

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Communicatiekanalen Gemeente Kortenberg

Blijf op de hoogte van wat voor jou belangrijk is

In je brievenbus

Gemeentelijk informatieblad Kortenberg

Bewonersbrieven

Flyers en brochures

Online

Websites en digitale nieuwsbrieven

Sociale media

Kortenberg-app

Participatieplatform Voluit Samen

Voor en door buren: Hoplr

In het straatbeeld of op publieke plaatsen

Digitale informatieborden

Infoportieken

Plakzuilen

Affiches

Communicatie in geval van een ramp

Digitale communicatiekanalen

BE-Alert

Gemeentelijk crisisnummer

Contact met Gemeente Kortenberg

Informatie over dienstverlening

E-loket met aanvraag- en aangifteformulieren

Toch langskomen? Altijd op afspraak!

Meldpunt

In je brievenbus

Gemeentelijk informatieblad Kortenberg

Iedere maand (behalve in augustus) vind je het gemeentelijke informatieblad 'Kortenberg' in je brievenbus.

Daarin vind je stevast enkele interviews over Kortenbergse thema's, nieuws over beslist beleid en geplande of gerealiseerde werken of projecten in Kortenberg, nieuws en tips van politiezone HerKo, belangrijke informatie over overheidscampagnes, ...

Ook vind je achteraan in het infoblad, gebundeld in een handige UiTagenda, een overzicht van de activiteiten en evenementen van Gemeente Kortenberg en de Kortenbergse erkende verenigingen. Daarenboven vind je over het merendeel van de activiteiten ook meer uitleg in het onderdeel 'Uit in Kortenberg'.

Je kunt voorbij edities van het gemeentelijk informatieblad online raadplegen op de gemeentelijke website via kortenberg.be/informatieblad

[Terug naar boven](#)

Bewonersbrieven

Vinden er binnenkort belangrijke werken met veel impact plaats in je straat of ben je welkom op een inwonersvergadering? Dan zal Gemeente Kortenberg je via een brief in de brievenbus informeren of uitnodigen. In bepaalde gevallen zal je ook over kleinere werken met minder impact geïnformeerd worden door de aannemer, die een eenvoudige brief of een kaartje in je brievenbus zal achterlaten.

[Terug naar boven](#)

Flyers en brochures

Gemeente Kortenbergh bedeeft enkele keren per jaar in alle Kortenberghse brievenbussen brochures of flyers om activiteiten of evenementen aan te kondigen. Deze flyers of folders vind je ook terug in de folderrekken in de inkomhal van het Administratief Centrum.

[Terug naar boven](#)

Online

Websites en digitale nieuwsbrieven

Alle informatie, zowel over activiteiten als over werken, openbare onderzoeken, ... vind je op de website kortenbergh.be. Je vindt er ook het e-loket (kortenbergh.be/e-loket), waarmee je vele zaken online kunt aanvragen zodat je niet naar het Administratief Centrum moet komen. Moet je toch langskomen, boek dan je afspraak online via kortenbergh.mijnafspraken.be.

Wens je regelmatig het nieuws dat jou interesseert in je mailbox te ontvangen, schrijf je dan in op een of meerdere elektronische nieuwsbrieven via kortenbergh.be/nieuwsbrieven:

- de algemene nieuwsbrief, die je wekelijks informeert over wegenwerken, vacatures, overheidsnieuws en het vrijetijdsaanbod van Gemeente Kortenbergh;
- de nieuwsbrief 'Uit in Kortenbergh', waarin je tweewekelijks bericht krijgt over alle activiteiten en evenementen die Gemeente Kortenbergh én de erkende Kortenberghse verenigingen organiseren;
- de nieuwsbrief van het Dienstencentrum, die je zes keer per jaar op de hoogte brengt van het aanbod van het Kortenberghse Dienstencentrum, met een focus op senioren;
- de nieuwsbrief voor verenigingen, met relevant nieuws voor (bestuurs)leden van verenigingen;
- de nieuwsbrief voor ondernemers, met info voor de Kortenberghse ondernemers.

Ook de Bib heeft een eigen website, kortenbergh.bibliotheek.be, via dewelke je de catalogus kunt raadplegen en de uitleentermijn voor je uitgeleende materialen kunt verlengen. Via een maandelijkse nieuwsbrief houdt de Bib je op de hoogte van haar activiteiten, de collectie, leestips en nog veel meer. Schrijf je in via kortenbergh.bibliotheek.be/nieuwsbrief.

Politiezone HerKo heeft ook een eigen website: politie.be/herko, waar je onder meer kunt lezen wie je wijkinspecteur is of een afspraak kunt vastleggen om aangifte te doen.

[Terug naar boven](#)

Sociale media

Het belangrijkste en leukste nieuws van Gemeente Kortenbergh vind je op de algemene sociale media van de gemeente: facebook.com/Kortenbergh en x.com/GemKortenbergh (het vroegere Twitter).

De Bib en enkele andere gemeentelijke diensten hebben ook eigen Facebookpagina's die je kunt volgen:

- facebook.com/bib.kortenbergh
- facebook.com/cultuurdienstkortenbergh
- facebook.com/jeugddienst.kortenbergh

Als ondernemer kan je vragen om lid te worden van de besloten Facebookgroep [Ondernemen.Kortenbergh](https://facebook.com/Ondernemen.Kortenbergh). Informatie over vacatures bij Gemeente Kortenbergh vind je via [linkedin.in: Gemeente Kortenbergh](https://linkedin.com/company/gemeente-kortenbergh)

Daarnaast is Gemeente Kortenbergh ook actief op Instagram:

[@bib.kortenbergh](https://instagram.com/bib.kortenbergh),
[@jeugddienst_kortenbergh](https://instagram.com/jeugddienst_kortenbergh),
[@speelpleinkortenbergh](https://instagram.com/speelpleinkortenbergh)

[Terug naar boven](#)

Kortenbergh-app

Info over evenementen, lokale ondernemers en de afvalinzameling in Kortenbergh kan je ook handig raadplegen in de Kortenbergh-app:

kortenbergh.be/kortenbergh-app

Via de app kan je ook een afspraak vastleggen met de gemeente of een melding doen.

Download de app gratis in de App Store of de Play Store.

[Terug naar boven](#)

Participatieplatform Voluit Samen

Gemeente Kortenbergh zet het online participatieplatform voluitsamen.kortenbergh.be in om inwoners naar hun mening te vragen over bepaalde projecten.

[Terug naar boven](#)

Voor en door buren: Hoplr

Wil je graag in contact komen met je buren of met andere inwoners uit je deelgemeente? Schrijf je dan in op de besloten buurtwebsite Hoplr via hoplr.be of download gratis de app in de App Store of de Play Store.

[Terug naar boven](#)

In het straatbeeld of op publieke plaatsen

Digitale informatieborden

Op verschillende locaties in de gemeente staan er digitale informatieborden waarop belangrijke informatie en aankondigingen van activiteiten en evenementen van zowel Gemeente Kortenberg als van erkende Kortenbergse verenigingen worden geprojecteerd.

[Terug naar boven](#)

Infoportieken

Gemeente Kortenberg en de erkende Kortenbergse verenigingen kondigen activiteiten of evenementen ook aan op houten panelen op de infoportieken langs de voornaamste invalswegen van de gemeente.

Plakzuilen

Ook op de betonnen plakzuilen op verschillende locaties in de gemeente worden activiteiten of evenementen van Gemeente Kortenberg of erkende verenigingen aangekondigd, door middel van affiches.

[Terug naar boven](#)

Affiches

Affiches met aankondigingen van gemeentelijke activiteiten of evenementen kan je ook vinden in de gemeentelijke gebouwen, bij plaatselijke handelaars of – in het geval van grote gemeentelijke evenementen – soms ook aan de bushokjes langs de Leuvensesteenweg

[Terug naar boven](#)

Communicatie in geval van een ramp

Digitale communicatiekanalen

Wanneer er zich een ramp voordoet in onze gemeente, dan zijn onze digitale informatiekkanalen het meest geschikt om je snel op de hoogte te brengen.

Op de gemeentelijke website vind je de meest recente informatie steeds terug in de 'Nieuws'-rubriek:

kortenbergh.be/nieuws. Afhankelijk van de omvang van de ramp kan Gemeente Kortenberg beslissen om een extra digitale nieuwsbrief ('algemene nieuwsbrief') uit te sturen.

De gemeente houdt je in geval van een ramp in Kortenberg ook op de hoogte via de gemeentelijke sociale media:

facebook.com/Kortenberg en x.com/GemKortenberg

(het vroegere Twitter).

[Terug naar boven](#)

BE-Alert

Een grote brand, een overstroming of een ander incident dat mogelijk veel impact heeft op jou? Bij een dergelijke noodsituatie in onze gemeente willen we je graag snel verwittigen. Schrijf je daarom in op

BE-Alert, een alarmeringssysteem dat je meteen op de hoogte stelt via sms, e-mail of telefoon.

Een bericht van BE-Alert kan je op twee manieren ontvangen:

De burgemeester, de provinciegouverneur of de minister van Binnenlandse Zaken kan een alarm verzenden op basis van een adressenlijst. Daarom is het heel belangrijk dat je je inschrijft op BE-Alert. Registreer je op

be-alert.be. Je kunt verschillende adressen en verschillende telefoonnummers registreren. Woon je in Kortenberg, maar werk je in

Brussel? Registreer beide adressen en blijf zo op de hoogte van noodsituaties op beide locaties.

Bij een grote noodsituatie kan er ook een bericht worden uitgestuurd op basis van waar je je bevindt. Iedereen die fysiek aanwezig is in de zone van de ramp krijgt dan een sms. Zo kan je dus ook verwittigd worden als je een dagje aan zee of in de Ardennen bent, of een uitstap maakt naar de zoo, op een festival bent, ...

Gemeentelijk crisisnummer

Bij een ramp van grote omvang wordt een gemeentelijk crisisnummer geactiveerd

(02 755 22 99) waarop je terechtkunt voor meer informatie.

[Terug naar boven](#)

Contact met Gemeente Kortenberg

Informatie over dienstverlening

Info over alle dienstverlening: kortenbergh.be

Meer info nodig? info@kortenbergh.be of 02 755 30 70

Bib: 02 755 22 90

Dienstencentrum: 02 755 23 10

[Terug naar boven](#)

E-loket met aanvraag- en aangifteformulieren

Via het e-loket op kortenbergh.be/e-loket kan je 24/7 allerlei aanvragen indienen of aangiften doen, attesten opvragen, ... Hierdoor moet je in veel gevallen niet meer fysiek naar het Administratief Centrum komen.

[Terug naar boven](#)

Toch langskomen? Altijd op afspraak!

Is het toch nodig om naar het Administratief Centrum te komen, maak dan een afspraak via de Kortenberg-app of via kortenbergh.mijnafsprakenmaken.be.

Niet online actief? Bel dan naar 02 755 30 70 (op weekdays, telkens van 9 tot 12 u. en van 13 tot 16 u.)

[Terug naar boven](#)

Meldpunt

Gemeente Kortenberg streeft steeds naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid, een vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers.

Ben je tevreden, dan mag je ons steeds een complimentje geven.

Als je opmerkt dat er iets stuk is of dat er iets beter kan, dan vinden we het fijn als je ons dat meldt, zodat we dat kunnen oplossen.

Ook als je niet tevreden bent en een klacht hebt, kan je ons dit laten weten.

Het complimenten-, meldings- of klachtenformulier vind je via kortenbergh.be/meldpunt. Je kunt ook een e-mailbericht sturen naar meldingen@kortenbergh.be (voor meldingen of complimenten) of klachten@kortenbergh.be (voor klachten).

[Terug naar boven](#)

Contactinformatie

Dienst Communicatie

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30

3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

communicatie@kortenbergh.be

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen gesloten

Alle openingsuren

^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg

T 02 755 30 70, info@kortenbergh.be