

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Advies van de Lokale Adviescommissie (LAC) over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water

De netbeheerder of waterleverancier die een verbruiker wil afsluiten, moet in bepaalde gevallen eerst **advies vragen** aan de Lokale Adviescommissie (LAC) van de gemeente. In die commissie zitten mensen van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier, en eventueel de schuldbemiddelaar van de verbruiker.

Het OCMW onderzoekt dan eerst de situatie van de verbruiker. Als het probleem niet opgelost kan worden, bespreekt de LAC het dossier op een vergadering. Ook de verbruiker wordt uitgenodigd op de vergadering om zich te verdedigen. De LAC beslist dan over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water.

Voorwaarden

Procedure

Bedrag

Uitzonderingen

Regelgeving

Voorwaarden

De **netbeheerder** moet de Lokale Adviescommissie (LAC) toestemming vragen om de verbruiker af te sluiten van **elektriciteit** en/of **aardgas**.

- als de schuld die de verbruiker bij de netbeheerder opbouwde groter is dan 500 euro voor elektriciteit of aardgas, of 1000 euro voor elektriciteit en aardgas.
- als de netbeheerder geen toegang krijgt tot de ruimte van de meter voor de plaatsing, inschakeling en controle van een digitale meter, de opname van de meterstanden, of de plaatsing van een autonome stroombegrenzer.
- als de netbeheerder geen toegang krijgt tot de ruimte van de meter om de stroombegrenzer te kunnen uitschakelen.
- als de verbruiker een afbetalingsplan weigert of niet naleeft.
- als het leveringscontract werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en de verbruiker geen leveringscontract met een andere energieleverancier heeft gesloten.

De **waterleverancier** moet de Lokale Adviescommissie (LAC) toestemming vragen om de verbruiker (van water voor huishoudelijk gebruik) af te sluiten:

- als de verbruiker:
 - binnen de 6 maanden nadat een debietbegrenzer is geplaatst nog geen afbetalingsplan heeft opgestart voor de openstaande schulden
 - zijn afbetalingsplan niet nakomt
 - niet betaalt voor het waterverbruik na de plaatsing van de begrenzing
- als de waterleverancier geen toegang krijgt tot de ruimte van de watermeter om de aansluiting of die watermeter te controleren
- als de verbruiker weigert om de procedures te volgen voor de overname van de waterlevering of voor een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

Ook de **verbruiker** kan de LAC een verzoek sturen om heraangesloten te worden. Dan kan alleen als de reden voor afsluiting niet langer geldt en de netbeheerder of waterleverancier een verzoek tot heraansluiting toch heeft geweigerd.

Procedure

1. Brief naar de LAC

De **netbeheerder of waterleverancier** stuurt een brief naar de Lokale Adviescommissie (LAC) met het verzoek om de verbruiker te mogen afsluiten.

Ook de **verbruiker** kan naar de LAC een brief sturen met een verzoek tot heraansluiting als de reden voor de afsluiting niet langer geldt en de netbeheerder of waterleverancier een heraansluiting toch heeft geweigerd. De LAC neemt dan contact op met de netbeheerder of waterleverancier.

2. Sociaal onderzoek

Het OCMW neemt contact op met de verbruiker. Als het probleem nog opgelost raakt vóór de LAC-vergadering, dan moet de verbruiker niet naar de vergadering komen.

3. Uitnodiging

De LAC stuurt de verbruiker een brief met een uitnodiging om naar de LAC-vergadering te komen. De verbruiker mag zich op

de vergadering laten bijstaan of vertegenwoordigen door iemand anders (familielid, raadsman, buurtwerker of andere vertrouwenspersoon).

4. **LAC-vergadering**

Op de LAC-vergadering wordt de situatie besproken. De verbruiker heeft het recht om gehoord te worden op de vergadering. Op de vergadering nemen de leden van de LAC een **beslissing**. Alle leden moeten het eens zijn over de beslissing. Zolang er geen unanieme beslissing is, mag de netbeheerder of waterleverancier niet afsluiten. Vaak geldt de beslissing alleen onder bepaalde voorwaarden. Er zijn vier beslissingen mogelijk.

- De netbeheerder of waterleverancier mag de verbruiker **niet afsluiten**.

- De netbeheerder of waterleverancier mag de verbruiker **afsluiten**.

De netbeheerder mag de elektriciteit of het aardgas echter niet afsluiten in de **winterperiode**, die normaal loopt van 1 december tot 1 maart.

- De netbeheerder of waterleverancier moet de verbruiker **heraansluiten**.

- De netbeheerder of waterleverancier moet de verbruiker **niet heraansluiten**.

5. **Brief met beslissing**

De verbruiker en de netbeheerder/waterleverancier krijgen een brief waarin staat wat de LAC beslist heeft.

Bedrag

De bemiddeling door de LAC en eventuele begeleiding door het OCMW is gratis voor de verbruiker.

Kosten voor afsluiting of heraansluiting zijn altijd voor de klant.

Uitzonderingen

In deze gevallen kan de **netbeheerder** de verbruiker afsluiten **zonder advies te vragen** aan de LAC:

- als de woning niet bewoond is
- als de verbruiker fraude heeft gepleegd en niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet
- als de toestand onveilig is (gevaar voor brand, elektrocutie, ...)
- als de verbruiker verhuisd is en zijn verhuis niet goed geregeld heeft.

In deze gevallen kan de **waterleverancier** de verbruiker afsluiten **zonder advies te vragen** aan de LAC:

- als de woning niet bewoond is
- als de verbruiker of eigenaar fraude heeft gepleegd
- zodra en zolang als er gevaar is voor de volksgezondheid (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar)
- als de verbruiker geen keuring, inventarisatie, controle of onderhoud toelaat van het huishoudelijk leidingnet (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar)
- als bij keuring blijkt dat het huishoudelijke leidingnet niet volgens de regels is (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar).

Regelgeving

Decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

Decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid

Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water.

Energiedecreet 8 mei 2009 (Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid).

Contactinformatie

Sociale Dienst

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30

3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

socialedienst@kortenberg.be

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen gesloten

Alle openingsuren

^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg



T 02 755 30 70, info@kortenberg.be