

Brandweer Vlaams-Brabant West

Sinds het in voege treden van de wetgeving op de Hulpverleningszones, bestaan de stedelijke en gemeentelijke brandweerkorpsen niet meer zoals u ze altijd hebt gekend: afhankelijk van uw lokaal bestuur. Ze worden nu georganiseerd in een overkoepelend orgaan, dat voor uw regio de Brandweertzone Vlaams-Brabant West heet. Een belangrijk aspect bij deze hervorming in uw regio, is de bereikbaarheid van de brandweer. Hieronder worden voor u alle mogelijke manieren gebundeld waarop u contact kunt opnemen met uw brandweerdienst.

Procedure

Procedure

Dringende brandweerhulp

Niet-dringende brandweerhulp

Via het e-loket van de website (voorkeur)

Telefonisch

Administratieve vragen

Samengevat

Dringende brandweerhulp

Wanneer u het slachtoffer bent van een noodgeval (ernstige ziekte, brand, ongeval,...) en u hebt dringend hulp nodig, dan belt u de noodcentrale van de hulpdiensten op het noodnummer 112.

Blijf vooral kalm, het is voor de persoon die uw oproep behandelt heel belangrijk dat hij het juiste adres van het incident krijgt, alsook de grote lijnen van wat er aan de hand is.

U hoeft zich hiervoor niet voor te bereiden, de man of vrouw aan de andere kant van de lijn zal u gerichte vragen stellen en u zelfs helpen met bepaalde handelingen die u al kunt doen in afwachting van onze komst. Luister aandachtig en volg de richtlijnen stipt op.

Niet-dringende brandweerhulp

Sommige incidenten zijn niet dringend. Dit neemt niet weg dat ze voor u persoonlijk hinderlijk of ernstig zijn, maar dit betekent vooral dat er niemand in gevaar is en dat de tussenkomst van de brandweer niet binnen de minuten noodzakelijk is.

Een aantal voorbeelden: uw kelder staat onder water door een lek of zware regenval, er is een wespennest in uw tuin of aan uw woning, enzovoort. In dit geval is het niet wenselijk dat u naar het noodnummer belt.

Voor dit type interventies is de brandweer op 2 manieren bereikbaar:

Via het e-loket van de website (voorkeur):

Wanneer u naar de website van de brandweer surft op www.vlaamsbrabantwest.be kunt u op de voorpagina een aantal vakjes aanklikken.

U kunt er terecht voor:

- Een wespennest
- Wateroverlast
- Stormschade
- Het aanvragen van een kazernesbezoek

Telkens helpt een invulformulier u doorheen het proces. Met uitzondering van de aanvraag voor een kazernesbezoek, komt elke andere aanvraag meteen bij de brandweerd Dispatchers terecht, zonder eerst via de noodcentrale te gaan. U wint er, met andere woorden, tijd mee.

Telefonisch:

U geeft er toch de voorkeur aan iemand aan de lijn te krijgen? Dan belt u voor wateroverlast en stormschade naar de noodcentrale op het nummer 112. Voor wespennesten echter, belt u naar de speciaal daarvoor opgerichte **wespenlijn: 02 454 81 18**

Administratieve vragen

De meeste administratieve diensten van uw brandweertzone zijn gecentraliseerd in wat het Zonehuis genoemd wordt. Het Zonehuis is gelegen op de Luchthavenlaan 4 te 1800 Vilvoorde. Dit is meteen ook het postadres voor administratieve zaken.

U kunt uw algemene vragen best via mail stellen op het contactadres van de brandweerzone: contact@zvbw.be

Neemt u liever telefonisch contact op met onze administratieve diensten, dan kunt u terecht op het algemene telefoonnummer: **02 451 49 11**

Bij telefonisch contact dient u rekening te houden met de servicetijden van de administratieve diensten (de uren waarop u contact kunt opnemen):

De administratieve diensten zijn bereikbaar op:

- Maandag: van 9 tot 12.30 u.
- Dinsdag: van 9 tot 12.30 u. en van 13.30 tot 16 u.
- Woensdag: van 9 tot 12.30 u.
- Donderdag: van 9 tot 12.30 u.
- Vrijdag, zaterdag en zondag: niet telefonisch bereikbaar voor administratieve vragen, enkel via mail

Samengevat

- DRINGENDE HULP 112
- NIET-DRINGENDE HULP e-loket via www.vlaamsbrabantwest.be
- WESPENVERDELGING e-loket (of 02 454 81 18 indien niet mogelijk)
- ADMINISTRATIEVE VRAGEN contact@zvbw.be of 02 451 49 11 (gedurende de servicetijden)