

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Hoppin Flex wordt De Lijn Flex

3 jun 2025

De Lijn wil reizigers vlotter laten kiezen voor een vervoersoplossing op maat. Flexvervoer, dat tot nu geboekt werd via de Hoppin app of website, gaat vanaf 2 juni verder als De Lijn Flex. Het nieuwe centraal reservatie- en infopunt voor flexvervoer wil de reiziger duidelijker wegwijs maken. De Lijn Flex wordt een deel van een vlottere mobiliteitsoplossing op maat van elk type reiziger.

Sterk flexvervoer

Het net van De Lijn is opgebouwd volgens de principes van basisbereikbaarheid. Hierdoor kan de reiziger van A naar B met meerdere - efficiënt op elkaar afgestemde - duurzame vervoermiddelen. Soms kan de route niet of slechts gedeeltelijk afgelegd worden met het vast openbaar vervoer (bus, tram, trein of metro). Met een vraaggestuurd aanbod biedt De Lijn Flex een deel van de oplossing.

Vanaf 2 juni 2025 voert De Lijn stapsgewijs veranderingen door om De Lijn Flex beter te integreren in het bredere netwerk van de vervoersmaatschappij. De aanpassingen moeten voor een eenvoudiger en herkenbaarder (flex)vervoer zorgen.



De Lijn Flex als merk binnen De Lijn

De online reservaties voor een De Lijn Flexbus gebeuren niet langer via de site Hoppin.be. Vanaf 2 juni worden de routeplanner en de informatie over de flexbus overgeheveld naar www.delijn.be/flex/. De Hoppin-app verandert van naam en wordt de De Lijn Flex-app, de werking blijft hetzelfde en de update gebeurt automatisch. Reizigers hoeven geen nieuwe app te installeren.

Reizigers bellen vanaf 2 juni ook naar het nieuwe zonale telefoonnummer 015 40 88 88 van De Lijn Flex voor reserveringen, het wijzigen van een boeking en vragen. Het bestaande 0800-nummer gelinkt aan de Hoppincentrale zal nog tijdelijk doorverbinden maar wordt, na een overgangsperiode, stopgezet. Dit tijdstip is nog niet bepaald en zal afhankelijk zijn van de analyse van het belverkeer.

De Infolijn, het telefoonnummer van De Lijn waar men terecht kan voor vragen of klachten, verandert op 2 juni naar het zonaal nummer 015 40 88 40. Het bestaande nummer 070 220 200 verdwijnt op termijn.

Alle communicatie van De Lijn Flex zal voortaan worden opgemaakt in de huisstijl van De Lijn. Het logo van Hoppin blijft wel nog aanwezig. De aanpassingen aan de voertuigen en halteborden zullen geleidelijk gebeuren en lopen door tot aan het einde van het jaar.

Door technische beperkingen blijft de routeplanner van De Lijn Flex voorlopig gescheiden van die van De Lijn. Voor verplaatsingen met het regulier vervoer met bus, tram of trein, maak je gebruik van de gewone De Lijn-app. Als je ook flexvervoer nodig hebt voor je verplaatsing, dan kan je de De Lijn Flex-app gebruiken.

Meer info

Alle wijzigingen worden getoond op de nieuwe De Lijn Flex overzichtspagina.

^ Tobania
Gemeente Kortenberg
Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg
T 02 755 30 70, info@kortenberg.be