



**2019**

# Serviceflats Dry Coningen

Leuvensesteenweg 190  
3070 Kortenberg



WELZIJNSHUIS KORTENBERG



# Inhoud

<b>Algemene info</b> .....	<b>5</b>
Opnamevoorwaarden .....	5
Dagprijs .....	5
Waarborg .....	5
Inbegrepen in de dagprijs .....	5
Maandelijkse kosten .....	6
Info of inschrijving op de wachtlijst .....	6
<b>Dienstverlening</b> .....	<b>8</b>
Verzorgingsruimte .....	8
Waslokaal .....	8
Thuiszorgmateriaal om gratis te testen .....	8
Rolstoel, rollator en karretje .....	9
Domoticsysteem .....	9
Personenalarmsysteem .....	9
Leefbewaking .....	9
Inbraakalarm .....	9
Ochtendcontrole .....	10
Nieuws uit de serviceflats voor de mantelzorgers .....	10
Boodschappen(dienst) .....	10
Persoonlijke hulp bij ziekte .....	10
Bewonersraad .....	10
Noah dagopvang .....	11
<b>Ontspanning</b> .....	<b>12</b>
Wekelijkse activiteiten .....	12
Hometrainer .....	12
Bibliotheek in de serviceflats .....	12
Film in de serviceflats .....	12
Busuitstappen .....	13
Eindejaarsfeestjes .....	13
Zomerfeestje .....	13
<b>Allerhande praktische info</b> .....	<b>14</b>
Klachtenprocedure .....	14
Verwarming .....	14
Meubels/schilderijen gang .....	14
Afvalverwijdering bij sneeuwval en ijzel .....	14



## Algemene info

De serviceflats Dry Coningen, gelegen op de Leuvensesteenweg 190 in Kortenberg, worden beheerd door het Welzijnshuis (OCMW) van Kortenberg. Het serviceflatgebouw bestaat uit 24 individuele flats voor senioren (waarvan 2 flats met 2 slaapkamers). Het biedt een vorm van beschermd wonen met kwalitatieve hulp op maat, waardoor senioren er individueel en zelfstandig kunnen wonen met een maximum aan privacy en vrijheid.

Bewoners kunnen afhankelijk van hun behoeften een beroep doen op extra diensten aangeboden door het Welzijnshuis of door andere organisaties. Het Welzijnshuis waarborgt volledige filosofische, godsdienstige en politieke vrijheid.



### Opnamevoorwaarden

De minimumleeftijd is 65 jaar (minstens één van beide partners). Minstens één van beide partners moet nog zelfredzaam zijn. U moet ingeschreven zijn op de wachtlijst.

### Dagprijs

Flat met 1 slaapkamer: € 30,50 per dag

Flat met 2 slaapkamers: € 33 per dag

Maandelijks krijgt u een factuur voor de voorbije maand.

### Waarborg

Flat met 1 slaapkamer: € 915

Flat met 2 slaapkamers: € 990

U opent een huurwaarborgrekening op uw naam bij een bank naar keuze.

### Inbegrepen in de dagprijs

- Organisatie noodoproepsysteem (24/24 u.)
- Onderhoud gemeenschappelijke delen
- Onderhoud technische installaties
- Onderhoud van de tuin
- Nutsvoorzieningen gemeenschappelijke ruimten
- Sociale en administratieve hulp
- Gebruik gemeenschappelijke lokalen en tuin
- Waterverbruik in elke flat

## Maandelijkse kosten

Huisvuilverwijdering: € 9,33

### Persoonlijke kosten

- Elektriciteit: u kiest zelf uw leverancier
- Extra thuiszorgdiensten
- Telefoon
- ...



### Info of inschrijving op de wachtlijst

Geert Gevers

02 755 23 10

[gezondheid-en-zorg@kortenberg.be](mailto:gezondheid-en-zorg@kortenberg.be)

Elke flat bestaat uit een leefruimte met ingerichte kookruimte, een aparte slaapkamer, een badkamer met afzonderlijk toilet, een terras en een berging. Elke flat is uitgerust met een domoticasysteem.

De badkamer (douche met uitklapbaar stoeltje, wastafel, toiletkast, linnenkast en toilet) en de keuken (koelkast, vitrokeramische kookplaat, keukenkasten) zijn ingericht. De slaapkamer en living zijn niet bemeubeld en kunt u zelf inrichten. Elke flat is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers en mindervaliden (geen drempels, brede deuren).





Daarnaast kunt u als bewoner gebruik maken van de ontmoetingsruimte en de tuin .



# Dienstverlening

Om uw verblijf in de serviceflats zo aangenaam mogelijk te maken en zo lang mogelijk te laten duren, zijn een aantal extra diensten voorzien.

## Verzorgingsruimte

In het gebouw is een verzorgingsruimte aanwezig die kan gebruikt worden voor haarverzorging en pedicure/manicure. U kunt bij de verantwoordelijke van de serviceflats de gegevens van de dienstverleners opvragen of u kunt zich in deze ruimte laten verzorgen door uw eigen kapper of pedicure. De sleutel van deze ruimte kunt u vragen aan de verantwoordelijke van de serviceflats.



## Waslokaal

U kunt vanzelfsprekend uw eigen wasmachine en droogkast installeren in uw flat. Daarnaast kunt u ook uw was doen in het gemeenschappelijk waslokaal aan de centrale zitruimte, waar zich een wasmachine en een droogkast bevinden. Om deze machines te gebruiken vraagt u eerst de nodige munten aan de verantwoordelijke. Deze munten worden op uw factuur aangerekend. Op 1 januari 2018 bedraagt de prijs voor een munt voor de wasmachine € 4,40 en voor een munt voor de droogkast € 1,90. U brengt zelf de nodige wasmiddelen mee.



## Thuiszorgmateriaal om gratis te testen

De serviceflats beschikken over een aantal thuiszorgmaterialen om uw leven in de serviceflats te vergemakkelijken. Er zijn hulpmiddelen voor de badkamer, de keuken, uw zitcomfort, om te eten, om u aan te kleden, ... Een lijst van deze middelen vraagt u aan bij de verantwoordelijke. U kunt alles maximum 1 maand gratis uitlenen en testen. Daarna kunt u de materialen aankopen bij verschillende mutualiteiten of andere organisaties.





## Rolstoel, rollator en karretje

Beneden in de gang (bij de zijingang) staan een rolstoel, een rollator en een karretje die door alle bewoners even gebruikt kunnen worden. Draag er zorg voor en zet deze ook dadelijk na gebruik terug op hun plaats, zodat ook andere bewoners hiervan gebruik kunnen maken.



## Domoticasysteem

Het domoticasysteem waarmee de serviceflat is uitgerust laat op een eenvoudige en veilige manier alle elektrische apparatuur in de woning (verlichting, verluchting, keuken, stopcontacten) optimaal werken. In de eerste plaats meldt u bij het betreden (of verlaten) van de flat aan het domoticasysteem uw aanwezigheid (of afwezigheid): hiertoe bedient u met de sleutel van de voordeur de sleutelschakelaar die zich in de inkomhal bevindt. De toestellen in de keuken en bepaalde stopcontacten zullen slechts werken als u met uw sleutel aangeeft dat u aanwezig bent in de flat.



## Personenalarmsysteem

Dit toestel, geplaatst in de inkomhal van elke flat, kan zowel door de bewoner, de leefbewaking als het inbraakalarm geactiveerd worden. Wanneer het toestel geactiveerd wordt, krijgt de telefonische wachtdienst een signaal. Van zodra de verbinding met de wachtdienst tot stand is gekomen, kunt u met de wachtdienst praten, om het even waar u zich in de flat bevindt. De wachtdienst verwittigt tijdens de kantooruren een medewerker van het Welzijnshuis. Na de kantooruren wordt een persoon van de bewakingsfirma ter plaatse gestuurd.



## Leefbewaking

Als er tijdens de dag (van 8 u. 's ochtends tot 22 u. 's avonds), terwijl u thuis bent, gedurende 5 uur geen (elektrische) activiteit wordt vastgesteld, wordt er alarm gegeven aan de wachtdienst (zie poersonenalarmsysteem).

## Inbraakalarm

Als u de flat verlaat en uw sleutel meeneemt, wordt het inbraakalarm aangezet. Indien iemand uw flat wil betreden zonder sleutel, zal het alarm het personaalarmsysteem activeren, waarna een personeelslid van het Welzijnshuis de nodige vaststellingen zal komen doen.

## **Ochtendcontrole**

Naast het domoticsysteem met leefbewaking, kunt u ook gebruik maken van de dagelijkse ochtendcontrole. Elke dag belt een medewerker van de serviceflats de personen die hiervan gebruik willen maken op via de bel in de inkomhal. Via uw parlofoon kunt u dan aangeven of alles oké is. Mocht u niet antwoorden, dan zal de verantwoordelijke zo vlug mogelijk bij u langskomen om na te gaan of alles in orde is.

## **Nieuws uit de serviceflats voor de mantelzorgers**

Eén persoon naar keuze kan steeds op de hoogte worden gebracht van alle activiteiten en belangrijke info van de serviceflats. Mantelzorgers krijgen zo onder andere de verslagen van de bewonersraad en aankondigingen en verslagen van alle activiteiten. Hiertoe geeft u de naam van de mantelzorger en diens e-mailadres door aan de verantwoordelijke.

## **Boodschappen(dienst)**

Indien u - of uw mantelzorger - bepaalde boodschappen niet meer kunt doen, kunt u op verschillende manieren hulp krijgen hierbij. Verschillende handelaars leveren aan huis. Daarnaast kunt u gebruikmaken van verschillende thuisbezorgdiensten. Wenst u hierover concrete informatie, neem dan contact op met de verantwoordelijke van de serviceflats.

## **Persoonlijke hulp bij ziekte**

De bewoners helpen elkaar graag verder. Zo zijn er enkele vrijwilligers die u in een periode waarin u ziek bent, komen helpen met kleine dagdagelijkse zaken zoals koffie zetten, een boterham smeren of naar de apotheker gaan (geen persoonsverzorging). Afhankelijk van uw vragen wordt met de vrijwilliger besproken welke taken hij/zij kan komen uitvoeren.

## **Bewonersraad**

Vier maal per jaar vindt een overleg plaats met alle bewoners. Daar krijgt u allerhande info en kunt u vragen stellen en problemen signaleren. Deze vergaderingen vinden plaats op de derde woensdag van februari, mei, augustus en november. U ontvangt hiervoor steeds een uitnodiging.

## Noah dagopvang

In december 2014 werd in samenwerking met Familiehulp, de gemeente en het Welzijnshuis van Kortenberg een dagverzorgingshuis geopend in de serviceflats. In flat 203 kunt u na afspraak terecht om samen met andere mensen een gezellige dag door te brengen. In deze flat is een verzorgende van Familiehulp aanwezig die u kan helpen met een aantal verzorgende taken en die voor u en de andere bezoekers ontspannende activiteiten organiseert.



# Ontspanning

In de serviceflats worden regelmatig activiteiten georganiseerd, al dan niet in samenwerking met andere organisaties.



## Wekelijkse activiteiten

Maandag: praatnamiddag van 14 tot 16 u. in de ontmoetingsruimte

Dinsdag tot vrijdag: spelactiviteiten (onder andere Rummikub en kaarten) van 14 tot 16 u. in de ontmoetingsruimte

Donderdag: stoelgymnastiek van 10.30 tot 11.30 u. in de ontmoetingsruimte. Deze activiteit richt zich tot alle personen die moeilijker te been zijn maar toch graag fit blijven. Veel oefeningen gebeuren al zittend maar er is ook afwisseling met stapoefeningen.

## Hometrainer

In de centrale ontmoetingsruimte vindt u een hometrainer met lage instap cardio. Ook op het centrale terras vindt u een hometrainer. De hometrainers staan ter beschikking van alle bewoners en mogen vrij gebruikt worden.



## Bibliotheek in de serviceflats

Een keer per maand komt de gemeentelijke bibliotheek naar de serviceflats toe. Een medewerker van de Bib brengt een aanbod van boeken, cd's en dvd's mee. Hebt u een speciaal verzoek, dan meldt u dit aan de medewerker, Alles wat u uitleent, mag u één maand houden.

## Film in de serviceflats

Enkele keren per jaar wordt een film op groot scherm vertoond in de ontmoetingsruimte. Titel en dag worden samen met de bewoners bepaald.

## Busuitstappen

Jaarlijks worden er twee uitstappen georganiseerd in samenwerking met het Lokaal Dienstencentrum. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een liftbus. Rollators en rolstoelen worden voorzien voor personen die moeilijk te been zijn.

Samen met de bewoners wordt een bestemming gekozen. De verantwoordelijke werkt de uitstap uit en brengt alle bewoners op de hoogte van het programma en de deelnameprijs. U mag ook uw mantelzorger, kinderen en vrienden uitnodigen.



## Eindejaarsfeestjes

In december en januari worden enkele feestjes georganiseerd ter gelegenheid van Sinterklaas, Kerstmis, oud op nieuw en Nieuwjaar. U krijgt hiervoor ruim op voorhand een uitnodiging met het programma en de deelnameprijs.



# Allerhande praktische info

## Klachtenprocedure

Klachten en opmerkingen bezorgt u steeds aan de verantwoordelijke van de serviceflats. De officiële klachtenprocedure kunt u steeds opvragen bij de verantwoordelijke of bij een andere medewerker van het Welzijnshuis.

## Verwarming

Elke flat is uitgerust met een accumulatiekachel. Deze laadt 's nachts automatisch op en wordt centraal gestuurd door een oplaadregeling. Deze oplaadregeling meet de temperatuur 's nachts via voelers in de buitenmuur. Afhankelijk van deze temperatuur zal de kachel meer of minder warm worden. Voor de beste werking stelt u het wielletje van de kachel in op 3 en laat u dit heel het jaar zo staan.



## Meubels/schilderijen gang

Bij een verhuizing kunt u misschien niet alles wat u wilt meebrengen in uw flat zetten. Meubels en schilderijen kunnen in de gang geplaatst worden, zolang ze de doorgang niet versperren en nog in goede staat zijn. Maak hierover vooraf een afspraak met de verantwoordelijke.

## Afvalverwijdering bij sneeuwval en ijzel

Er bevinden zich 3 afvalcontainers (restafval, PMD en glas) op het binnenplein. Elke bewoner heeft een sleutel van deze containers. Bij sneeuwval of ijsvorming rond de containers kunt u uw afval ook kwijt in de afvallemmers in het technische lokaal (oranje deur in de inkomhal). Bij winterse buien zorgt de klusdienst ervoor dat deze regelmatig geleidigd worden.

Papier plaatst u in het gemeenschappelijke waslokaal. Dit wordt door de klusdienst eenmaal per maand buitengezet.



