

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Aanmaningen Gemeente Kortenberg digitaal betalen

5 jun 2024

Gemeente Kortenberg streeft naar een vlottere en gebruiksvriendelijkere afhandeling van het betaalverkeer en wil digitaal betalen stimuleren.

Wanneer je als inwoner of klant van Gemeente Kortenberg of van OCMW Kortenberg (Welzijnshuis) een factuur (inclusief facturen van de gemeentescholen) niet tijdig betaalt, zal Gemeente Kortenberg (of OCMW Kortenberg) je een aanmaning sturen. Voortaan mag je deze aanmaning per e-mail en in bepaalde gevallen een herinnering zelfs per sms verwachten.



De afzender van de aanmaning per e-mail is debiteuren@kortenberg.be. Als je een aanmaning van Gemeente Kortenberg (inclusief van de gemeentescholen) of OCMW Kortenberg verwacht en niet ontvangt, controleer dan zeker de 'ongewenste mail' in je mailbox, en voeg – als het bericht van Gemeente Kortenberg (of OCMW/Welzijnshuis Kortenberg) daarin terechtgekomen zou zijn – het e-mailadres debiteuren@kortenberg.be toe aan de lijst van 'veilige afzenders' in jouw mailbox om dit in de toekomst te vermijden.

Als Gemeente Kortenberg (inclusief de gemeentescholen) of OCMW Kortenberg geen e-mailadres heeft van jou, zal je nog steeds een aanmaningsbrief per post ontvangen.

Op het aanmaningsbericht zal steeds het logo van Gemeente Kortenberg of van een van de gemeentelijke basisscholen staan, al naargelang aan wie je de factuur moet betalen.

Door te klikken op de betaallink in de e-mail (of door de QR-code op de papieren brief te scannen) kan je de vervallen factuur meteen digitaal betalen. Je wordt hiervoor doorgeleid naar de POM-(bank)applicatie. Op dezelfde manier kan je ook rechtstreeks naar het klantenplatform gaan om daar alle vervallen facturen te raadplegen en de nog openstaande bedragen samen te betalen. Je kunt via het klantenplatform ook rechtstreeks met de dienst Financiën van Gemeente Kortenberg communiceren.

Als klant ben je niet verplicht om facturen van Gemeente Kortenberg (of OCMW Kortenberg) digitaal te betalen, dit kan ook nog steeds via een klassieke overschrijving.

Een goede raad: voer je betalingen op tijd uit en vermijd aanmaningen.

Contactinformatie

Dienst Financiën

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30

3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

financien@kortenberg.be

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen gesloten

Alle openingsuren

^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg

T 02 755 30 70, info@kortenberg.be