsproblemen hierin te ondersteunen, wordt de toegekende maandelijkse bijkomende steun reeds gebruikt voor het betalen van deze facturen.

Niet iedereen is even goed geïnformeerd over dit thema. Zo hebben heel wat cliënten nog vragen bij het gebruik van een budgetmeter en zijn ze niet op de hoogte van de mogelijkheid om te veranderen van leverancier wanneer er geen openstaande schulden meer zijn.

Energiefacturen lopen snel op. Toch kunnen kleine aanpassingen en/of veranderingen in de gewoontes ervoor zorgen dat deze facturen beter beheersbaar worden. Er bestaan reeds verschillende initiatieven/infomomenten rond dit thema, maar toch blijft de behoefte aan informatie groot. Het OCMW wil op maat advies geven en ervoor zorgen dat zijn cliënten op dit vlak de nodige bruikbare tips en adviezen meekrijgen.

Het streefdoel is steeds: mensen bijstaan waar nodig, maar altijd gericht op het versterken van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid, zodat ze een individuele onafhankelijkheid uitbouwen.

In die zin worden ook de nodige verwachtingen aan die mensen gesteld. Niet alleen via huisbezoeken wordt nagegaan hoe mensen leven, in welke situatie ze zich bevinden en of het probleem waarvoor ze komen aankloppen beantwoordt aan de realiteit. Ook verwachtingen naar taal, tewerkstellings- en integratiebereidheid worden geëxpliciteerd.

Met het doel van zelfredzaamheid voor ogen, richt de sociale dienst zich in tweede instantie ook naar doelgroepen. Via groepswerking kan er immers niet alleen geremedieerd worden, maar ook preventief gewerkt worden.

**Kinderarmoede** krijgt vanwege het bestuur bijzondere aandacht.

Kinderen ondervinden vaak beperkingen door de financiële problematiek waarin hun ouders zich bevinden. Daarom ontwikkelt het OCMW gerichte acties om hen dit zo min mogelijk te laten voelen en om deze kinderen meer kansen te geven op een normale, sociaal geïntegreerde ontwikkeling.

Een van deze acties is het organiseren van een jaarlijks sinterklaasfeest waar de kinderen in de bloempjes worden gezet door de Sint. Dankzij de vrijwilligers van De Kapstok kunnen de kinderen met een geschenkje naar huis.

Tijdens de vakanties kunnen de kinderen van onze cliënten voordelig deelnemen aan de gemeentelijke speelpleinwerking. De uitbreiding van de voordelige tarifiering voor deze doelgroep naar alle gemeentelijke activiteiten wordt voorbereid.

Via een goede coördinatie van de kinderopvang, wil het bestuur ertoe bijdragen dat beide ouders kunnen werken, wat kan zorgen voor financiële stabiliteit. Er wordt ook op toegezien dat kinderen tijdig naar school gaan om hun ontwikkeling verder te ontplooiën. Voor anderstaligen is er bijzondere aandacht voor het aanleren van de Nederlandse taal.

Het bestuur zal er ook op toezien dat kinderen met één ouder voldoende mogelijkheden krijgen om zich volledig te kunnen ontplooiën en ontwikkelen.

Via een **jongerenmeldpunt** zullen jongeren die in de knoop zitten, om welke reden dan ook, en die er op eigen kracht niet uit raken, terecht kunnen op het OCMW. Hier zal een gerichte verwijzing gebeuren naar professionele begeleiding waar nodig. Via de jeugdraad en via

jeugdbewegingen en jeugdhuizen, wil het bestuur dit initiatief breed bekendmaken en zo de drempel verlagen om ernstige problemen bij jongeren bespreekbaar te maken.

Ook jongeren met een fysieke beperking hebben specifieke noden en wensen. Zo is er een concrete vraag van jongeren met een beperking naar specifieke **ontmoetingsmomenten** met andere **jongeren** met een **fysieke beperking**. Het bestuur wil daarbij logistieke ondersteuning bieden door bijvoorbeeld een geschikte locatie aan te bieden, aankondigingen te publiceren in Zoeklicht en organisatiehulp te bieden bij de opstart van het initiatief.

Het OCMW zal in de nieuwe bestuursperiode de **maatschappelijke integratie** van alle OCMW-clients bevorderen.

Dit zal gebeuren door hen te laten deelnemen aan activiteiten of hen lid te laten worden van een sport-, muziek-, jeugd-, senioren- of socio-culturele verenigingen via een financiële ondersteuning, de zogenaamde pretcheque.

Integratie stopt niet bij deelnemen aan cursussen of activiteiten. Het bestuur zal ook waken over een degelijke inburgeringscoaching bij anderstaligen (bijvoorbeeld: lessen Nederlands laten aanleren, mensen vertrouwd maken met afspraken rond het huisvuilbeleid, ...)

Het is het doel van het bestuur drempelverlagend te blijven werken.

Mensen moeten daarom ook vlot hun weg vinden in de verschillende vormen van **sociale dienstverlening**.

Uiteraard gebeurt dit via voldoende, behulpzame en goed opgeleide maatschappelijk werkers (zie ook 'personeelsbeleid'). Daarnaast is er de verdere uitbouw van het Digitaal Sociaal Huis. Het DSH moet een informatiecentrum zijn waar alle informatie met betrekking tot de sociale diensten kan worden verkregen.

Dit gebeurt ook met het opstellen en verspreiden van een goed uitgewerkte en geactualiseerde welzijnsgids. Hiervoor zal nauw worden samengewerkt met de schepen van welzijn.



Op medemenselijkheid en solidariteit met kansarmen zal niet worden bespaard. Mensen in nood opnieuw perspectief en hoop geven houdt echter meer in dan hen tijdelijk financieel ondersteunen.

### ***b) Huisvesting***

Onder coördinatie van de gemeente zullen de nodige initiatieven worden genomen om voldoende **sociale woningen te voorzien**, waarbij het bestuur inwoners van Kortenberg voorrang wil geven, om op die manier – vooral jonge – mensen die al jarenlang in de gemeente wonen de kans te geven in eigen streek te kunnen blijven en hen niet om financiële redenen te verplichten naar andere streken uit te wijken.

Het OCMW zal zorgen voor de gepaste administratieve begeleiding bij de aanvragen voor sociale woongelegenheid.

Het OCMW zorgt ook voor de begeleiding van mensen die het op de reguliere vastgoedmarkt moeilijk hebben bij het zoeken van gepaste huisvesting.

Samen met Woonwijzer worden mensen met woonvragen verder geholpen. Ook juridische vragen in verband met wonen zullen via eerstelijnsbijstand beantwoord kunnen worden.

### ***c) Tewerkstelling***

Mensen zonder werk zullen gestimuleerd en begeleid worden bij het zoeken van een nieuwe job. Het OCMW zal daarbij prioriteit geven aan mensen die een leefloon ontvangen.

Om het recht op begeleiding en leefloon te behouden, moeten OCMW-cliënten voldoen aan bepaalde vereisten. Zo moeten ze regelmatig solliciteren en hiervoor de nodige bewijsstukken voorleggen.

Voor anderstaligen is het beheersen en het actief gebruiken van de Nederlandse taal een vereiste, om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Het OCMW verwacht dan ook dat ze

lessen Nederlands volgen en hun kennis hierover ook laten testen.

Voor mensen die het structureel moeilijk hebben om werk te vinden, wordt een individueel begeleidingstraject naar de arbeidsmarkt uitgewerkt via een speciaal hiervoor opgeleide maatschappelijk assistente. Dit aanbod wordt **arbeidstrajectbegeleiding** (ATB) genoemd.

De samenwerking met VDAB blijft behouden, ondanks de verhuis.

Er zullen workshops worden georganiseerd om **sociale vaardigheden** aan te leren, bijvoorbeeld degelijk leren solliciteren, pc-gebruik,...

Indien nodig wordt een **begeleide tijdelijke tewerkstelling** voorzien om werkzoekenden opnieuw vertrouwd te maken met arbeidsritme en een normale werkomgeving. Het mechanisme van de zogenaamde 'artikel zestigers' (genoemd naar art. 60 §7 van de organieke OCMW-regelgeving), waarbij het doel is om mensen via tijdelijke werkopdrachten in orde te brengen met de sociale zekerheid, zal ook worden ingezet. Deze mensen worden een bepaalde periode tewerkgesteld, zodat ze opnieuw aanspraak kunnen maken op ziekteverzekering en/of werkloosheidsuitkeringen.

Werklozen die in het kader van 'Art. 60' worden tewerkgesteld in de sociale economie, krijgen een verhoogde overheidstoelage. Het OCMW krijgt dan het volledige loon terugbetaald van het ministerie.

Andere werklozen die in het kader van 'Art 60' worden tewerkgesteld, krijgen een beperktere overheidstoelage, waarbij het OCMW de rest van het loon dient te betalen. In overleg met het gemeentebestuur onderzoekt het OCMW welke opdrachten via tewerkstelling in het kader van 'Art. 60' kunnen worden uitgevoerd.

Door een combinatie van al deze elementen voert het OCMW een **activeringsbeleid**, zodat mensen het sociale vangnet - op kosten van de gemeenschap - niet foutief interpreteren als een 'definitief recht'. Mensen mogen niet berusten in hun lot.

Het is de bedoeling om enerzijds mensen zo effectief en efficiënt mogelijk te helpen de draad van hun leven terug op te nemen en om anderzijds mogelijke misbruiken tegen te gaan.

## Zelfredzaam thuis wonen

Het OCMW wenst iedereen de kans te geven om kwaliteitsvol in de eigen omgeving te verblijven.

Dit gebeurt onder meer door een aanbod – zelf of via andere diensten – van voldoende kwalitatieve diensten die bepaalde hulp aan huis bieden om aan de basisbehoeften tegemoet te komen.

Zelf richt het OCMW zich prioritair op:

- voldoende aanbod van **thuisdiensten** (poetsdienst en thuiszorg);
- betaalbare warme **maaltijden aan huis**, waarbij het menselijk contact een belangrijke rol speelt;
- aanmoedigen van **communicatietechnieken** die de ouderen goed bereikbaar moeten maken, maar die ook de mogelijkheid bieden om snel alarm te slaan in geval van nood;
- voorzien van **personalarmsystemen**;
- **klusdienst** aan huis voor herstellingen, schilderwerken, behangwerken;
- **vrijwilligerswerk** van senioren voor senioren, maar ook van buurtbewoners voor elkaar;
- **mindermobielencentrale** (die opnieuw geactiveerd moet worden).

Er zal een grote oproep gelanceerd worden om vrijwilligers te zoeken voor een **vrijwilligersnetwerk** waardoor de mensen langer in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven.

Anderzijds dient er ook aandacht te worden besteed aan de **vereenzaming** van mensen in hun woonomgeving. Kinderen hebben vaak minder tijd om langs te komen of wonen te veraf. Een warme buurt zorgt voor de nodige cohesie.

Het **dienstencentrum** wenst de kwaliteit van het leven mee te ondersteunen en te versterken.

In eerste instantie wordt gedacht aan de groep mensen die dagelijks een oudere bijstaan. Deze **mantelzorgers** (buren, familie die regelmatig langsgaan) verdienen alle steun. Daarom wordt er niet alleen een premie uitgereikt, maar wordt getracht hen praktisch te ondersteunen onder andere via specifieke vormingsmomenten of gewone samenkomsten om er even tussen uit te zijn.

Het dienstencentrum wil werk maken van een **netwerk voor vrijwillige buurthulp**. Vrijwillige buurthulp is een initiatief dat vroeger in veel buurten zeer vanzelfsprekend was en ook nu wordt dit door een aantal personen en verenigingen gedaan. Maar er is nog steeds een kwetsbare groep die hierop geen beroep kan doen. We moeten vaststellen dat er, ondanks het grote dienstverleningsaanbod, niet steeds een antwoord kan worden geboden op kleinere vragen tot hulp. Er is geen dienst die de te zware vuilnisbak komt buitenzetten, een kapotte lamp komt vervangen, de rolluiken 's morgens komt optrekken, de sneeuw op de stoep komt ruimen,... Het dienstencentrum zal die coördinatie van een dergelijk buurtnetwerk op zich nemen. Het zal de vragen van inwoners verzamelen en hiervoor een oplossing proberen te vinden in de buurt van de hulpvrager. Indien er meer hulpverlening nodig is, kan de vrijwilliger dit doorgeven aan het dienstencentrum, zodat de gepaste professionele hulp kan worden ingebracht.

Samen met de gemeente zal het OCMW nagaan hoe mensen 'met tijd' (bijvoorbeeld via jeugdbeweging, sportvereniging, seniorenraad, ...) die andere, eenzame mensen willen bezoeken, deze kunnen helpen met kleine klussen en samen met hen dingen willen ondernemen ('**Rent-a-Friend**' -principe).

Het dienstencentrum zal informatieve en recreatieve activiteiten organiseren, zodat mensen worden uitgenodigd om buiten te komen en deel te nemen aan het **sociale leven**. Het avondaanbod zal worden uitgebreid.

In dat kader moet het rijke verenigingsleven in onze gemeente actiever worden beschouwd als een bondgenoot en een partner.

Samenwerking met verenigingen zal dan ook gestimuleerd worden.

Het programma en de activiteiten van de verenigingen zullen beter en actiever bekendgemaakt worden bij bepaalde doelgroepen (bv. senioren).

In samenwerking met verenigingen wordt bekeken hoe het doelpubliek best kan worden bereikt. Er zullen ook aangepaste programma's aangeboden worden op maat van onze senioren.

Het sociale contact wordt bevorderd via de **ontmoetingsmiddagen** in het dienstencentrum, waar inwoners tegen zeer betaalbare prijzen een lekkere warme maaltijd aangeboden krijgen. Kortenbergenaren zullen kunnen genieten van een gunstiger tarief dan niet-Kortenbergenaren.

### **Aangepast wonen in de serviceflats**

Wie niet thuis kan blijven, moet plaats vinden in een rusthuis of een **serviceflat**.

Mensen die op een bepaald moment in hun leven kiezen om hun eigen woning te verlaten en naar een serviceflat te verhuizen, doen dit om een bepaalde reden: een serviceflat biedt namelijk aangepaste faciliteiten mét behoud van zelfstandigheid, maar is toch geen rust- en verzorgingstehuis.

Deze meerwaarde, namelijk het aanbieden van comfort en privacy, zal uitgebouwd worden in de serviceflats van het OCMW:

- leefbewaking zal scherper afgesteld worden om op die manier het aantal uren te beperken dat iemand in gevaar kan zijn zonder melding;
- ochtendcontrole om na te gaan of er bewoners in nood zijn;
- bureelruimte wordt omgevormd tot multifunctionele behandelruimte, voorzien voor persoonsverzorging (bijvoorbeeld kapper, pedicure);
- hulptoestellen zullen aangekocht worden en ter beschikking gesteld worden van de inwoners (bijvoorbeeld ophoging wc-bril, rolstoel, looprek);
- er zal een systeem uitgebouwd worden voor (gezamenlijke) leveringen aan huis;

- hulp op maat zal aangeboden worden bij ziekte;
- georganiseerde activiteiten in de gemeenschappelijke ruimte, naast het reeds bestaande sinterklaas- en nieuwjaarsfeest, de jaarlijkse barbecue en uitstap.

### **Infrastructuur**

Een goede dienstverlening vergt een aangepaste infrastructuur.

Men kan pas gemotiveerd werken als men zich goed voelt waar men werkt.

Het is voor sommigen een hele stap om zich tot de OCMW-diensten te wenden en daarom zijn discretie en beroepsgeheim van primordiaal belang. De infrastructuur zal worden geoptimaliseerd om aan deze voorwaarden te kunnen voldoen.

De ontvangstruimten in het Administratief Centrum zullen verbouwd worden met het oog op de nodige privacy, waarbij ook gelet wordt op de veiligheid van de maatschappelijk assistenten.

Zowel de gemeente als het OCMW zullen onderzoeken hoe het bestaande patrimonium optimaal kan worden benut. Dat is ook het geval voor de site 'Belgostock'. De goede ligging, namelijk naast de serviceflats en aangrenzend aan de parking van het gemeentehuis, kan een meerwaarde bieden.

### **Samenwerking met de gemeente**

De gemeente is de natuurlijke en eerste partner van het OCMW.

Een optimale samenwerking tussen gemeentebestuur en OCMW wordt versterkt aangezien de OCMW-voorzitter deel uitmaakt van het college. Op deze manier kan er beter gewaakt worden over de samenhang van het beleid en de onderlinge afstemming tussen de verschillende bevoegdheden.

Samen kunnen we het beter doen.

Er zal gewerkt worden aan een verdere synergie tussen gemeente en OCMW om op die manier het vastgelegde beleid efficiënter en effectiever uit te voeren en onnodige of dubbele kosten te kunnen vermijden.

Elke mens telt.

### **Gezonde financiën**

Nadat de financiële situatie binnen het OCMW tijdens de voorgaande legislatuur grondig werd gesaneerd en de gemeentelijke toelage reeds welvaartsvast werd gemaakt en met één derde werd verhoogd (van 600.000 euro naar 815.000 euro per jaar), zal een gezond financieel evenwicht steeds de leidraad zijn bij het nemen van toekomstige beleidsopties zoals deze door de OCMW-raad, het vast bureau en het schepencollege worden vooropgesteld. In geval van heirkraft (variabele kosten zoals evolutie van het aantal steuntrekkers, variaties in subsidies) zal er overleg gebeuren met de gemeente.

Om een objectief beeld te hebben van de huidige en toekomstige financieringsnoden van het OCMW zal een externe audit worden uitgevoerd. Op basis daarvan zal het financieringspad voor de nieuwe beleidsperiode worden vastgelegd.

Tevens zal er een overgang worden gemaakt van de Nieuwe OCMW-beleidsinstrumenten (NOB) naar de Beleids- en Beheerscyclus (BBC).

Zowel gemeente als OCMW stappen in 2014 over naar de BBC waardoor er van dan af een gelijkvormige rapportering zal plaatsvinden. De BBC voorziet in de handvaten om het gezond financieel evenwicht te waarborgen en om op een systematische en gestructureerde manier het beleid te ontwikkelen en vorm te geven.

Sinds de NOB en het lokaal sociaal beleidsplan is het OCMW al gewoon te werken met doelstellingen en concrete acties. De BBC moet deze mogelijkheden versterken, samen met een goede inhoudelijke en financiële opvolging van de uitvoering van de acties.

## **Personeelsbeleid**

Om de kwaliteit van alle hierboven genoemde diensten te kunnen aanbieden, is personeel van kapitaal belang. De externe audit zal de nodige input verzekeren om te bepalen hoeveel personeel voor welke taken en diensten dient te worden voorzien.

Het OCMW heeft er alle belang bij te werken met bekwaam personeel. Dit dient te gebeuren via de gepaste aanwervingen en vervangingen, maar ook door het bestaande personeel de opleidingen te laten volgen die nodig en nuttig zijn voor hun optimaal functioneren.

In derde instantie dient gemotiveerd personeel aanwezig te zijn.

Aanwezigheid en motivatie hebben een rechtstreeks verband met elkaar. De laatste jaren werd al een 'Er wél-zijnsbeleid' uitgewerkt, waarbij extra aandacht gaat naar het welbevinden van het personeelslid als individu en in de groep. Het huidige beleid inzake welzijn wordt verder uitgewerkt.

## **Communicatie en informatica**

Samen met de gemeente is er een webstek ontwikkeld die zoveel mogelijk nuttige informatie geeft aan de bevolking. Om mensen wegwijs te maken in de hoeveelheid welzijnsinformatie is met meerdere organisaties samengewerkt aan het Digitaal Sociaal Huis. Gemeente en OCMW willen inspelen op de steeds sneller evoluerende communicatietechnieken om inwoners permanent en multimodaal te informeren over de beschikbare dienstverlening.

Via het beveiligde deel van de webstek, hebben personeelsleden en OCMW-raadsleden rechtstreeks en permanent toegang tot de informatie die ze nodig hebben om hun taak te kunnen vervullen.

De informatica speelt hierbij een belangrijke rol. Op korte termijn staat de uitrol en toepassing van de BBC-software en van het e-bestuur vooraan op de agenda.



# Welzijn en gezondheid

## Welzijns- en gezondheidsbeleid

Iedereen wil zo lang mogelijk 'gezond en wel' blijven. Men kan hier individueel aan werken door aandacht te hebben voor gezonde voeding, beweging en levensstijl. Helaas wordt het welzijn van mensen soms spijtig genoeg aangetast door ziekte, handicap, ouderdom, tegenslag of andere omstandigheden.

De gemeente en het OCMW willen de inwoners stimuleren om gezond te leven en willen mogelijkheden creëren om samen met familie, vrijwilligers en hulpverleners zorg te bieden aan ieder die het moeilijk heeft. De inzet van de vrijwilligers krijgt bijzondere erkenning en respect.

Een uitstekend platform om welzijns- en gezondheidsgerelateerde onderwerpen aan bod te laten komen en te implementeren in het beleid is de Welzijnsraad. De Welzijnsraad bestaat naast actoren van de eerstelijnszorg en OCMW ook uit vertegenwoordigers van ouderenverenigingen en organisaties die actief zijn op het vlak van welzijn.

## Werken aan gezondheid

We willen in samenwerking en overleg met de **welzijnsraad en LOGO** (Lokaal GezondheidsOverleg) een gezonde gemeente zijn door onder meer:

- Sensibiliseren rond het belang van gezonde voeding en beweging;
- Promoten van acties in verband met screening voor borstkanker (Mammobiel) en prostaatcancer;
- Sensibiliseren voor preventie van ongevallen in de privésfeer. Het bestuur wil ook aandacht en ondersteuning blijven schenken aan acties rond valpreventie bij ouderen;
- Aanbieden van rookstopprogramma's.

Het gemeentebestuur gaat de problematiek rond **drugs- en alcoholmisbruik** niet uit de weg. De acties van de gemeente zijn gericht op preventie voor het brede publiek en hulpverlening voor probleemgebruikers. Dealen en aanzetten tot gebruik zijn uit den boze en worden repressief aangepakt.

Verenigingen en schoolgaande jeugd worden opgeroepen tot het volgen van een EHBO-cursus.

Een geactualiseerde 'welzijnsgids' die het eerstelijnszorg- en welzijnsaanbod in kaart brengt, wordt voorbereid.

Het gemeentebestuur zal maximaal samenwerken met andere bestuursniveaus zoals de Provincie Vlaams-Brabant en de Vlaamse overheid en de welzijnsprojecten die zij verzorgen mee promoten.

### **Dierenwelzijn**

In het kader van het welzijn en de zorg voor huisdieren wil de gemeente de volgende projecten en acties ondersteunen:

- Blijvend aandacht schenken aan en ondersteunen van **zwerfkattensterilisatie**. Via de gemeentelijke informatiekkanalen wil het gemeentebestuur de inwoners overtuigen om ook eigen katten te laten steriliseren;
- De aanleg van een **hondenuitlaatweide**. Dit zal eerst op proef lopen en pas na een positieve evaluatie een definitieve plek krijgen;
- We willen de bevolking vragen en stimuleren om gevallen van **dierenverwaarlozing en/of – mishandeling** te melden aan de bevoegde instanties.

## **Gelijke kansen**

### **Gelijkekansenbeleid**

We zullen ons als gemeente inzetten voor een samenleving waarin verschillen in afkomst, leeftijd, geloofsovertuiging, geslacht en seksuele geaardheid geen rol mogen spelen in het samenleven. Ook mensen met een beperking zijn geen aparte groep voor wie per definitie apart beleid moet gevoerd worden. Het zijn volwaardige burgers die een volwaardige en vanzelfsprekende plaats moeten krijgen in de maatschappij.

Het gemeentebestuur wordt zo opgevat dat het een automatisme wordt om tegemoet te komen aan vragen, behoeften en noden van bewoners met een beperking. Het gelijkekansenbeleid kan niet gescheiden worden van andere beleidsdomeinen.

We willen knelpunten (laten) aanwijzen en oplossingen zoeken op het vlak van (fysieke) toegankelijkheid.

Sociale initiatieven zoals Ons Tehuis Brabant worden blijvend ondersteund.

Het gemeentebestuur respecteert elke levensbeschouwing en stelt zich hiertegenover neutraal op. Hetzelfde wordt verwacht van het gemeentepersoneel tijdens de uitvoering van zijn functie.

## **Ontwikkelingssamenwerking**

De gemeente heeft geen mini-ministerie van ontwikkelingssamenwerking, maar toch wil het gemeentebestuur aandacht schenken aan de derdewereldproblematiek en hier ondersteuning bieden.

Onder meer via de werking en de doelstellingen van de GROS (gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking) kan het brede publiek kennismaken met de verschillende projecten in het kader van ontwikkelingssamenwerking.

De gemeente blijft ijveren voor de zgn. **'vierdepijler'-projecten** (particuliere initiatieven rond ontwikkelingssamenwerking ) die de lokale bevolking in derdewereldlanden rechtstreeks vooruithelpen.

## IV. Vrije tijd

### Geïntegreerd vrijetijdsbeleid

#### Vrije tijd als fundament

Als mensen alleen op een eiland leven, geraken ze vereenzaamd en vervreemd. De bestuursploeg kiest voor een gemeente die mensen samenbrengt en verbindt. Kortenberg wil inwoners actief bij het gemeentebeleid betrekken. Kortenberg wil luisteren naar hun stem en hun inbreng waarderen.

In ons dorp bieden meer dan 250 verenigingen een rijk en divers vrijetijdsaanbod. Het gemeentebestuur wil die initiatiefzin van talloze vrijwilligers deskundig blijven ondersteunen en aanmoedigen. Een bloeiend verenigingsleven is de beste remedie tegen verzuring en klaagmuurpessimisme.

Kortenberg was zes jaar geleden één van de vijf Vlaamse gemeenten (naast Alken, Bierbeek, Ternat en Turnhout) die een geïntegreerd vrijetijdsbeleidsplan opgesteld hebben. Onze gemeente was dus één van de voorlopers die over de muur keken en die de sectoren bibliotheek, cultuur (met erfgoed en toerisme), sport en jeugd op elkaar afgestemd hebben. Vanaf dit jaar gaan alle muren eruit, ook tussen de andere sectoren. De volledige planning op gemeentelijk niveau, dus ook de beleidsplanning rond lokaal cultuurbeleid, bibliotheken, sport en jeugd, wordt geïntegreerd in het strategisch meerjarenplan van de gemeente. We bouwen dus aan een nieuw huis. Vrije tijd is niet het likje verf aan het einde van het bouwtraject. Vrije tijd kan een stevig fundament zijn maar ook het cement dat de bouwstenen samenhoudt. Het lokale vrijetijdsbeleid kan een belangrijke partner zijn in de aanpak van een aantal maatschappelijke tendensen zoals individualisering, dualisering, digitalisering en duurzaamheid. Het Kortenbergse verenigingsleven kan mee inzetten op het tegengaan van vergrijzing en sociale uitsluiting, het gemeenschapscentrum en de ontmoetingscentra, de sportzalen, de bibliotheek zijn dé ontmoetingsplaatsen voor iedereen, de bibliotheek kan de digitale kloof helpen slopen en jongeren het plezier van lezen bijbrengen, een laagdrempelig beweeg- en sportaanbod kan de beweegarmoede bij jong en oud indijken. Kortenberg gaat met energie en goesting de uitdaging aan om lokaal aan vrije tijd de plaats te geven die hij verdient.

Wij willen het vrijetijdsbeleid opbouwen rond vijf grote pijlers:

- vrijetijdsaanbod;
- vrijetijds promotie;
- inspraak over vrije tijd;

- ruimte voor vrije tijd;
- interne organisatie.

## **Vrijtijdsaanbod**

### **Basisondersteuning voor verenigingen met een kwalitatief vrijtijdsaanbod**

Het vrijtijdsaanbod wordt in hoofdzaak ingevuld door onze vele erkende verenigingen. Kortenberg zal deze verenigingen die voldoen aan bepaalde kwaliteitsnormen, op allerlei manieren ondersteunen:

- administratief
- financieel
- logistiek
- promotioneel
- infrastructureel

De **uitleendienst** wordt verder uitgebreid, erkende verenigingen krijgen een voordeeltarief voor gebruik van de vrijtijdsinfrastructuur en voor de aanmaak van drukwerk voor de vereniging, promotie van activiteiten op infoportieken en in Zoeklicht, UiTkalender, lichtkranten ...

De bestaande **subsidierglementen** voor cultuur en sport zullen geëvalueerd en bijgestuurd worden in functie van de accentverschuiving in het nieuwe decreet betreffende het Lokaal Cultuurbeleid en het nieuwe Sport voor Allen-decreet. Deze reglementen zullen zo veel mogelijk gelijklopend gemaakt worden zonder de bijzondere werking van beide sectoren uit het oog te verliezen.

Het cultureel en sportief aanbod van de verenigingen zal aangevuld worden met een specifiek aanbod voor bepaalde doelgroepen van de gemeente en/of van een regionale samenwerking. Het huidige gemeentelijk aanbod zal geëvalueerd worden. Wat goed is blijft behouden, wat overbodig is wordt geschrapt en eventuele leemtes zullen creatief ingevuld worden.

## **Medioren/senioren blijven(d) fit in hoofd en benen**

De maandelijkse seniorendansnamiddagen worden druk bezocht maar er is voor de doelgroep van actieve medioren/senioren nood aan een cultureel en sportief aanbod overdag. Het bestuur wil voor deze doelgroep meewerken aan een zinvolle daginvulling waardoor ook sociale contacten onderhouden worden en vereenzaming geen kans krijgt. Samenwerking met verenigingen en het lokaal dienstencentrum voor deze doelgroep wordt geoptimaliseerd.

## **Vrijwilligers**

Het verenigingsleven steunt op de inzet van vele vrijwilligers. Het aantal mensen dat vrijwillig actief is, blijft groot. De vrijwillige inzet is vandaag niet minder, maar anders, van de honkvaste naar de zappende vrijwilliger. De gemeente zal die inzet waarderen, versterken en omkaderen (met een **vrijwilligersverzekering, vorming, ...**).

## **Meer vakantie-initiatieven**

Voor een aantal gemeentelijke vakantie-initiatieven (speelpleinwerking, sportweken, creastages, ...) zijn er momenteel wachtlijsten. De komende jaren wordt het **aanbod stelselmatig uitgebreid**, zonder aan kwaliteit in te boeten, zodat alle kinderen een superleuke vakantie kunnen beleven. Om de combinatie werk-gezin financieel haalbaar te houden, blijft het aanbod **voor alle ouders betaalbaar**. Ook verenigingen die vakantiewerking (week, hele of halve dag) willen organiseren zullen ondersteund worden.

## **Van muziekschool naar kunstacademie**

Het Deeltijds Kunstonderwijs biedt op dit ogenblik opleidingen lagere graad aan voor muziek, woord en dans. Bij voldoende interesse en met een geschikte locatie wil Kortenberg nagaan op welke manier kan gestart worden met een afdeling beeldende kunsten voor -12-jarigen.

## **Investeren in mensen en kwaliteit**

Sport beoefenen of aanmoedigen en cultuur creëren of beleven is een mensenzaak. Zonder de honderden vrijwilligers zouden onze verenigingen nergens staan. Verenigingen met een gelijkaardig vrijetijdsaanbod die onder druk staan door een tekort aan vrijwilligers en mede daardoor dreigen aan kwaliteit in te boeten, zullen worden aangemoedigd om de **krachten en middelen te bundelen**. Dit geldt voor alle verenigingen maar zeker voor verenigingen met een jeugdwerking. Jeugdig talent verdient een goede opleiding en omkadering. Het spreekwoord zegt niet voor niets 'jong geleerd is oud gedaan'. Het subsidie-, investerings- en infrastructuurbeleid van de gemeente zal afgestemd worden op de intense samenwerking tussen verenigingen.

## **Feesten is meer dan eten en drinken**

Het gemeentebestuur wil op een positieve manier ingaan tegen de verzuring en tegen de vervreemding. Verenigingen of wijken houden van optredens en feesten zonder betutteling of vermanend vingertje. Het gemeentebestuur moedigt verenigingen en buurten aan om mensen van alle rangen en standen bij elkaar te brengen. Dat precies creëert verdraagzaamheid en geeft een gevoel van geborgenheid. Daar hoort het **sponsoren van buurt- en straatfeesten** bij.

## **Organisatiecoaching**

Kortenberg mag en moet volop bruisen. De baseline van onze gemeente is niet voor niets 'Kortenberg, voluit leven'. Het plezier van de ene mag het leefcomfort van de andere niet in het gedrang brengen. Met een **goed uitgewerkt evenementenbeleid** wil het gemeentebestuur zorgen voor een evenwicht tussen het 'plezier' van organisatoren en bezoekers en het 'comfort' van omwonenden.

Organisatoren van grotere evenementen zien vaak door het bos van reglementen de bomen niet meer. De komende jaren zal nog meer werk worden gemaakt van **organisatiecoaching** vanuit de dienst vrije tijd. Verenigingen moeten nog beter gecoacht worden om in de administratieve jungle hun weg te vinden en deskundig advies te krijgen, zodat hun evenement in veilige en goed georganiseerde omstandigheden een spetterend succes wordt.

## **De verenigingen moeten kunnen werve(le)n**

Het gemeentebestuur wil zijn inwoners met een mix van klassieke en moderne communicatiemiddelen op de hoogte brengen van het vrijetijdsaanbod binnen de gemeente en biedt ook verenigingen diverse promotiekanalen gratis of tegen zeer schappelijke tarieven aan.



Verenigingen zijn de hefboomen voor deelname aan de samenleving. Kortenberg heeft tientallen verenigingen in alle soorten en maten. Het bestuur wil hen helpen om zo veel mogelijk mensen te bereiken. Erkende verenigingen kunnen **gratis promotie** voeren in het gemeentelijk infoblad Zoeklicht, via de UiTagenda op de webstek of via plakzuilen en infoportieken op verschillende plaatsen in de gemeente. Voor eenvoudig drukwerk van promotiemateriaal kunnen ze terecht tegen heel voordelige tarieven in de drukkerij van de dienst Vrije Tijd. Elk jaar kunnen verenigingen zichzelf in de kijker zetten om zo de inwoners te laten kennismaken met het rijke verenigingsleven van Kortenberg.

### Vrijetijds promotie

We vieren en feesten graag, maar toch kennen we onze burens niet altijd even goed. Het heeft te maken met de sociale samenhang, het bijeenbrengen van mensen die moeilijk uit hun zetel te krijgen zijn. Professoren, sociologen - van welke strekking ze ook zijn - zingen in koor: verenigingen zijn het cement van de samenleving, gaan vervreemding en eenzaamheid tegen, maken mensen blijer, optimistischer, minder bang voor de toekomst. Mensen worden er mondiger en vaardig in de omgang met mekaar.

Speciale aandacht voor kansengroepen loopt als een rode draad doorheen de verschillende Vlaamse beleidsprioriteiten. Kortenberg neemt gerichte acties om mensen die psychologische, praktische en financiële drempels moeten overwinnen te stimuleren om meer gebruik te maken van het vrijetijdsaanbod van verenigingen. Het gemeentebestuur zal verenigingen aanmoedigen om **oog te hebben voor kansengroepen**.

Onbekend is onbemind. Het vrijetijdsaanbod zal laagdrempelig en breed bekendgemaakt worden. De vrijetijdsbeurs, de vrijetijdswijzer, Kortenberg Feest, DAG1, de regionale zwem- en schaatsdag, de seniorenspordagen (gemeentelijk, regionaal en provinciaal), deelname aan gemeentelijke vrijetijdsinitiatieven tegen verminderd tarief voor mensen met een beperkt inkomen.

Momenteel loopt in een paar Vlaamse gemeenten het pilootproject rond de UiTPAS, een algemene voordeelpas voor elke liefhebber van cultuur-, sport- en andere vrijetijdsactiviteiten, met bijzondere aandacht voor de doelgroep 'mensen in armoede' die dankzij de pas extra kansen krijgen. Kortenberg zal, na evaluatie van het pilootproject, nagaan of de UiTPAS een bijkomend middel kan zijn om mensen te stimuleren om iets nieuws te proberen (participatieverbreding en -vernieuwing), om vaker te doen wat ze graag doen (intensivering van participatie) of om bepaalde doelgroepen meer kansen te geven om deel te nemen aan het brede vrijetijdsaanbod.

Kortenberg zal ook voor de komende jaren een participatienota indienen om hiervoor jaarlijks subsidies te ontvangen.

## **Ruimte en inspraak**

### **Inspraak in vrije tijd**

**De adviesraden van cultuur, sport, jeugd en senioren en de verenigings- en beheerraden zijn echte gesprekspartners**

De vrijetijdsadviesraden (sport, cultuur, jeugd), de beheerraden (bibliotheek en GC Colomba), de deelgemeentelijke verenigingsraden blijven belangrijke partners die garant staan voor waardevolle en constructieve inspraak en communicatie met sectoren en verenigingen. Zij geven adviezen in verband met erkenning van verenigingen, subsidie- en verhuurreglementen. Deze reglementen zijn in de voorbije zes jaar aangepast, zullen opnieuw geëvalueerd worden en indien nodig bijgestuurd zodat alle verenigingen op een zo gelijkwaardig mogelijke basis hun werking verder kunnen uitbouwen.

Ook inwoners zal het gemeentebestuur betrekken bij het beleid en hen aanmoedigen om actief, constructief en met inzicht en oog voor het algemeen belang deel te nemen aan de verschillende inspraakmogelijkheden.

### **Ruimte voor vrije tijd**

#### **Over zalen en lokalen**

Bijna alle verenigingen hebben ruimte en infrastructuur nodig om hun ding te doen. In vergelijking met andere gemeenten heeft Kortenberg heel wat vrijetijdsinfrastructuur voor jeugd, sport en cultuur.

Er zijn de voorbije jaren ernstige inspanningen geleverd om de gemeentelijke vrijetijdsinfrastructuur te verbeteren en/of uit te breiden. Er werden ontzettend veel euro's belastinggeld geïnvesteerd in veilige, goed geïsoleerde en zo toegankelijk mogelijke infrastructuur. Het gemeentebestuur wil op

deze manier de verenigingen onderdak bieden zodat zij volop activiteiten kunnen blijven organiseren die voor iedereen toegankelijk en betaalbaar zijn.

Een groeiende bevolking maakt verdere stappen op de ingeslagen weg noodzakelijk, vooral op het vlak van sportinfrastructuur. Het accent zal liggen op verdere verbetering en, indien nodig en mogelijk, uitbreiding van het bestaande patrimonium.

Een goed onderhoud is echt nodig om later niet voor grote kosten te staan. Deze gebouwen moeten zo toegankelijk mogelijk zijn. Daar wil het gemeentebestuur in de toekomst stap voor stap aan werken. De Kortenbergse erkende verenigingen moeten tegen voordelige tarieven gebruik kunnen maken van alle gebouwen.

De gemeente heeft nood aan een sectoroverschrijdende visie omtrent het gemeentelijke vrijetijdspatrimonium. Zij zal zo snel mogelijk een geïntegreerd accommodatieplan laten opmaken om na te gaan op welke manier de bestaande vrijetijdsinfrastructuur optimaler kan gebruikt worden om de huidige en toekomstige noden op te vangen, waar eventueel nog bijkomende ruimte nodig is, op welke manier de gebouwen efficiënt, flexibel en centraal beheerd kunnen worden met oog voor een goede logistieke en technische ondersteuning.

Voor dit accommodatieplan zal men rekening houden met de vragen van de muziekverenigingen uit Erps-Kwerps en de vechtsportclubs, met de nood aan bergruimte, met het toekomstplan van de parochiekerken, met de plannen om dorpskernen te verfraaien, met de noden in andere sectoren zoals (deeltijds kunst)onderwijs, voor- en naschoolse kinderopvang, OCMW, dienstencentrum, gemeentelijke werkplaatsen, Chiro Everberg, ...

Eens alles zijn plaats heeft, zal het gemeentebestuur werk maken van een **algemeen bewegwijzeringsplan** zodat iedereen op een goede en eenduidige manier zijn weg vindt naar en in de vrijetijdsinfrastructuur. Uniformiteit, leesbaarheid, begrijpelijkheid, meest ideale route, minimalisatie van het aantal verwijzingen, ... zijn een aantal criteria waaraan dat plan zal moeten voldoen.

Kortenberg engageert zich om de buitensportterreinen in overeenstemming te brengen met de RUP's die daarvoor werden opgesteld en goedgekeurd.

Voor kinderen en jongeren is contact met de natuur heel belangrijk. Het gemeentebestuur wil samen met hen een avontuurlijk, recreatief en ecologisch speelbos inrichten. Er wordt daarvoor gezocht naar de meest geschikte locatie.

De vier verenigingsraden spelen vandaag een belangrijke rol in het beheer van de deelgemeentelijke ontmoetingscentra. Het gemeentebestuur wil hen dan ook betrekken bij de verdere harmonisering van de online reserveringsmogelijkheden en van de gebruiksreglementen. Het installeren van een wifi-hotspot en een energieregelsysteem in alle gemeentelijke gebouwen zal een meerwaarde zijn voor alle Kortenbergse verenigingen.

### **Interne organisatie van de dienst vrije tijd**

De geïntegreerde werking van de dienst vrije tijd zal in de toekomst nog intenser verdergezet worden.

De Uitbalie en Bibbalie laten samensmelten tot een geïntegreerde vrijetijdsbalie zal een meerwaarde bieden voor de inwoners die op zoek zijn naar de meest diverse informatie.

Uit een externe doorlichting van de werking van alle gemeente- en OCMW-diensten zal moeten blijken op welke manier de gevraagde output van de vrijetijdsdienst op dezelfde kwaliteitsvolle manier kan volgehouden worden (betere taakverdeling binnen de huidige personeelsbezetting of herziening van het personeelskader indien nodig). De gemeente engageert zich om de aanbevelingen uit de studie ter harte te nemen zodat de vrijetijdsdienst blijvend garant kan staan voor een kwaliteitsvolle dienstverlening naar inwoners en verenigingen rekening houdend met het financiële kader.

## **Bibliotheek**

### **Een bibliotheek voor de toekomst**

Na de invoering van de zelfscanbalie voor de uitleen van materialen kan het bibliotheekpersoneel zich volop focussen op haar functies van cultuurspreiding, informatiebemiddeling, educatie en ontmoeting.

Het gemeentebestuur werkt aan een vraaggerichte en actuele collectie die voldoet aan de noden van de Kortenbergse inwoners en die op een gebruiksvriendelijke manier ontsloten wordt. Ook de

digitale collectie (fundels, games, Gopress, ...) zal verder uitgebouwd worden. Er wordt overgestapt naar het provinciaal bibliotheekstelsel (PBS) als antwoord op de automatiseringsuitdagingen die zich stellen op het vlak van informatiebemiddeling.

Het bestuur wil de digitale kloof dichten, de Kortenbergse inwoners helpen om mee te zijn met de digitale toepassingen die nodig zijn om in de hedendaagse maatschappij te functioneren. Daarvoor zijn goed werkende pc's nodig. De bibliotheek wordt informatiebemiddelaar, zowel intern als extern. Aan de geïntegreerde balie kunnen inwoners minstens 33 uur per week terecht met alle vragen over evenementen die in de gemeente plaatsvinden. De balie zorgt ervoor dat deze evenementen bij alle inwoners bekend geraken.

De samenwerking met de scholen wordt bestendig onder vorm van leesbevorderingsactiviteiten, het opstellen van een Makkelijk Lezenplein voor kinderen met leesproblemen en voor anderstalige kinderen.

Het Taalpunt Nederlands is bedoeld voor mensen voor wie lezen niet vanzelfsprekend is en die om één of andere reden moeilijkheden ondervinden met lezen en de Nederlandse taal in het algemeen. Die problemen kunnen zijn: slechtziendheid, blindheid, dyslexie, de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, 'te moeilijk' geschreven boeken niet goed kunnen verwerken, ...

De bib zal ook oog hebben voor volwassenenonderwijs en biedt logistieke steun aan alle verenigingen die lezingen inrichten.

In coproductie met de muziekverenigingen en DKO zal een partituredatabank aangelegd worden.

De bib helpt mee aan de verdere ontsluiting van ons cultureel erfgoed. Momenteel kan men al een gedeelte van de catalogus van het Erfgoedhuis raadplegen via de publiekscatalogus van de bibliotheek.

Het Erfgoedhuis Kortenberg is een koepel van vijf lokale erfgoedverenigingen. Het Erfgoedhuis wordt aangemoedigd om het cultureel erfgoed verder te digitaliseren, bewaren, delen en uitwisselen.

Het cultureel erfgoed (materieel roerend erfgoed en immaterieel erfgoed) omvat al het waardevolle dat wij overgeleverd kregen van onze voorgangers: objecten, verhalen, documenten en tradities, ... Cultureel erfgoed is van belang omdat het huidige generaties een beeld geeft van het verleden en kan bijdragen aan de culturele identiteit. Kortenberg wil wat door vorige generaties is opgebouwd in ere houden. Erfgoedplus.be is een zoekwebsite voor cultureel erfgoed in Vlaams-Brabant en Limburg. Verschillende kerkbesturen hebben hun erfgoedcollectie al geïnventariseerd en gedigitaliseerd. Via Erfgoedplus.be zijn deze collecties raadpleegbaar voor iedere geïnteresseerde.

## **Toerisme**

### **Alles in huis**

Kortenberg heeft alles in huis om het de toerist naar zijn zin te maken. De gemeente mag pronken met enkele parels van gebouwen zoals de waterburcht Hof ter Brugge; het kasteel van Prins de Merode midden in het bos aan de toepasselijke Prinsendreef lijkt wel uit een sprookje gekaapt. Naast dit cultureel erfgoed is de ook de natuur nooit ver weg: van uitgestrekte akkers in Erps-Kwerps, Everberg en Meerbeek tot prachtige loofbossen zoals het Silsombos, het Hogenbos, het Plantsoenbos. De Oude Abdij met het pas gerenoveerde park vormt samen met site Colomba een vrijetijdscentrum waar sport, toerisme, cultuur, milieu, jong en oud zich verenigen.

Kortenberg werkt op toeristisch vlak extern samen met drie belangrijke partners: Toerisme Vlaams-Brabant vzw, Toerisme Dijleland vzw (ondersteund door IGO en bestaande 14 gemeenten: Bertem, Boortmeerbeek, Haacht, Herent, Hoeilaart, Huldenberg, Kampenhout, Keerbergen, Kortenberg, Oud-Heverlee, Overijse, Steenokkerzeel, Tervuren, Zaventem) en Gidsenbond Dijleland. Kortenberg draagt financieel bij tot de werking van deze samenwerkingsverbanden en zal erover waken dat de middelen evenwichtig gespreid blijven. Ook de samenwerking met vzw Oude Abdij zal de komende zes jaar in wederzijds respect verdergezet worden.

### **Routegebonden recreatie**

Kortenberg heeft heel wat te bieden inzake routegebonden recreatie met als bijzondere troeven 'wandelen' en fietsen':

- Colomba MTB-route
- fietsknooppuntennetwerk

- menroutes en rutterroutes
- loopomlopen
- enkele bewegwijzerde routes
- wandel- en fietsbrochures ter beschikking
- een interactieve routezoeker en -planner op de gemeentelijke webstek waar inwoners digitale routes kunnen aanmaken en downloaden op hun fiets- of wandel-gps

Langs deze routes zullen op geschikte plaatsen nieuwe overzichtsboarden met toeristische informatie geplaatst worden. Van het Paviljoentje aan de rand van de vijver in het Park van de Oude Abdij wil het gemeentebestuur in samenwerking met de vzw Oude Abdij een toeristisch infopunt maken.

### **Onthaasten, stilte en bezinningsplekken in beeld**

In onze huidige hectische samenleving is er steeds meer behoefte aan bezinning en onthaasten in stilte. Stiltemomenten, die vroeger op een natuurlijke manier een plaats hadden in ons leven, moeten we nu opzoeken en bewust inbouwen. Naast deze belangstelling voor spiritualiteit is er ook een merkbare toename van de interesse voor het historisch erfgoed. De combinatie van deze beide interesses biedt nieuwe economische kansen in de vorm van 'stiltetoerisme'.

Toerisme Vlaams-Brabant vzw is projectpartner in het Interregproject onthaasting- en stiltetoerisme. Momenteel is een studiebureau bezig met de uitlichting, beschrijving en screening van 14 nog te bepalen stilteplekken. De Abdij van Kortenberg is zo'n mogelijk historisch waardevolle onthaastingsplek in Vlaams-Brabant die onlangs werd bezocht. De gemeente wil constructief meewerken om de geformuleerde aanbevelingen ter harte te nemen als de Oude Abdij uitgekozen wordt voor dit Interregproject.

### **Straffe Streekgemeente**

Kortenberg kreeg in 2008 het label van Straffe Streek-Gemeente en heeft twee streekhoekjes geïntegreerd in bestaande winkels waar inwoners een assortiment van Vlaams-Brabants lekkers en toeristische informatie vinden. Kortenberg zal de komende zes jaar lid blijven van de vzw Streekproducten Vlaams-Brabant en engageert zich om streekproducten een warm hart toe te dragen en werkt mee aan de verdere ontwikkeling van onze streekidentiteit.

## **Archieven**

Het gemeentelijk archief neemt veel ruimte in beslag. In deze bestuursperiode zal Kortenberg werk maken van een modern en efficiënt archiefsysteem dat plaats- en tijdswinst oplevert. Via een gespecialiseerd bedrijf zal nagegaan worden welke bestuursdocumenten in het archief horen en welke vernietigd mogen worden. De documenten zullen zo veel mogelijk digitaal bewaard worden en ontsloten voor publiek gebruik waar nodig, mogelijk of nuttig.



## V. Samenspel van generaties

### Gezin

#### Gezinsbeleid

Als gemeente hechten we grote waarde aan het gezin als samenlevingsverband.

Het goed functioneren van een gezin is van groot belang voor de maatschappij. Hier ligt de basis voor kinderen om zich te ontplooiën tot gelukkige en weerbare mensen. Het gezin is ook een belangrijk milieu om elkaar waarden en normen door te geven.

Naast het klassieke gezin, heeft het gemeentebestuur zeker oog voor andere vormen van duurzaam samenleven. Het gaat dan om samenlevers, nieuw samengestelde gezinnen, alleenstaande ouders met kinderen, inwonende familieleden. Uit het gemeentebeleid zal respect blijken voor alle vormen van duurzame menselijke relaties.

Het gezinsbeleid bestaat uit een geheel van maatregelen die de gezinnen aanbelangen en heeft impact op diverse beleidsdomeinen (mobiliteit, onderwijs, jeugdwerking, welzijn, woonbeleid, ...) van de gemeente en het OCMW.

#### Optimaal combineren werk-gezin

Ouders moeten de kans krijgen hun opvoedingstaak goed te kunnen vervullen in combinatie met hun actieve deelname aan de maatschappij. Om hieraan mee tegemoet te komen zal het gemeentebestuur de informatie over kinderopvang coördineren en zorgen voor voldoende en **betaalbare initiatieven rond vakantiewerking**.

#### Eerst kribbe en dan zwanger...?

Kortenberg zal toekomstige ouders helpen bij hun zoektocht naar een geschikte kribbe of onthaalouders in de buurt. Het oprichten van een **centraal prikbord** waar aanbieders (onthaalouders en/of crèche) en aanvragers elkaar vinden, bespaart de ouders al heel wat stress.

### Steun voor grote gezinnen

Grote gezinnen hebben vaker grote uitgaven. Afvalverwerking, vrije tijd, sport en opvang nemen een grote hap uit het gezinsbudget. De gemeente zal een **premie voor grote gezinnen** invoeren. Hiermee zullen ouders met de zorg en verantwoordelijkheid voor een groot gezin een financieel duwtje in de rug krijgen.

### Opvoedingsondersteuning

Opvoeden is niet altijd even gemakkelijk. Sommige ouders hebben nood aan informatie, advies of deskundige hulp. De gemeente zal iedereen samenbrengen die rond **opvoedingsondersteuning** werkt (scholen, OCMW, Kind en Gezin,...) en de bestaande initiatieven bekend(er) maken .

## Onderwijs

### Onderwijs

**Kortenberg heeft een uitgebreid kwalitatief aanbod aan basisonderwijs. Het gemeentebestuur wil dat zo houden. De dorpschool heeft nog steeds haar plek in een snel evoluerende maatschappij. Een duidelijk pedagogisch project blijft gegarandeerd.**

**Onze scholen hebben een klare visie op onderwijs en vorming en stellen een waardengerichte opvoeding centraal.**

### Infrastructuur

De basisscholen bieden onderwijs aan in nieuwe of gerenoveerde gebouwen. Het is belangrijk dat dit patrimonium goed maar zuinig wordt onderhouden én dat de bestaande ruimtes en lokalen zo nuttig en polyvalent mogelijk kunnen worden gebruikt. Het gemeentebestuur wenst een optimaal rendement van de infrastructuur door de gebruiksmogelijkheden ervan te verruimen naar verenigingen of sportclubs.

Het bestuur **blijft ook investeren in de onderwijsinfrastructuur**. Daarbij wordt een prioriteitenlijst gehanteerd. De meest dringende herstellingswerken zullen op korte en middellange termijn worden aangepakt. In overleg met de dienst openbare werken wordt een prioriteitenschema opgesteld en een tijdsplan besproken waarbinnen de werken dienen uitgevoerd te worden.

Een nauwere opvolging en een frequentere interactie tussen verschillende actoren resulteren in een meer professionele aanpak waarbij uiteraard ook met het financiële kostenplaatje rekening wordt gehouden. Goede afspraken en een goede communicatie leiden steevast tot algemene tevredenheid.

Elke school verdient een gedegen infrastructuur, ongeacht haar grootte. De gemeente beseft dat ook de uitstraling van gebouwen mee bepalend is voor de schoolkeuze. Daarom wordt elke school op gelijke voet behandeld en zullen scholen die in het verleden hebben moeten wachten op belangrijke investeringen nu eerst aan de beurt komen.

Het gemeentebestuur maakt werk van andere samenwerkingsvormen voor wat betreft de aanbouw van de nieuwe vleugel in de Boemerang, in Meerbeek. Daartoe worden de verschillende pistes van subsidiëring zoals die worden aangeboden bij het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs onderzocht, evenals de mogelijkheden van een privaat-publieke samenwerking (PPS). De Meerbeekse school nog een hele legislatuur geduld laten uitoefenen, is geen optie voor het huidige bestuur.

Wat het Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) betreft, worden de mogelijkheden van een **efficiëntere behuizing** onderzocht. Zo zal de studie van onze gemeentelijke infrastructuren moeten uitwijzen of er nog mogelijkheden bestaan voor een uitbreiding van OC Berkenhof. Dat kan ook interessante perspectieven bieden om het capaciteitsprobleem in de Regenboog aan te pakken.

### **Werken aan een duidelijk schoolprofiel**

Elke school legt eigen accenten en dat mag. Het is echter belangrijk om het gekozen profiel op de juiste manier en via de juiste kanalen aan de buitenwereld te tonen.

In nauw overleg met de scholen zal het gemeentebestuur, op alle niveaus van de organisatie, een eenduidige, transparante en resultaatgerichte marketing- en communicatiestrategie ontwikkelen en toepassen.

Het doel is een **professionele beeldvorming** van alle scholen op ons grondgebied.

## Schoolvervoer

Het georganiseerde schoolvervoer in Kortenberg biedt een bijkomende dienstverlening aan ouders en kinderen. Niet elk kind kan immers met de fiets naar school of kan door een ouder gebracht worden.

Het gemeentebestuur wil hier het **evenwicht tussen kosten en baten** bewaren. Zo zullen de bustrajecten op de meest efficiënte manier worden georganiseerd en zal worden bekeken of het aantal bussen en de capaciteit ervan overeenstemt met het aantal meerijsende kinderen.

Het is belangrijk om in de huidige maatschappelijke context alle actoren, ook de ouders, financieel te responsabiliseren om deze dienst in de toekomst te kunnen blijven verzekeren.

## Werken met plezier

Het **welbevinden van het leerkrachtenteam** is een blijvende zorg voor directie maar is ook een zorg van het bestuur. Een leerkracht is één van de centrale figuren in het leer- en ontwikkelingsproces van onze kinderen.

Het is dan uiteraard ook belangrijk dat het beleid op diverse terreinen inspanningen blijft leveren om ook in de toekomst een gemotiveerd en enthousiast leerkrachtenteam voor de klas te zien staan.

De **communicatielijn** tussen leerkrachten, directie en het bestuur, meer bepaald de schepen van onderwijs, wordt soepeler en transparanter. Het bestuur ondersteunt groepsgeestbevorderende activiteiten en vormingen.

## Werken met moderne middelen

Het gemeentebestuur beschouwt het als zijn plicht om het gemeentelijke onderwijs te voorzien van **verantwoord en modern didactisch materiaal**. De moderne technologie draagt bij tot een aangename werksfeer voor leerkrachten en leerlingen.

Het gebruik van moderne technieken en hulpmiddelen is een beleidskeuze en elk kind heeft er in gelijke mate recht op. Dat betekent dat de financiële middelen volgens dit principe zo doeltreffend mogelijk zullen worden ingezet.

**Leerwinst** boeken door middel van gepaste technische ondersteuning moet voor elk kind in Kortenberg even goed mogelijk zijn, ongeacht waar hij of zij schoolloopt.

### **Bredere vorming**

Het bestuur ondersteunt **andere vormingsinitiatieven** en zorgt voor de nodige infrastructuur om deze vormingen mogelijk te maken.

Zo wordt de mogelijkheid onderzocht om het Deeltijds Kunstonderwijs uit te breiden naar een academie voor beeldende kunsten. Maar vooraleer nieuwe initiatieven op te starten zal het bestuur ervoor zorgen dat het bestaande aanbod optimaal functioneert en wordt de haalbaarheid van nieuwe projecten geëvalueerd.

In samenwerking met **de dienst Vrije Tijd en het OCMW** wordt het opleidingsaanbod vergroot, zodat de participatie van al onze inwoners wordt versterkt.

De betrokkenheid van anderstalige ouders zal vergroot worden door bijkomende lessen Nederlands te organiseren. Door beter Nederlands te spreken en te begrijpen kunnen ouders de prestaties van hun kinderen beter opvolgen en meer participeren in schoolgerelateerde initiatieven.

Het gemeentebestuur staat op het **gebruik van het Nederlands in onze scholen**. Nederlands is immers de voertaal in onze gemeente en anderstalige ouders doen er goed aan dit te respecteren in het belang van hun kind. Het bestuur zal in dit verband iedereen op zijn of haar verantwoordelijkheid wijzen via gerichte campagnes die het respect voor de Vlaamse identiteit in de verf zetten.

Als Vlaamse gemeente vinden we het belangrijk dat iedereen moeite doet om Nederlands te spreken in de dagelijkse sociale contacten. Voor anderstalige inwoners die terug in het arbeidscircuit willen meedraaien is het belangrijk om onze taal machtig te zijn. Er wordt onderzocht of een 'taalbad' kan worden georganiseerd met de hulp van groepen vrijwilligers en studenten.

## Flankerend onderwijs

Flankerend onderwijsbeleid is het geheel van actieplannen die een gemeente ontwikkelt om, vertrekkende vanuit de lokale situatie en aanvullend bij het Vlaams onderwijsbeleid, het lokale onderwijs te ondersteunen. De **projectsubsidies** hebben een decretale grond en de rol van de steden en gemeenten wordt duidelijk beschreven.

Door het **flankerend onderwijsbeleid** zichtbaar op te nemen in onze meerjarenplanning, zal het gemeentebestuur dit beleid ter harte nemen in onze gemeente. Via de meerjarenplanning zal de gemeente intekenen op de subsidies in het kader van de Vlaamse beleidsprioriteiten.

## Voor- en naschoolse opvang

Elke ouder heeft nood aan zekerheid en gemoedsrust wanneer het over zijn of haar kinderen gaat. Het bestuur draagt kwaliteit hoog in het vaandel, zeker ook op het vlak van de voor- en naschoolse opvang.

Er is nood aan een coherent beleid voor deze voor- en naschoolse opvang. In samenwerking met de dienst gezinsbeleid zal het bestuur, in overleg met lokale actoren en gebruikers, een globale visie rond kinderopvang ontwikkelen. Om gericht (bij) te sturen, moet de situatie op het terrein zorgvuldig in kaart worden gebracht.

Het bestuur wil door middel van een tevredenheidsonderzoek nagaan of de kwaliteit van onze voor- en naschoolse opvang voldoet aan de verwachtingen. De resultaten van dit onderzoek moeten leiden tot een verbetering van de dienstverlening. De processen omtrent kwaliteit worden in kaart gebracht en opgevolgd. De informatieprocedure voor ouders en kinderen, georganiseerde activiteiten, groepsindeling worden geëvalueerd.

Het bestuur stelt zich tot doel te optimaliseren zonder aan kwaliteit in te boeten. Zo zal de capaciteit van de voorzieningen tegenover het aantal regelmatige gebruikers worden afgewogen. Maar ook de openingsperiodes worden onder de loep genomen, voornamelijk tijdens de vakanties.

Het gemeentebestuur blijft alert voor de personeelsproblematiek in de voor- en naschoolse opvang en pleegt hierover overleg met *Stekelbees*. Hiermee verweven is de **registratie van aanwezigheden** in de opvang: begeleiders worden immers vaak van hun kerntaken afgehouden door de

administratieve rompslomp. Het bestuur gaat na of er met een geautomatiseerd registratiesysteem kan gewerkt worden.

Een onderzoek naar de marktconformiteit van de prijzen dient zich aan. Het bestuur wenst een transparant systeem dat elke school op gelijke voet zet.

## **Jeugd**

### **Jeugdbeleid**

Het gemeentebestuur wil van Kortenberg een gezinsvriendelijke gemeente en een gemeenschap voor jong en oud maken. Inzake jeugdbeleid blijft het bestuur daarom investeren in het sociale weefsel van de jongeren en van onze gezinnen. Een bloeiend verenigingsleven voor de jeugd, voldoende kinderopvang, goede scholen, een aangename buurt om in te wonen: ze zijn allemaal van cruciaal belang voor onze levenskwaliteit.

Kinderen en jongeren moeten in onze maatschappij volop de kans krijgen om kind en jongere te zijn. Zij moeten de tijd en ruimte krijgen om op te groeien en mogen daarbij gerust fouten maken. Opgroeien tot volwaardige burgers gaat immers met vallen en opstaan. Dit neemt niet weg dat ook jongeren gaandeweg op hun fouten moeten aangesproken worden en hun verantwoordelijkheid moeten leren nemen.

Maar hun mening telt ook en we verwachten dat ze onomwonden, open en direct hun zeg kunnen doen en advies geven.

Het gemeentebestuur wil ook aandacht voor de diversiteit binnen de jeugdverenigingen. Dit is immers de beste opstap naar integratie. Voor kinderen is het tevens belangrijk dat zij naar school, naar de sportclub, naar de jeugdbeweging kunnen gaan in hun eigen buurt. Dat is niet enkel veiliger en minder belastend voor het verkeer maar versterkt op zijn beurt ook het sociale weefsel en de ontmoetingen tussen ouders.

Het gemeentebestuur wil de komende legislatuur dan ook inzetten op:

- **Een sterke jeugddienst**

De jeugddienst die vandaag bestaat uit een voltijdse jeugdconsulent en een voltijdse medewerker voor de speelpleinwerking zal verder ondersteund worden in haar werking. De jeugddienst is de faciliterende dienst die jeugdverenigingen bijstaat bij het organiseren van speciale activiteiten en die de onderlinge communicatie verzekert;

- **Een goed werkende jeugdraad**

Een sterke jeugdraad is de spil voor de **inspraakmogelijkheden** die jongeren in het lokale beleid kunnen hebben. De jeugdraad betreft alle jeugdverenigingen bij zijn werking en is een volwaardige gesprekspartner voor het gemeentebestuur bij dialogen over jeugdbeleid.

- **Investeren in infrastructuur**

Vandaag beschikken de jeugdverenigingen en jeugthuizen in Kortenberg reeds over een zeer degelijke en functionele infrastructuur. Het gemeentebestuur engageert zich ertoe om deze infrastructuur verder te optimaliseren waar nuttig en blijvend te onderhouden waar nodig. Hierbij zal de nodige snelheid van uitvoering aan de dag worden gelegd in overleg met de diensten van openbare werken en de gemeentelijke werkplaatsen.

In Everberg is er nood aan een uitbreiding van de infrastructuur voor **Chiro Everberg**. Door de groei van de Chiro en de fusie is hun huidig gebouw te klein geworden. De lokalen moeten ruim genoeg zijn zodat de kinderen er in kunnen spelen bij regenweer en er dient tevens voor de opslag van materiaal een structurele oplossing uitgewerkt te worden.

Het gemeentebestuur engageert er zich dan ook toe om hiervoor een duurzame oplossing te realiseren. In tussentijd zijn er reeds bijkomende lokalen en ruimte ter beschikking gesteld van Chiro Everberg die de werking in afwachting van een definitieve oplossing verzekeren.

- **Vakantie-aanbod voor kinderen en jongeren**

Gezien het succes van het huidige vakantie-aanbod voor sportvakanties en speelpleinwerking enerzijds en anderzijds de groei van onze gemeente met vele nieuwe jonge gezinnen met werkende ouders, wil het gemeentebestuur inzetten op de **uitbreiding van de capaciteit en diversificatie van het aanbod**. De bestaande uitstekende speelplein-, sportweekwerking en crea-stages zullen verder



deskundig worden ondersteund en uitgebreid waarbij de leeftijdsgroep tussen 12 en 18 jaar bijzondere aandacht zal krijgen.

Het gemeentebestuur zal blijven investeren in de huidige sterke groep van gemotiveerde monitoren die met de nodige verantwoordelijkheidszin ruimte zullen krijgen om dit verder uit te bouwen.

- **Investeren in ruimte voor kinderen en jongeren**

Het gemeentebestuur wil werk maken van meer en betere speelmogelijkheden. De huidige speeltuinen zullen goed onderhouden worden en uitgebreid en verbeterd waar mogelijk. Hiervoor worden onder meer onderhoudscontracten aangegaan met externe partners.

Er is nood aan verdere ontwikkeling van speelruimte voor oudere kinderen. De huidige speeltuintjes zijn immers vooral gericht op kinderen van 6 tot 10 jaar. De optie van speelbossen zal de komende zes jaar zeker verder uitgewerkt worden, vermits Kortenberg op dit vlak zeer veel potentie heeft.

Er zal bijkomend worden voorzien in speelruimte en sportmogelijkheden in open lucht in de woonkernen, goed verspreid over de hele gemeente. Hiertoe komt er bij elk infrastructuurplan een **jeugdtoets** die moet verzekeren dat de publieke ruimte een jeugd vriendelijke inrichting kent.

- **Fuiven moet kunnen**

Het gemeentebestuur erkent dat de organisatie van fuiven door de lokale jeugdverenigingen deel uitmaakt van de jeugdcultuur en een ondersteuning is voor de organisatie van het jeugdverenigingsleven.

De gemeente beschikt over verschillende locaties waar fuiven kunnen worden georganiseerd. Aanvullend zal het gemeentebestuur de wenselijkheid en haalbaarheid van een **specifieke fuifzaal** onderzoeken, in de context van de algemene doorlichting van de gemeente-infrastructuur. In afwachting engageert het gemeentebestuur zich om de mogelijkheid te blijven bieden voor de organisatie van fuiven in de verschillende gemeentelijke zalen, inclusief de polyvalente zaal in Erps-Kwerps.

Anderzijds dient er bij de organisatie van dit soort evenementen rekening gehouden te worden met de buurtbewoners en omgeving. In overleg met politie HerKo wordt een nieuwe **organisatieplan**

uitgewerkt om deze **evenementen** in goede banen te leiden met een minimale overlast impact voor de omgeving en maximale veiligheid voor de deelnemers.

Hierbij zal onder andere aandacht worden gegeven aan meer ondersteuning voor jongeren en verenigingen bij de aanpak van alcohol- (en drugs-)gerelateerde problemen tijdens deze evenementen en meer sensibiliserend en proactief handelen.

- **Jongeren en wonen**

Het gemeentebestuur erkent de **nood aan ondersteuning op de woonmarkt** voor de Kortenbergse jongeren. Vele Kortenbergse jongeren willen graag een huis kopen in Kortenberg, maar door de nabijheid van Leuven en Brussel is de vastgoedprijs zo hoog dat het voor vele jongeren niet meer mogelijk is om in de eigen streek te kopen. Hierdoor worden vriendengroepen uiteen gehaald, verliest het verenigingsleven veel van zijn trouwe medewerkers en worden jongeren gedwongen om in een andere gemeente opnieuw een leven uit te bouwen. Het gemeentebestuur engageert zich ertoe om in het kader van het woonbeleid hier mee actief een antwoord op te bieden.

- **Jeugd en politiek**

Het gemeentebestuur wenst de Kortenbergse jeugd actief bij het politieke leven te betrekken. Hiertoe zal de **kindergemeenteraad** worden geactiveerd, waarbij een echt representatieve rol van de deelnemers voor hun school en leefwereld wordt nagestreefd. Ook zal het gemeentebestuur de scholen uitnodigen om met de klassen minstens één keer om de zes jaar een bezoek te brengen aan het gemeentehuis en de gemeentelijke diensten.

De politieke jongerenverenigingen zullen worden erkend als een gewone jeugdverenigingen om zo het politieke engagement van jongeren in onze gemeente mee te ondersteunen.

## **Senioren**

**Momenteel is bijna een kwart van de Kortenbergse bevolking 60-plusser en deze trend zal zich in stijgende lijn verderzetten. Het is duidelijk dat de groep senioren zeer heterogeen is. Het is belangrijk voor ogen te houden dat niet alle senioren hulpbehoevend zijn. Integendeel, dit is in omvang eerder een beperkte, maar zeker niet minder belangrijke groep. Binnen de groep senioren is er sprake van meerdere generaties: de medioren, de senioren en de hoogbejaarden. Een diverse doelgroep brengt ook diverse noden en behoeften, interesses en mogelijkheden met zich mee.**

**In samenwerking met en via de seniorenraad willen wij luisteren naar de noden en behoeften die leven bij deze toenemende bevolkingsgroep en hen daarbij optimale ondersteuning bieden.**

**Het seniorenbeleid is een geheel van maatregelen die de senioren en medioren aanbelangen en heeft impact op de verschillende beleidsdomeinen van het lokaal bestuur én OCMW.**

### **Zo lang mogelijk gezond...**

Voor senioren is het immens belangrijk zo lang mogelijk een goede gezondheid en een grote mate van zelfredzaamheid te behouden.

Naast de dienstverlening vanuit het OCMW (zoals poetshulp, klusjesdienst, warme maaltijden,...) is het de bedoeling het aanbod van thuisdiensten te versterken en de inzet van vrijwilligers aan te moedigen. De mogelijkheden om met privépartners (bijvoorbeeld boodschappendienst) samen te werken zal onderzocht worden.

Gezellig samen zijn, meer bewegen, cultuur opdoen....het zijn allemaal elementen die kunnen leiden tot een gezonde geest in een gezond lichaam.

De seniorenraad organiseert dansnamiddagen en seniorenbals en het gemeentebestuur zal dit in de toekomst blijven ondersteunen. In het vrijetijdsbeleid wordt het aanbod voor sport en cultuur uitvoerig toegelicht.

Een goed uitgewerkte en geactualiseerde welzijnsgids 'op papier' is een handig instrument om het eerstelijnszorg- en welzijnsaanbod in kaart te brengen.

### **Wonen en blijven wonen**

Senioren willen zo lang mogelijk zelfstandig wonen en thuis zijn in een vertrouwd woon- en leefmilieu. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat hoe langer men kan wonen in een bekende omgeving, hoe beter het fysieke en geestelijk welzijn blijven.

Het gemeentebestuur zal werk maken van een dynamisch, flexibel en behoeftegericht huisvestingsbeleid en zal woonvormen zoals zorgwonen en assistentiewonen aanmoedigen.

We willen de (toekomstige) senioren informeren en adviseren bij woonaanpassingen die het comfort verhogen en mogelijke gevaren voorkomen.

### **Senior en vrijwilliger**

Het gemeentebestuur zal de senioren aanmoedigen om zich te engageren voor allerlei verenigingen, organisaties of bepaalde activiteiten om hun vrije tijd creatief in te vullen. Dit bevordert het sociaal contact en is een prima medicijn tegen vereenzaming.

Senioren hebben heel wat beroeps- en levenservaring die ze ten dienste van de gemeenschap kunnen stellen. Bijvoorbeeld: deelname aan leessessies voor jonge kinderen, inzet als 'leesoma of -opa' of meewerken aan een huiswerkatelier voor kansarme kinderen.

Niet alle senioren hebben het geluk om lang actief te blijven en kampen met een verhoogde zorgnood. Dit kan – gelukkig in vele gevallen – in eerste instantie opgevangen worden door mantelzorg. Het gemeentebestuur waardeert deze vorm van onbezoldigde hulpverlening ten zeerste en wil ook in de toekomst de mantelzorgpremie blijven uitreiken.

### **Vorming**

Levenslang leren is belangrijk.

Via vormingsinitiatieven op maat van de senior moet deze doelgroep vertrouwd raken en blijven met nieuwe technologieën en communicatiemiddelen zoals internet, gsm, Skype, comfort- en veiligheid-domotica... Dankzij de informatica kan gemakkelijker contact behouden blijven met vrienden en familie die anders moeilijk te bereiken zijn. Het gebruik van informatica kan ook bijdragen aan het up-to-date blijven met wat er zicht in de wereld afspeelt (nieuws, politiek, muziek).

Projecten zoals de Digitale Week dragen hiertoe zeker bij.

## **Mobiliteit**

Mobiliteit brengt mensen dichterbij elkaar en is een sleutel tot sociaal contact.

Aangepaste voetpaden, duidelijk verlichte oversteekplaatsen, het beperken van obstakels op de weg, ... moeten bijdragen tot een betere mobiliteit voor senioren. Doelstellingen hieromtrent worden gedetailleerd opgesomd in de hoofdstukken mobiliteitsbeleid en openbare werken.

## VI. Dienstverlening, personeel en financiën

### Personeel

#### Personeelsbeleid

De kerntaak van de administratie is ten dienste te staan van de inwoner. Deze laatste betaalt immers de factuur. Om die dienstverlening goed te organiseren, maar zeker ook te optimaliseren, is het noodzakelijk te investeren in een degelijk en performant personeelsbeleid.

Een strategische aanpak stopt niet bij arbeidsvoorwaarden en statuten. Het bestuur kijkt een stap verder en zal de verschillende HRM-facetten zoals onder andere jobinhoud, taakprocessen, dynamiek en uitdagingen in de nieuwe legislatuur onder de loep nemen.

Men kan echter niet om het feit heen dat de budgettaire ademruimte van de lokale overheden almaar kleiner wordt. Meer nog, het is duidelijk dat de financiële ruimte in de komende jaren krap zal blijven en dat tegelijkertijd de socio-economische, demografische en ecologische uitdagingen niet zullen afnemen, wel integendeel.

#### Meten is weten

Met een vraag naar publieke dienstverlening die sneller groeit dan de beschikbare middelen, wordt **efficiëntie** in de komende jaren dus een cruciaal gegeven. Het bestuur neemt hierin zijn verantwoordelijkheid op en zal werk maken van die broodnodige 'efficiëntie om zo met minder middelen een nog betere dienstverlening tot stand te brengen.

Een gemeente moet niet de ambitie hebben om alles zelf operationeel te willen sturen en te organiseren. Soms heeft een bestuur de deskundigheid niet in huis of stelt het vast dat bepaalde taken en projecten te veel beslag leggen op de interne organisatie. Zo kan blijken dat in bepaalde gevallen uitbesteden de beste optie is.

De gemeente wil er zeker van zijn dat elke afdeling zich vooral toespitst om haar kerntaken. Wanneer medewerkers hun taken uitvoeren, moeten effectiviteit en efficiëntie in balans zijn.

Het is in dit kader dat het gemeentebestuur een **externe doorlichting van de administratie** zal doorvoeren. De prestatiemeting is geen doel op zich, maar een instrument om verbetering aan te brengen. De audit moet immers resulteren in een objectief rapport dat het bestuur en de medewerkers een schat aan informatie oplevert die het personeel helpt om een nog betere dienstverlening te verzekeren.

Een meting levert enkel informatie op, geen oplossingen. Het bestuur zal echter op basis van het rapport de juiste strategische keuzes kunnen maken. Indien gewenst worden afdelingen hertekend en takenpakketten anders ingevuld, afgestoten of doorgeschoven. Het centrale uitgangspunt is steevast kwaliteit en betaalbaarheid.

Met deze aanpak wordt resultaat op minstens drie domeinen geboekt. De betrokken actoren beschikken over een raamwerk om de activiteiten te evalueren, medewerkers kunnen gericht aan hun performantie werken en de inwoners krijgen de garantie dat de dienstverlening werkelijk opbrengt.

### **Performant managementmodel**

Het nieuwe bestuur wil evolueren naar een meer resultaatgerichte cultuur en dus naar een organisatie die zich doeltreffend en klantvriendelijk toespitst op haar kerntaken en die in staat is in te spelen op een steeds veranderende omgeving. In een dergelijke organisatie is een coherent en integraal personeelsbeleid een kritieke succesfactor.

Het implementeren van een **performant beheermodel**, waarbij aandacht geschonken wordt aan een constante verbetering van de geleverde diensten, is een middel om tot deze resultaten te komen.

De diensthoofden worden mee verantwoordelijk voor het uitzetten van de vooropgestelde koers, in de vorm van een concreet actieplan, om de beleidsdoelen te bereiken. Diensthoofden leren om zelf de kritische succes- en faalfactoren te evalueren, ze maken afwegingen van strategieën, ze volgen hun eigen implementatie op, kunnen ook zelf afwegen of ze als afdeling succesvol zijn en formuleren zelf de nodige bijstellingen...

Ook zullen ze hun team kunnen bijsturen aan de hand van zeer concrete en gemeten parameters. Zo is het opvolgen van ziekteverzuim een belangrijk criterium voor het garanderen van de kerntaak, de dienstverlening.

Dit zijn de thema's die tijdens een gestructureerd en frequent overleg met de gemeentesecretaris, hoofd van personeel, en met de bevoegde schepen zullen besproken worden. De sturing wordt dus strategischer, doelgerichter en coherent. Bovendien wordt er op die manier voor gezorgd dat alle betrokken actoren korter op de bal kunnen spelen.

### **Een kwaliteitscultuur voor en door iedereen**

In een lokaal bestuur is het belangrijk om processen te volgen. Het is even belangrijk om een kwaliteitscultuur naar elkaar en naar de burger uit te dragen. Die ontwikkeling gebeurt niet van vandaag op morgen. Bovendien vergt het blijven ontwikkelen en levendig houden van zo'n cultuur de inzet van elke medewerker.

Werken aan kwaliteit heeft per definitie een dynamisch karakter. De essentie van kwaliteit ligt in de bereidheid om de werking telkens opnieuw kritisch onder ogen te durven zien. Medewerkers gaan met elkaar op een meer gestructureerde manier een gesprek met elkaar aan over de afdelingswerking en delen kennis en kunde met elkaar. Zo ontstaat een vernieuwende dynamiek.

We willen stapsgewijs komen tot een 'kwaliteitshandboek' waarin de sleutelindicatoren van elke afdeling vermeld staan. Uiteraard is zo'n handboek ook geen doel op zich, maar een hulpmiddel voor verbetering en een leidraad voor iedereen die op het terrein een dienst moet verzekeren. Maar ook nieuwkomers hebben houvast in hun nieuwe omgeving.

Het bestuur is ervan overtuigd dat de inbreng van iedereen in dit project noodzakelijk is.

### **Kennis vastleggen en doorgeven**

Het komt niet voldoende vaak voor dat er een rechtstreekse informatieoverdracht is tussen diegene die de organisatie verlaat en de opvolger. Maar ook wanneer mensen door bijvoorbeeld ziekte tijdelijk wegvallen, is het belangrijk om de continuïteit te verzekeren.

Daarom kiest het bestuur voor het **bewust vastleggen van kennis**, opgebouwd uit inzichten en ervaringen. Het bestuur stelt zich tot doel om een systeem te ontwerpen dat de noodzakelijke kennisproductiviteit, een metafoor voor efficiënte en effectieve verwerking en benutting van kennis, vergroot.



Maar ook zullen bijvoorbeeld de mogelijkheden om 'intern' op te leiden onderzocht worden. Wanneer expertise wordt doorgegeven aan één of meerdere collega's en wanneer een back-upsysteem een feit wordt, zullen op middellange termijn in elke afdeling pieken opgevangen kunnen worden.

Er zijn verschillende manieren om kennis vast te leggen, er moeten daarom keuzes worden gemaakt hoe dit project aangepakt wordt. Het bestuur zal verschillende systemen bestuderen en vergelijken om uiteindelijk tot een pragmatische implementatie te komen.

Finaal wordt zo kostenefficiënt gewerkt, worden flexibiliteit en productiviteit vergroot en wordt de deskundigheid van onze medewerkers verhoogd.

## **Digitale en persoonlijke dienstverlening**

**Inwoners die naar het gemeentehuis komen, verwachten aan het loket een klantvriendelijke en efficiënte dienstverlening. Het gemeentebestuur besteedt hieraan veel zorg en wil die dienstverlening in de toekomst nog verder personaliseren en professionaliseren. Zo zal het onthaal op het gemeentehuis worden omgevormd tot een actief informatie- en doorverwijspunt. Daarnaast wil het gemeentebestuur ervoor zorgen dat inwoners, indien nodig, bij alle publieksdiensten op afspraak naar het gemeentehuis kunnen komen, zodat ze in alle rust een dossier of een probleem kunnen bespreken op een moment dat zowel voor de inwoner als voor de ambtenaar in kwestie past.**

**Maar steeds meer inwoners geven er de voorkeur aan om met het gemeentebestuur contact op te nemen via het internet. Zo kunnen ze 24u/24u, op een moment dat hen best past, hun administratieve verplichtingen vervullen en interactief informatie met het gemeentebestuur uitwisselen. De voorbije jaren is al flink geïnvesteerd in de uitbouw van interactieve communicatie op het vlak van digitale dienstverlening.**

**Het gemeentebestuur zal de bestaande dienstverlening kwalitatief verbeteren en verder uitbouwen.**

### **e-Loket**

Bij de dienst burgerzaken kunnen attesten worden aangevraagd door via het internet aan te loggen met de **elektronische identiteitskaart (EID)**, waarna het attest per post wordt toegestuurd. Dat is nu al het geval voor bv. adreswijziging, uittreksel uit het strafregister, samenstelling gezin, attest van

woonst, uittreksel uit het bevolkingsregister, uittreksel uit het register van burgerlijke stand, bewijs van nationaliteit en aanvragen voor drankvergunningen. Volwaardig e-government houdt echter in dat je niet alleen een attest elektronisch kan aanvragen, maar dat je het ook elektronisch toegestuurd kan krijgen en rechtsgeldig kan afprinten. Dat is slechts mogelijk wanneer er met een sluitend systeem kan worden gewerkt om de authenticiteit van de aanvrager én van het document te garanderen. Ook de eventuele betaling van het document moet gelijktijdig en online kunnen gebeuren. Zodra de combinatie van beide elementen technisch en juridisch geregeld is, zal de gemeente Kortenberg **volwaardig e-government** aanbieden.

### **Online inschrijven voor gemeentelijke vakantie-initiatieven**

Inschrijven voor gemeentelijke vakantie-initiatieven kan zonder naar het gemeentehuis te hoeven komen. De procedure is fair (want gebeurt in volgorde van inschrijven) en duidelijk (wanneer het initiatief volzet is krijgt de inschrijver een boodschap.) Het gemeentebestuur voorziet sinds begin 2013 ook de mogelijkheid om tijdens de inschrijvingsprocedure **online te kunnen betalen**, waarbij rechtstreeks vanuit de software de fiscale attesten kunnen worden afgeleverd, zonder dat telkens alle familiale gegevens opnieuw manueel in het systeem moeten worden ingebracht.

### **Digitaal sociaal huis**

Dankzij een samenwerking tussen het gemeentebestuur, het OCMW en het autonoom provinciebedrijf VERA kunnen sinds mei 2011 alle sociale diensten van gemeente en OCMW worden geraadpleegd op een apart onderdeel van de website van zowel gemeente als OCMW, nl. **het digitaal sociaal huis**. Dit digitaal sociaal huis (DSH) kan ook rechtstreeks worden geraadpleegd via het webadres [www.digitaalsociaalhuis.be/kortenberg](http://www.digitaalsociaalhuis.be/kortenberg).

Omdat zowel vanuit gemeente als OCMW de behoefte bestond om over een volledige catalogus te beschikken met alle vormen van dienstverlening (onder meer vanuit de provincie en vanuit de Vlaamse overheid), wordt eind 2013 de IPDC (de Vlaamse Interbestuurlijke Producten- en DienstenCatalogus) opgestart. Het gemeentebestuur zal gaandeweg de inhoud van deze online catalogus uitbreiden en gratis ter beschikking te stellen van de inwoners.

### **Dag van de nieuwe inwoners**

In 1996 was Kortenberg één van de eerste gemeenten die haar inwoners welkom heette met een 'Dag van de nieuwe inwoners'. Ook in de nieuwe bestuursperiode wil Kortenberg veel zorg blijven besteden aan het onthaal van de nieuwe inwoners. Twee maal per jaar wordt daarom een kennismaking met de gemeente, de gemeentediensten en het gemeentebestuur aangeboden. De

nieuwe inwoners worden ontvangen op het gemeentehuis, rijden met bus en gids door de vier deelgemeenten, bezoeken het administratief centrum en maken kennis met het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad.

### **Actief onthaalbeleid voor anderstaligen**

Alle inwoners zijn welkom op het gemeentehuis. Onze diensten staan hen graag te woord in het Nederlands. Kortenberg is immers een Vlaamse gemeente en de bestuurstaal is er het Nederlands.

Op de gemeentelijke diensten wordt de taalwetgeving, zoals het hoort, strikt toegepast. Tegelijk biedt de gemeente anderstalige nieuwkomers de kans om via het Huis van het Nederlands kosteloos lessen Nederlands te volgen en zich op die manier de taal eigen te maken.

Op de dienst burgerzaken krijgen anderstalige nieuwkomers een informatiemap, waarin ze een korte toelichting kunnen lezen over het taalbeleid in onze gemeente en waarbij ze ook nuttige contactadressen vinden om Nederlands te kunnen aanleren. Bovendien krijgen ze een setje handige pictogrammen waarmee ze dadelijk aan de slag kunnen voor hun dagelijkse contacten.

Het actieve onthaalbeleid voor anderstaligen is een uiting van de bewuste keuze van het gemeentebestuur om volop kansen tot integratie en participatie te bieden, op voorwaarde dat de goede wil van beide kanten komt en dat de nieuwe inwoners bereid zijn Nederlands te leren en te gebruiken. Dit onthaalbeleid maakt ook deel uit van een breder beleid ter verdediging en versterking van het Vlaamse karakter van Kortenberg, waarop elders in dit beleidsprogramma dieper wordt ingegaan.

### **Bibliotheek online**

De **catalogus van de bib kan online worden geraadpleegd**; boeken kunnen ook online worden gereserveerd of uitleningen verlengd. Een drietal dagen vooraleer boeken moeten worden teruggebracht, ontvangen ontleners die hun e-mailadres aan de bib bezorgen een e-mailbericht om hen daarvan te verwittigen.

Het gemeentebestuur zal niet alleen de bestaande digitale dienstverlening verbeteren en uitbouwen, maar plant ook **nieuwe initiatieven**:

- de systematische omschakeling van het Digitaal Sociaal Huis naar de Interbestuurlijke Producten- en Dienstencatalogus;
- onderzoek naar de wensen en noden van onze inwoners op het vlak van de digitale dienstverleningsinitiatieven, met o.m. een **analyse van de bezoekersstatistieken** van de website gebeuren;
- zodra het technisch en juridisch mogelijk is, zal het gemeentebestuur **via het e-loket elektronisch administratieve documenten afleveren**. Daarbij wordt de authenticiteit van deze digitale documenten bevestigd met een unieke code (verifieer.be-technologie). Daarbij krijgt de aanvrager toegang tot de authentieke documenten via een unieke persoonlijke code. Op die manier kunnen de documenten rechtsgeldig afgedrukt en gebruikt worden. Kortenberg maakt ook gebruik van het digitale 'akteloket', waarbij bestuursdocumenten door verschillende overheden kunnen worden uitgewisseld.
- inzake **digitale dienstverlening aan de ondernemers** van onze gemeente, zal het gemeentebestuur de concrete mogelijkheden verder onderzoeken, mede op basis van het Unizo-rapport over lokale ondersteuning van kmo's;
- om de kwaliteit te bevorderen van de eigen, interne werking van de gemeentediensten, zal het gemeentebestuur systematisch werk maken van een **integratie, harmonisering en compatibilisering van verschillende informatica- en softwaresystemen**, te beginnen met een deskundig onderzoek naar synergieën tussen bestaande systemen;
- het gemeentebestuur zal voor alle gemeentelijke ambtenaren een vaste procedure uitwerken voor de **behandeling van vragen, suggesties en kritiek** die inwoners hen bezorgen, zodat er een gemotiveerd antwoord volgt en eventuele engagementen stipt worden opgevolgd en nagekomen.

## Informatie en communicatie

**Mensen worden elke dag overspoeld door informatie. Het wordt steeds moeilijker om in die informatiestroom de elementen te vinden die men nodig heeft. In hun contacten met het gemeentebestuur wensen inwoners daarom correcte, heldere informatie op maat, zonder dat ze er een hele catalogus hoeven op na te lezen om te vinden wat ze precies zoeken.**

Het gemeentebestuur wil hieraan tegemoetkomen door een variëteit aan communicatiemiddelen te benutten, die in hun diversiteit geschikt zijn voor verschillende doeleinden en verschillende doelgroepen.

Tegelijk hecht het gemeentebestuur veel belang aan interactieve communicatie: het is niet alleen van belang dat inwoners goed en volledig geïnformeerd zijn over de plannen en realisaties van het gemeentebestuur of over het boeiende activiteitenaanbod van de talrijke verenigingen; het is evenzeer belangrijk dat inwoners hun mening, suggesties en vragen vlot en handig kunnen doorgeven aan het gemeentebestuur.

De voorbije jaren heeft gemeentebestuur al grote inspanningen geleverd om het communicatieaanbod te verruimen en te verbeteren. Het is de vaste bedoeling om dat aanbod kwalitatief te verbeteren en verder uit te bouwen.

#### Webstek [www.kortenbergh.be](http://www.kortenbergh.be) : het referentiepunt voor actuele informatie

De officiële gemeentelijke webstek [www.kortenbergh.be](http://www.kortenbergh.be) biedt een schat aan informatie over alle belevingsdomeinen die raakpunten hebben met het gemeentelijke beleid. Het gemeentebestuur zal de gebruiksvriendelijkheid en de toegankelijkheid van de webstek verder verbeteren en zal het bestaande aanbod continu evalueren en zo nodig aanpassen.

De gemeentelijke webstek biedt alvast een betrouwbaar kompas voor het eigen dienstenaanbod van het gemeentebestuur, voor de openingsuren en –dagen van alle gemeentelijke diensten en voor de brede waaier aan administratieve verrichtingen waarvoor inwoners bij het gemeentebestuur terecht kunnen.

Daarnaast vindt men op [www.kortenbergh.be](http://www.kortenbergh.be) informatie over onder meer:

#### **Online verenigingengids**

175 verenigingen kunnen sinds april 2011 makkelijk kunnen worden teruggevonden via de online verenigingengids op onze gemeentelijke webstek. Zoeken is mogelijk op thema (sport, jeugd, ...), op deelgemeente, op zoekterm of met een combinatie. **Verenigingen krijgen ook allemaal een kleine ‘mini-website’**, dit is een pagina in de gemeentelijke website, die ze zelf

kunnen aanvullen en updaten. Het gemeentebestuur heeft de ambitie om alle verenigingen die in de gemeente actief te laten 'adverteren' in deze online verenigingengids.

### **Interactief stratenplan**

Op de gemeentelijke webstek kan elke inwoner sinds september 2010 **het interactieve stratenplan via Google Maps** de interessantste plekjes van onze gemeente (de vrijetijdsinfrastructuur, de scholen in onze gemeente en het containerpark, ...) gemakkelijk terugvinden.

### **Werken in uitvoering: IOW**

Wegenwerken en omleidingen zijn online raadpleegbaar **via de module IOW (Inname Openbare Weg)** op de gemeentelijke webstek sinds september 2010.

### **Wandel- en fietsroutes, routes Levend Verkeerspark**

De wandel- en fietsroutes en de routes van het Levend Verkeerspark zijn raadpleegbaar op de gemeentelijke webstek sinds begin 2010. Het gemeentebestuur zal deze digitale informatie systematisch verder uitbreiden.

### **Wachtdiensten artsen, tandartsen, apothekers en dierenartsen**

Op de gemeentelijke webstek en in Zoeklicht is steeds up-to-date informatie te vinden over de **wachtdiensten** van artsen, tandartsen, apothekers en dierenartsen.

### **Ondernemersgids**

Sinds december 2011 beschikt het gemeentebestuur ook over een online Ondernemersgids. Er zijn reeds meer dan 230 ondernemingen opgenomen in dit referentiewerk. Ook voor dit initiatief is het de bedoeling van het gemeentebestuur om alle ondernemingen in Kortenberg te motiveren zich via deze weg bekend te maken en kosteloos promotie te voeren. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de dienst Lokale economie.

## Zoeklicht

Het gemeentelijke informatieblad **Zoeklicht**, dat maandelijks in iedere brievenbus van de gemeente wordt bezorgd, is ook online raadpleegbaar. Bovendien kan men daar ook de nummers van vorige maanden en jaargangen consulteren.

Zoeklicht is de voorbije jaren uitgegroeid tot hét **infomagazine** waarin de inwoner van onze gemeente alle relevante informatie vindt over beslissingen van het gemeentebestuur, initiatieven in de diverse beleidsdomeinen, activiteiten van verenigingen en fotooverslagen van de opvallendste gebeurtenissen van de voorbije maand.

Het gemeentebestuur zal erop toezien dat de kwaliteit van deze maandpublicatie verzekerd blijft en zal de objectiviteit van de informatie die erin gepubliceerd wordt bewaken. Daarom kan elke inwoner ook lid worden van de redactieraad van Zoeklicht.

## Nieuwsbrieven

Sinds 31 maart 2011 verstuurt het gemeentebestuur gratis **e-nieuwsbrieven**. Alle inwoners kunnen zich inschrijven op de Algemene Nieuwsbrief Kortenberg (met alle nieuwtjes over de dagelijkse gemeentelijke actualiteit) en de Nieuwsbrief Verenigingen (een maandelijks e-publicatie).

Momenteel ontvangen meer dan 600 personen de Algemene Nieuwsbrief. Bijna evenveel personen zijn geabonneerd op de nieuwsbrief voor verenigingen. Het gemeentebestuur wil het aantal geïnteresseerde abonnees graag in de loop van de volgende jaren verdubbelen.

## UiTkalender

Sinds eind april 2010 kunnen alle vrijetijdsactiviteiten die plaatsvinden in de gemeente worden ingegeven in de digitale UiTkalender op de gemeentelijke webstek. Het voordeel daarvan is dat de activiteiten op die manier breder raadpleegbaar zijn dan alleen in onze gemeente. Vele regionale en nationale agenda's in kranten putten uit de UiTkalender. Op [www.UiTInVlaanderen.be](http://www.UiTInVlaanderen.be) zijn activiteiten in onze gemeente ook terug te vinden. Vanuit de UiTdatabank verschijnt ook informatie op het digitale infoscherm in de inkomhal van het Administratief Centrum. De databank laat ook toe om op doelgroepen te selecteren, waardoor bijvoorbeeld op de gemeentelijke webstek specifiek het aanbod voor kinderen (UiT met kinderen – terug te vinden in het onderdeel Jeugd bij Vrije Tijd) kan worden weergegeven. De Uitdatabank wordt voortdurend door Cultuurnet Vlaanderen verbeterd en gebruiksvriendelijker gemaakt.

## Nieuwe initiatieven

Het gemeentebestuur zal niet alleen de bestaande communicatiekanalen verbeteren en uitbouwen, maar plant ook **nieuwe initiatieven**:

- actieve inschakeling van sociale media:
  - **Facebook**: naast de specifieke Facebookpagina's voor bibliotheek, jeugddienst en cultuurdienst, zal het gemeentebestuur een algemene Facebookpagina voor Kortenberg ontwikkelen. Er wordt ook onderzocht of een Facebookpagina voor de deelgemeenten een meerwaarde kan bieden.
  - **Twitter**: het gemeentebestuur zal een Twitter-account aanmaken die bedoeld is om objectieve actualiteitsberichtjes door te sturen naar de volgers.
  - Vooraleer deze sociale media actief worden ingeschakeld, zal het gemeentebestuur een **socialmediastategie** uitwerken, zodat de nodige structurele afstemming wordt voorzien tussen de diverse communicatiekanalen en zodat de noodzakelijke opvolging van al deze systemen kan worden gegarandeerd.
  
- **notification-service-communicatie**: sms-technologie is geschikt voor snelle communicatie naar bepaalde doelgroepen, maar wordt misschien binnenkort voorbijgestreefd door een veralgemeend gebruik van Smartphones. Het gemeentebestuur zal onderzoeken welke multi-portaalmogelijkheden er zijn om inwoners zo optimaal mogelijk te kunnen informeren.
  
- uitwerken en toepassen van een **consequente huisstijl**, zowel wat de vormgeving als wat de heldere, begrijpelijke formulering van inhoudelijke boodschappen betreft. In dat verband zal ook een herkenbaar sjabloon worden ontworpen om gemeentelijke activiteiten aan te kondigen.
  
- **draadloze internetverbinding (Wifi)** in het hele administratief centrum en in de ontmoetingscentra, zodat bezoekers papierenloos kunnen vergaderen en actief documentatie kunnen raadplegen.
  
- **elektronische infoborden** op strategische plaatsen in de gemeente, waarop inwoners en bezoekers permanent de recentste informatie over o.m. evenementen en wegenwerken kunnen raadplegen.



## Financiën

### Gezonde Financiën

Het motto 'koken kost geld' neemt de verantwoordelijkheid niet weg permanent gezonde financiën na te streven. In tegenstelling tot vele gemeenten, kan Kortenberg vandaag een relatief goede financiële balans voorleggen. De voorbije jaren heeft de gemeente Kortenberg haar schuld met meer dan de helft verminderd waardoor de lasten in onze gemeente niet naar de volgende generaties worden doorgeschoven. De economische vooruitzichten zijn echter niet zeer positief.

Het gemeentebestuur engageert er zich dan ook toe om in de komende jaren een **zuinig en vooruitziend beleid** te voeren. De gemeente wordt geconfronteerd met druk op de werkingsmiddelen uit hoofde van dotaties en subsidies van hogere overheden, inkomsten uit belastingen en het wegvallen van bepaalde dividenden.

Ook aan de uitgavenzijde, met onder meer de pensioenbijdragen en bijdragen voor de hulpverleningszones, wordt het gemeentebestuur geconfronteerd met stijgende kosten. Er dient zich dus een continue responsabilisering voor uitgaven en werkingskosten aan waarbij toch gestreefd wordt naar een verbetering en modernisering van de dienstverlening.

### Geen verhoging van opcentiemen of aanvullende personenbelasting

Vandaag bevindt Kortenberg zich met 7,9% aanslagvoet APB en 950 aanslagvoet OPC in de middenmoot met vergelijkbare gemeenten. Het gemeentebestuur wenst de komende 6 jaren niet te kiezen voor de weg van hogere belastingen om de werking van het gemeentebudget in evenwicht te houden bij dalende inkomsten of stijgende uitgaven.

Het gemeentebestuur streeft een best-of-class positie na inzake de financiële ratio's in vergelijking met vergelijkbare gemeenten.

Niettemin blijft een belangrijke uitgavenpost in onze gemeente de financieringslast op historische schulden. Het gemeentebestuur wil dan ook werk maken van een rigoureuze maar verantwoorde verdere afbouw van de netto financiële schuld met 6 tot 8 miljoen euro tegen eind 2018. Eventuele

tekorten in de werking van de gemeente zullen niet worden weggewerkt door (lange) termijnschulden aan te gaan.

Inzake langetermijninvesteringen voorziet het gemeentebestuur een beleidsruimte tussen 12 en 15 miljoen euro voor investeringsprojecten in infrastructuur, mobiliteit en gebouwen. Hiertoe zal een masterplan voor investeringen worden uitgewerkt dat deel zal uitmaken van het meerjarenplan 2014-2018 als onderdeel van de nieuwe Beheers- en Beleidscyclus die van toepassing is vanaf 2014.

### **Samenwerking tussen gemeente en OCMW**

Het gemeentebestuur zet in op een **verregaande samenwerking tussen OCMW en gemeentebestuur** teneinde een grotere kostenefficiëntie te realiseren. Dit betekent niet dat de sociale dienstverlening zal worden afgebouwd, maar wel dat deze dienstverlening op een zo efficiënt mogelijke manier geleverd wordt.

Hierbij zal worden nagegaan in welke mate ondersteunende diensten zoals ICT, Financiën, Communicatie en Technische dienstverlening kunnen geïntegreerd worden. Hierdoor kunnen werkingsmiddelen worden bespaard die ten dienste van de sociale dienstverlening kunnen worden ingezet.

### **Optimalisatie van de werkingskosten**

Het gemeentebestuur zal de werkingskostenstructuur beter in kaart brengen en nagaan waar **efficiëntiewinst** kan geboekt worden

Een belangrijk deel van de werkingskosten is de loonkost van het gemeentepersoneel. Daarom streeft het gemeentebestuur naar een professioneel personeelsbeleid waar competentie de maatstaf is. Er zal een externe audit van onze personeelsorganisatie uitgevoerd worden om het potentieel voor verdere efficiëntie en verhoging van het competentieniveau in kaart te brengen.

Het bestuur wenst ook het werken voor de gemeente Kortenberg nog aantrekkelijker te maken, onder meer door het aanbieden van permanente trainingen en opleiding. Tot slot zullen de mogelijkheden van internet en moderne communicatie maximaal benut worden ('e-government') teneinde de communicatie met onze gemeenteambtenaren en diensten zo snel en flexibel mogelijk te maken.

Daarnaast zal er een audit van de toeleveranciers en hun diensten uitgevoerd worden teneinde de kostenefficiëntie voor onze gemeente te verbeteren.

### **Samenwerking met partners**

Het gemeentebestuur zal de mogelijkheden van **intergemeentelijke en regionale samenwerking** verder doorvoeren waar mogelijk.

Daarnaast zet het bestuur in op een maximale samenwerking met privépartners (PPS-projecten) om de financiering van grote investeringsprojecten in zowel de zorgsector als de onderwijsvoorzieningen budgettair zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

### **Maximaal gebruik van subsidies**

Waar mogelijk zal gebruik gemaakt worden van de beschikbare subsidies en financieringstoelagen van de hogere overheden om de werkingskosten van de gemeentelijke dienstverlening mee te financieren. Hiertoe zal bijkomend ingezet worden op opleiding en vorming van het personeel.