

Communicatiekanalen

KORTENBERG

Blijf op de hoogte van wat
voor jou belangrijk is!





03

In je brievenbus



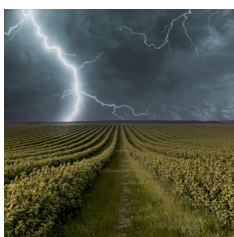
04

Online



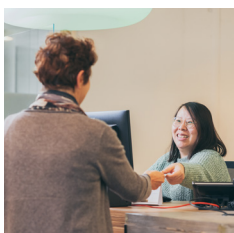
06

In het straatbeeld of op publieke plaatsen



07

In geval van een ramp



08

Klik - bel - kom





IN JE BRIEVENBUS

Gemeentelijk informatieblad Kortenberg

Iedere maand (behalve in augustus) vind je het gemeentelijke informatieblad 'Kortenberg' in je brievenbus.

Daarin vind je steeds enkele interviews over Kortenbergse thema's, nieuws over beslist beleid en geplande of gerealiseerde werken of projecten in Kortenberg, nieuws en tips van politiezone HerKo, belangrijke informatie over overheids campagnes, ...

Ook vind je achteraan in het infoblad, gebundeld in een handige UiTagenda, een overzicht van de activiteiten en evenementen van Gemeente Kortenberg en de Kortenbergse erkende verenigingen. Daarenboven vind je over het merendeel van de activiteiten ook meer uitleg in het onderdeel 'UiT in Kortenberg'.

Je kunt voorbijedies van het gemeentelijk informatieblad online raadplegen op de gemeentelijke website via kortenberg.be/gemeentelijk-informatieblad.

Bewonersbrieven

Vinden er binnenkort belangrijke werken met veel impact plaats in je straat of ben je welkom op een inwonersvergadering? Dan zal Gemeente Kortenberg je via een brief in de brievenbus informeren of uitnodigen. In bepaalde gevallen zal je ook over kleinere werken met minder impact geïnformeerd worden door de

aannemer, die een eenvoudige brief of een kaartje in je brievenbus zal achterlaten.

Flyers en brochures

Gemeente Kortenberg bedeeft enkele keren per jaar in alle Kortenbergse brievenbussen brochures of flyers om activiteiten of evenementen aan te kondigen. Deze flyers of folders vind je ook terug in de folderrekken in de inkomhal van het Administratief Centrum.



ONLINE

Websites en digitale nieuwsbrieven

Alle informatie, zowel over activiteiten als over werken, openbare onderzoeken, ... vind je op de website kortenbergh.be. Je kunt er ook vele zaken online aanvragen zodat je niet naar het Administratief Centrum moet komen. Moet je toch langskomen, boek dan je afspraak online via kortenbergh.be/afpraak.

Wens je regelmatig het nieuws dat jou interesseert in je mailbox te ontvangen, schrijf je dan in op een of meerdere elektronische nieuwsbrieven via kortenbergh.be/nieuwsbrieven:

- de **algemene nieuwsbrief**, die je wekelijks informeert over wegenwerken, vacatures, overheidsnieuws en het vrijetijdsaanbod van Gemeente Kortenberg;
- de nieuwsbrief '**UiT in Kortenberg**', waarin je tweewekelijks bericht krijgt over alle activiteiten en evenementen die Gemeente Kortenberg én de erkende Kortenbergse verenigingen organiseren;



- de nieuwsbrief van het **Dienstencentrum**, die je zes keer per jaar op de hoogte brengt van het aanbod van het Kortenbergse Dienstencentrum, met een focus op senioren;
- de nieuwsbrief voor **verenigingen**, met relevant nieuws voor (bestuurs)leden van verenigingen;
- de nieuwsbrief voor **ondernemers**, met info voor de Kortenbergse ondernemers.

Ook de Bib heeft een eigen website, kortenbergh.bibliotheek.be, via dewelke je de catalogus kunt raadplegen en de uitleent termijn voor je uitgeleende materialen kunt verlengen. Via een maandelijkse nieuwsbrief houdt de Bib je op de hoogte van haar activiteiten, de collectie, leestips en nog veel meer. Schrijf je in via kortenbergh.bibliotheek.be/nieuwsbrief.

Politiezone HerKo heeft ook een eigen website: politie.be/herko, waar je onder meer kunt lezen wie je wijkinspecteur is of een afspraak kunt vastleggen om aangifte te doen.





Sociale media

Het belangrijkste en leukste nieuws van Gemeente Kortenberg vind je op de algemene sociale media van de gemeente: facebook.com/Kortenberg.

De Bib en enkele andere gemeentelijke diensten hebben ook eigen Facebookpagina's die je kunt volgen:

- facebook.com/bib.kortenberg,
- facebook.com/cultuurdienstkortenberg,
- facebook.com/jeugddienst.kortenberg.

Als ondernemer kan je vragen om lid te worden van de besloten Facebookgroep Ondernemen.Kortenberg. Informatie over vacatures bij Gemeente Kortenberg vind je via linked.in/company/gemeente-kortenberg.

Daarnaast is Gemeente Kortenberg ook actief op Instagram:

- [@bib.kortenberg](https://instagram.com/bib.kortenberg),
- [@cultuurdienstkortenberg](https://instagram.com/cultuurdienstkortenberg)
- [@jeugddienst_kortenberg](https://instagram.com/jeugddienst_kortenberg),

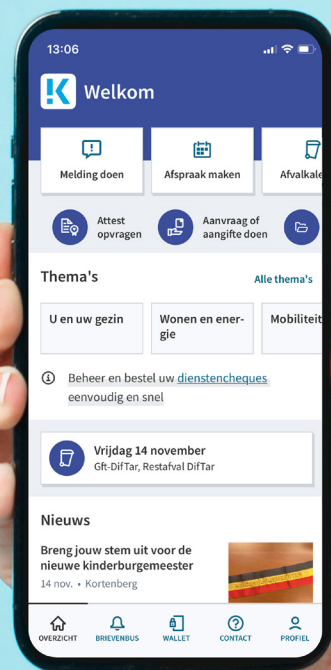


Voor en door burens: Hoplr

Wil je graag in contact komen met je burens of met andere inwoners uit je deelgemeente? Schrijf je dan in op de besloten buurtwebsite Hoplr via hoplr.be of download gratis de app in de [App Store](#) of de [Play Store](#).

Kortenberg-app

Info over evenementen, lokale ondernemers en de afvalinzameling in Kortenberg kan je ook handig raadplegen in de Kortenberg-app (kortenberg.be/kortenberg-app). Via de app kan je ook een afspraak vastleggen met de gemeente of een melding doen. Download de app gratis in de [App Store](#) of de [Play Store](#).



Participatieplatform Voluit Samen

Gemeente Kortenberg zet het online participatieplatform voluitsamen.kortenberg.be in om inwoners naar hun mening te vragen over bepaalde projecten.



IN HET STRAAT- BEELD

Digitale informatie- schermen

Op verschillende locaties in de gemeente staan er digitale informatieschermen waarop belangrijke informatie en aankondigingen van activiteiten en evenementen van zowel Gemeente Kortenberg als van erkende Kortenbergse verenigingen worden geprojecteerd.

Infoportieken

Gemeente Kortenberg en de erkende Kortenbergse verenigingen kondigen activiteiten of evenementen ook aan op houten panelen op de infoportieken langs de voornaamste invalswegen van de gemeente.



Plakzuilen en aan- plakborden

Ook op de betonnen plakzuilen op verschillende locaties in de gemeente worden activiteiten of evenementen van Gemeente Kortenberg of erkende verenigingen aangekondigd, door middel van affiches.



Affiches

Affiches met aankondigingen van gemeentelijke activiteiten of evenementen kan je ook vinden in de gemeentelijke gebouwen, bij plaatselijke handelaars of – in het geval van grote gemeentelijke evenementen – soms ook aan de bushokjes langs de Leuvensesteenweg





IN GEVAL VAN EEN RAMP

Communicatie in geval van ramp

Wanneer er zich een ramp voordoet in onze gemeente, dan zijn onze digitale informatiekanalen het meest geschikt om je snel op de hoogte te brengen.

Op de gemeentelijke website vind je de meest recente informatie steeds terug in de 'Nieuws'-rubriek: kortenbergh.be/nieuws. Afhankelijk van de omvang van de ramp kan Gemeente Kortenberg beslissen om een extra digitale nieuwsbrief ('algemene nieuwsbrief') uit te sturen.

De gemeente houdt je in geval van een ramp in Kortenberg ook op de hoogte via de gemeentelijke sociale media: facebook.com/Kortenberg.

BE-Alert

Een grote brand, een overstroming of een ander incident dat mogelijk veel impact heeft op jou? Bij een dergelijke noodsituatie in onze gemeente willen we je graag snel verwittigen. Schrijf je daarom in op BE-Alert, een alarmeringssysteem dat je meteen op de hoogte stelt via sms, e-mail of telefoon.

Een bericht van BE-Alert kan je op twee manieren ontvangen:

- De burgemeester, de provinciegouverneur of de minister van Binnenlandse Zaken kan een alarm verzenden op basis van een adressenlijst. Daarom is het heel belangrijk dat je je inschrijft op BE-Alert. Registreer je op be-alert.be. Je kunt verschillende adressen en verschillende telefoonnummers registreren. Woon je in Kortenberg, maar werk je in Brussel? Registreer beide adressen en blijf zo op de hoogte van noodsituaties op beide locaties.
- Bij een grote noodsituatie kan er ook een bericht worden uitgestuurd op basis van waar je je bevindt. Iedereen die fysiek aanwezig is in de zone van de ramp krijgt dan een sms. Zo kan je dus ook verwittigd worden als je een dagje aan zee of in de Ardennen bent, of een uitstap maakt naar de zoo, op een festival bent, ...



Gemeentelijk crisis-nummer

Bij een ramp van grote omvang wordt een gemeentelijk crisisnummer geactiveerd (02 755 22 99) waarop je terechtkunt voor meer informatie.



be alert

**KLIK
BEL
KOM**

Informatie over dienstverlening

- Info over alle dienstverlening: kortenbergh.be
- Meer info nodig? info@kortenbergh.be of [02 755 30 70](tel:027553070)
- Bib: [02 755 22 90](tel:027552290)
- Dienstencentrum: [02 755 23 10](tel:027552310)



Aanvragen en aan- giftes via de website

Op kortenbergh.be kan je 24/7 allerlei aanvragen indienen of aangiften doen, attestaten opvragen, ... Hierdoor moet je in veel gevallen niet meer fysiek naar het Administratief Centrum komen.

Toch langskomen? Altijd op afspraak!

Is het toch nodig om naar het Administratief Centrum te komen? Maak dan een afspraak via kortenbergh.be of via de Kortenbergh-app.

Niet online actief? Bel dan naar [02 755 30 70](tel:027553070) (op weekdays, telkens van 9 tot 12 u. en van 13 tot 16 u.)

Meldpunt

Gemeente Kortenbergh streeft steeds naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid, een vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers.

- Ben je tevreden, dan mag je ons steeds een complimentje geven.
- Als je opmerkt dat er iets stuk is of dat er iets beter kan, dan vinden we het fijn als je ons dat meldt, zodat we dat kunnen oplossen.
- Ook als je niet tevreden bent en een klacht hebt, kan je ons dit laten weten.

Het complimenten-, meldings- of klachtenformulier vind je via kortenbergh.be/meldpunt. Je kunt ook een e-mailbericht sturen naar complimenten@kortenbergh.be (voor complimenten), meldingen@kortenbergh.be (voor meldingen) of klachten@kortenbergh.be (voor klachten).



Wil jij geen enkel evenement in de gemeente missen? Wil je geïnformeerd worden wanneer er wegenwerken gepland zijn? Wil jij het als eerste weten als er een vacature is bij Gemeente Kortenbergh die aansluit bij jouw profiel?

Scan de QR-code of bekijk deze brochure digitaal met aanklikbare linken via kortenbergh.be/communicatiekanalen-gemeente-kortenbergh