

Wat zijn de resultaten die na het belevingsonderzoek naar boven komen?

Thema 1: Hoe kunnen we de mentale veerkracht van kinderen en jongeren bewaken, vergroten en versterken?

Op wie vallen kinderen en jongeren terug als ze zich slecht voelen?

- Kinderen kloppen eerst aan bij hun ouders, grootouders, broer(s) of zus(sen). Familie is zeer belangrijk. Redenen: Troost en geborgenheid
- Na het gezin, trekken kinderen naar vrienden. Kinderen geven over het algemeen aan veel vrienden te hebben.
- Jongeren daarentegen lijken vaker eerst vrienden aan te spreken.
- Vrienden helpen ook te ontsnappen aan de waan van de dag. Dit wil niet zeggen dat ze met alles bij vrienden terecht kunnen. Vertrouwen is zeer belangrijk. Sommige jongeren vinden dat vertrouwen toch nog meer bij nauwe familieleden of personen met meer levenservaring.

Hoe kijken kinderen en jongeren naar hulpverlening?

- Zoals gesteld, trekken kinderen en jongeren eerst naar hun persoonlijk netwerk als ze zich niet goed voelen of (professionele) hulp nodig hebben. Ze zoeken vertrouwen. Het is een drempel om naar hulpverleners te trekken.
- Hulp vragen is echter nooit gemakkelijk. Zelfs bij bekenden en vertrouwelingen ervaren kinderen en jongeren drempels en taboes.
- Ook in de hulpverlening willen kinderen en jongeren dus vertrouwen ervaren. Een goede ervaring van bekenden helpt daarbij.

Welke linken leggen kinderen en jongeren met hulpverlening?

- De eerste linken die kinderen leggen met hulpverlening, zijn: De brandweer, de politie of de dokter.
- Meer toegespitst op mentale problemen, denken ze ook aan: Awel of de Warme William-campagne die in Kortenberg loopt.
- Binnen de schoolcontext verwijzen kinderen naar de zorgjuf of de logopedist om te helpen als het niet goed gaat.
- Hier en daar is er ook een verwijzing naar een psycholoog.
- Verder reikt hun kennis van de hulpverlening niet. Dat wil niet zeggen dat ze het niet belangrijk vinden. Kinderen vinden dat het vandaag niet duidelijk genoeg is waar ze terecht kunnen.
- Ook jongeren hebben weinig zicht op plekken of personen in (de buurt van) Kortenberg waar ze terecht kunnen als ze zich niet goed voelen.

Hoe kijken kinderen en jongeren naar de hulpverlening?

- De hulpverlening wordt dus onvoldoende in de picture gezet, is niet zichtbaar of laagdrempelig genoeg.
- Er is dus nood aan bekendmaking en meer gerichte communicatie naar kinderen en jongeren. Maar het kan ook door bv. de hulpverlening anders/laagdrempeliger te organiseren.

Welke hulp is nog mogelijk?

- Er wordt ook aan een supportgroep gedacht. Dan heb je het gevoel niet alleen te zijn.

Welke hulp is nog mogelijk?

- Maar praten in groep kan ook een drempel zijn. Opnieuw komt het neer op vertrouwen. Daarom gingen andere voorstellen in de richting van vertrouwenspersonen.

Wat is nodig om goed in je vel te zitten?

- Praten uiteraard.
- Niet alle kinderen en jongeren willen praten over hun problemen. Sommigen hebben nood aan alleen zijn.
- Ook vrijetijdsactiviteiten en dingen doen met vrienden helpen om beter in je vel te zitten. Spel en plezier kan zorgen verzachten.
- Hier en daar kregen we een signaal dat wees op een bepaalde vorm van (prestatie)druk die een impact had om het welbevinden.

Wat was de impact van de pandemie op het mentaal welzijn?

- Reacties waren overwegend negatief. Ongewenste gevolgen hadden vooral te maken met de maatregelen.
- Maar ook het gemis van hobby's en familieleden kwam vaak terug. Hoewel sommigen ook de voordelen zagen.
- Kinderen kwamen vaak met voorstellen om zaken beter te maken voor personen met een beperking of ziekte. Ook in de publieke ruimte willen ze hier meer aandacht voor.
- Kinderen willen ook acties voor personen in armoede.

Thema 2: Hoe kunnen we zorgen dat kinderen en jongeren geïnformeerd zijn op een manier die aansluit bij hun leefwereld?

- Gemeentelijke kanalen: De gemeentelijke kanalen zijn bij jongeren niet goed gekend. Als ze gekend zijn, worden ze amper gebruikt.
- Sommigen bladeren door het gemeenteblaadje en bekijken foto's of lezen artikels die hen interesseren. De meesten kennen en/of gebruiken het infoblad helemaal niet.
- De Facebook-pagina werd soms aangehaald in functie van evenementen. De overgrote meerderheid van de jongeren gebruikt de Facebook-pagina niet.
- Wel gekend onder (oudere) jongeren is de Facebook-groep 'Ge zijt van Kortenberg als...' en 'Ge zijn van Erps-Kwerps als...'
 - Hoewel geen gemeenlijk kanaal, kwam dit geregeld terug.
 - Deze pagina wordt door jongeren (en hun ouders) gebruikt om op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen in Kortenberg.
 - Er worden krantenartikels in gepost over de gemeente.
- **Hoe willen kinderen en jongeren geïnformeerd worden?**
- Zowel kinderen en jongeren komen uit bij offline-kanalen als posters op bijvoorbeeld plakpalen, in de wijken of publieke plaatsen. Of flyers achter ruitenwissers of via de post.
- Ook digitale kanalen komen bij kinderen terug, bv. de website van de gemeente en mailings. Maar ook sociale media (vooral TikTok, Instagram en Facebook voor de ouders)
- Voor interpersoonlijke communicatie met bv. vrienden, gebruiken kinderen WhatsApp of sms. Sommigen gebruiken ook online-gamingtoepassingen.
- Een kind haalt ook aan dat de communicatie via scholen kan gebeuren.
- Ook jongeren haalden sociale media vaak aan als veelgebruikt kanaal. Vooral Instagram en TikTok zijn populair. Facebook minder (wel bij oudere jongeren).
- Jongeren gebruiken vooral WhatsApp, Snapchat en sms voor interpersoonlijke communicatie.

- Zeer belangrijk bij jongeren is mond-aan-mondreclame, via elkaar of de ouders! Zeker als het over evenementencommunicatie gaat.

Zijn kinderen en jongeren voldoende geïnformeerd?

- Gemengde reacties, vooral bij kinderen. Sommigen vinden dat ze voldoende weten, anderen niet.
- Over de communicatie van het vakantie-aanbod lijkt iedereen tevreden te zijn. Het boekje met activiteiten is onder kinderen goed gekend.
- Jongeren voelen zich voldoende geïnformeerd zover hun leefwereld reikt. Er zijn zeker zaken waar ze niets over weten, maar ze hebben over het algemeen niet het gevoel niet goed geïnformeerd te zijn.
- Hier en daar wordt wel aangehaald dat de sportcommunicatie beter kan.
- Sommige jongeren stellen in vraag of de communicatie naar hen wel beter moet? Tegenstemmen zeggen dat jongeren niet per se zitten te wachten op wat de gemeente te vertellen heeft.
- Sommige jongeren zijn ervan overtuigd dat ze de info wel vinden als ze die nodig hebben. Het is moeilijk gericht naar hen te communiceren. De gewone gemeentelijke kanalen bevatten veel info die voor hen niet relevant is.
- Als we kijken naar het vrijetijdsaanbod, lijken jongeren een goed zicht te hebben over wat er is. Toch merkt de jeugddienst dat ze moeilijk te bereiken zijn met het aanbod. De jongeren wijten dit aan gebrek aan promotie.
- Als we kijken naar het vrijetijdsaanbod, lijken jongeren een goed zicht te hebben over wat er is. Toch merkt de jeugddienst dat ze moeilijk te bereiken zijn met het aanbod. De jongeren wijten dit aan: de jongeren meer betrekken in de totstandkoming van het aanbod

Waarover willen kinderen en jongeren geïnformeerd worden?

- Kinderen en jongeren willen graag op de hoogte zijn van:
 - Nieuwtjes in de gemeente (veranderingen)
 - Feesten, evenementen en spelactiviteiten
- Via de topics laten kinderen ook uitschijnen wat ze algemeen belangrijk vinden:
 - Fietsen en fietspaden
 - Werken in de straat
 - Meer groen op de speelplaats
 - (Meer) bossen, natuur, dieren en bomen
- Ook leuke plekken in de gemeenten mogen meer aandacht krijgen.

Thema 3: Hoe kunnen we (letterlijk en figuurlijk) ruimte geven aan kinderen en jongeren?

Wat vinden kinderen en jongeren leuke plekken in Kortenberg?

- Niet geheel verrassend, denken kinderen automatisch aan plekken waar ze kunnen spelen en zich amuseren.
 - Colomba: spelen en voetballen
 - Nieuwe speeltuin in Everberg
 - Pleintje in Erps-Kwerps
 - Silsombos
 - Pleintje Broekhoven en andere buurtpleintjes
 - Skatepark (steppen...)
 - ...

- Op een speeltuin is het voor kinderen belangrijk dat er voldoende keuze is en een aanbod voor kleine en grote kinderen. Het mag er wel niet te druk zijn.
- Ook het bos is voor heel veel kinderen een leuke plek. Waarom? Spelen, takken zoeken, hutten bouwen, bladeren en eikeltjes zoeken, uilen en andere dieren spotten...
- Algemene plekken die kinderen leuk vinden: binnenspeeltuinen, kinderboerderijen en zwembaden.
- Of gewoon de eigen tuin of die van iemand anders. Er moet dan wel wat staan (toestellen) of iets te beleven zijn.
- Kinderen die geen tuin (meer) hebben, missen die ook.
- Om leuk te spelen, hoeft een terrein niet altijd ingericht te zijn. Een informeel pleintje in de buurt doet ook al veel.
- Ten slotte werd door een aantal kinderen (en jongeren) de bib aangehaald als een leuke plek.

Wat is de ideale chillplek voor kinderen?

- Speel- en recreatiemogelijkheden: trampoline, springkasteel, kabelbaan, glijbaan, voetbalveld, skatetoestellen...
- Rust en groen: banken, bomen, gras, paadjes, bloemen- en plantentuin, vuilbakken, dieren...
- Water: vijver, fontein, zwembad...
- Goed bereikbaar met de bus of de trein en duidelijke signalisatie
- Fietsenstallingen
- Aangepast voor minder mobiele personen
- Jongeren halen vooral het skatepark, het station, de abdij, de Colombasite, pleintje van Erps-Kwerps en het jeugdhuis aan als leuke plekken.
- Het jeugdhuis is een fijne plek om rond te hangen, leuke dingen te doen en iets te organiseren voor andere jongeren. Maar niet iedereen voelt zich thuis in het jeugdhuis.
- Als ze het skateterrein even beu zijn, trekken jongeren naar andere plekken die meer uitdaging bieden.
- Bij regenweer trekken jongeren naar plekken die beschutting bieden, zoals de KBC-site, de abdij of het station. Beschutting is belangrijk bij een hangplek. Naast beschutting is ook de aanwezigheid van een toilet een meerwaarde.
- Voor de meeste jongeren is de inrichting op zich van minder groot belang. De plek moet vooral de gelegenheid bieden om met vrienden af te spreken, te kunnen zitten en beschutting bieden bij regenweer. Hoewel sfeer, gezelligheid en bereikbaarheid ook aandacht krijgen: rust, groen, bankjes...

Wat zijn plekken met een negatieve vermelding (bij kinderen en jongeren)?

- Speeltuin in de buurt Nogensprong
- Speeltuin Kortenberg
- Het station
- Het skatepark

Voelen kinderen en jongeren zich ongewenst in de publieke ruimte?

- Over het algemeen niet. Hier en daar kwamen wel verhalen naar boven over reacties van (vooral oudere) mensen.
- Ook jongeren komen niet vaak negatief in aanraking met andere inwoners. Als dat toch gebeurde, had het te maken met geluidsoverlast. Vandaar dat veel jongeren hun ideale chillplek omschrijven als een rustige plek zonder veel burens.

Staan kinderen en jongeren zelf aan het stuur van hun leven?

- De meeste kinderen geven aan zelf hun vrijetijdskeuzes te maken. Of dat in samenspraak met hun ouders te doen. Factoren zijn: kost en ligging/afstand.
- Kinderen en jongeren verkiezen activiteiten waar vrienden aan deelnemen. Alleen toekomen in een vreemde groep, is een drempel.
- Sommige kinderen krijgen keuzes opgelegd door ouders. Soms o.b.v. voorkeuren van het kind zelf, andere keren o.b.v. voorkeuren van de ouders. Naarmate ze ouder worden, vergroot de vrijheid.
- Jongeren maken veelal hun eigen keuzes. Die vrijheid wordt geapprecieerd.
- Ook bij het uitgaan krijgen jongeren veel vrijheid. Uiteraard zijn er wel afspraken over uurregelingen, veiligheid en afstand.

Mogen kinderen en jongeren zelfstandig op stap?

- Sommige kinderen mogen zich zelfstandig verplaatsen naar plekken in hun leefwereld, anderen niet. Veel heeft te maken met de mate van (gepercipieerd) gevaar onderweg. Een oplossing? Meer pleintjes in de buurt en veiligere verbindingen te voet of met de fiets. Hoe dichterbij huis en hoe veiliger, hoe meer vrijheid.
- Jongeren krijgen meer vrijheid. Hoewel er restricties zijn, bv. in het donker fietsen ligt moeilijker. Zeker bij meisjes. Sommigen voelen ook zelf angst.
- Komt regelmatig terug: op bepaalde plaatsen is er te weinig verlichting.

Hoe beleven kinderen de politieaanwezigheid?

- Kinderen vinden de aanwezigheid positief en belangrijk. Het geeft een gevoel van veiligheid. Voor hen mag er nog meer blauw op straat zijn.

Voelen kinderen en jongeren zich onveilig in Kortenberg?

- Kinderen voelen zich niet noodzakelijk onveilig. Een onveiligheidsgevoel is eerder situatiegebonden.
- Ook jongeren voelen zich over het algemeen veilig. Soms kan de aanwezigheid van bepaalde rondhangende groepen een impact hebben.
- Veruit het meest heeft een onveiligheidsgevoel bij kinderen te maken met verkeerssituaties. Komt naar boven: roekeloos rijgedrag en overdreven snelheid.

Voelen kinderen en jongeren zich onveilig in het verkeer in Kortenberg?

- Kinderen lijken amper op straat te spelen, omdat ze het onveilig vinden.
- Welke oplossingen stellen ze voor? Het rijexamen herhalen, 'glow in the dark'-zebrapaden, meer borden, fietspaden en fiets-, speel- en eenrichtingsstraten...

Bezorgdheid om milieu en klimaat

- Vooral kinderen halen dit thema spontaan aan.
- Ze zijn bezorgd om de klimaatverandering. Ze willen meer groen en meer bomen. En ze storen zich aan zwerfvuil en willen meer vuilbakken.