

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

# Klachtenformulier

## Pagina 1

Via dit formulier kunt u een klacht overmaken aan de gemeente Kortenberg of aan het Welzijnshuis Kortenberg.

Door het invullen van dit formulier verklaart u zich ermee akkoord dat de klachtencoördinator en de gemeentelijke dienst die uw melding zal behandelen kennisnemen van de inhoud van uw melding. Uw gegevens worden enkel bijgehouden of doorgegeven aan derden met het oog op het behandelen van deze melding.

## Een klacht is niet ontvankelijk wanneer/indien:

- De feiten waarop ze betrekking heeft meer dan één jaar geleden zijn.
- De klacht reeds eerder behandeld werd waarbij de feiten en het tijdstip waarop ze betrekking heeft dezelfde zijn als bij de eerdere klacht.
- De klacht anoniem is – minstens naam en adres (of e-mailadres) moeten bekend zijn.
- De klacht niet schriftelijk werd ingediend.
- De klacht niet in het Nederlands werd gesteld.
- De klacht het voorwerp is van een gerechtelijke of administratieve procedure.
- De klacht het voorwerp is van een verzekeringsprocedure.
- Andere formele beroepsmogelijkheden mogelijk zijn (bijvoorbeeld: individuele dossiers van het bijzonder Comité, personeelsselectieprocedures, ...).

Lees hier meer info over de klachtenbehandeling.

## Uw contactgegevens

Voornaam \*

Naam \*

E-mail \*

Bevestig e-mail \*

Tel. waarop u overdag te bereiken bent

Adresgegevens 1

Straat

Hnr

Bus

Postcode

Stad/gemeente

Land

Land

Land

**Waarover hebt u een klacht en hebt u een voorstel voor een oplossing?**

## Locatie en tijdstip waarop uw klacht betrekking heeft

Straat	
Straat	<input type="text"/>
Straat	<input type="text"/>
Hnr	<input type="text"/>
Bus	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Stad/gemeente	<input type="text"/>
Land	
Land	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>

Wanneer

**Voeg, indien u dit wenst, een (of meerdere) foto('s) of document(en) toe aan uw klacht. Klik op het plusteken wanneer u meer dan één bestand wil toevoegen.**

No file selected

--+

De gemeente Kortenberg verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. Meer informatie kunt u terugvinden in de privacyverklaring.

Volgende

## Contactinformatie

### Klachtenbeheerder

#### Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30  
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70  
klachten@kortenberg.be

### Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen open van 09 u. tot 12 u., van 13 u. tot 16 u.

Alle openingsuren

^ Tobania

Gemeente Kortenberg  
Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg  
T 02 755 30 70, info@kortenberg.be