

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

# Budgetmeter opladen in Kortenberg

## Uw budgetmeterkaart(en) zelf herladen

In het Administratief Centrum van de gemeente vindt u een betaalterminal waarmee mensen die een budgetmeter voor gas of elektriciteit hebben snel en eenvoudig zelf hun budgetmeterkaart(en) kunnen herladen. U vindt het oplaadpunt op het gelijkvloers. Het is aangeraden de eerste keer de oplading te doen op een werkdag tijdens de kantooruren zodat wij u kunnen helpen indien nodig.

### Eerste stap: betalen

- Steek uw Bancontact/Mister Cashkaart in de terminal, met de chip naar beneden en naar u toe gericht.
- Voer het gewenste bedrag in en druk op de groene 'OK'-toets. U kunt vrij een bedrag kiezen tussen € 5 en € 250. Opgelet: u moet ook de cijfers na de komma (voorgesteld als puntje) ingeven! Als u bijvoorbeeld € 50 wilt opladen, toetst u '5000' in, zodat er 'EUR 50.00' op het scherm verschijnt.
- Vorm de 13 cijfers van uw referentiecode en druk op de groene 'OK'-toets. Uw referentiecode staat op de sticker van uw budgetmeterkaart.
- Voer de geheime code van uw bankkaart in.
- Als alles goed gaat, wordt uw betaling aanvaard. Twee opeenvolgende pieptonen bevestigen dan dat de transactie geslaagd is.

### Tweede stap: ticket nemen

- Als u een ticket wilt, drukt u op de toets 'Ticket'.
- Haal uw bankkaart uit de terminal en neem uw ticket.

### Derde stap: uw budgetmeterkaart herladen

- Steek uw budgetmeterkaart in de terminal, met de chip naar beneden en naar u toe gericht. Uw budgetmeterkaart voor elektriciteit is blauw, uw budgetmeterkaart voor aardgas is geel.
- Wacht tot de kaart ingelezen is.
- Indien het systeem u hierom vraagt, kiest u uw taal door het overeenkomstige cijfer in te toetsen. Indien het systeem u hierom vraagt, vormt u de 13 cijfers van uw referentiecode en drukt u op de groene 'OK'-toets. Uw referentiecode vindt u terug op het kleefstrookje op uw budgetmeterkaart.
- Uw kaart wordt nu opgeladen. Dat kan even duren. Haal uw kaart ondertussen niet uit de terminal!
- Als alles goed gaat, is de herlading geslaagd. Op het scherm verschijnt het bedrag waarvoor de kaart werd opgeladen.
- Neem uw kaart uit de terminal.

## Openingsuren oplaadterminal

Op maandag, woensdag en vrijdag: van 9 tot 19 u.

Op dinsdag en donderdag: van 9 tot 16 u.

Op zaterdag: van 9 tot 12 u.

## Contactinformatie

### Snelbalie

#### Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30

3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

<http://www.kortenberg.be>

### Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren



^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg

T 02 755 30 70, [info@kortenberg.be](mailto:info@kortenberg.be)