

# Niet-dringende interventies van de brandweer bij extreem weer

Als u tijdens storm of wateroverlast de brandweer nodig hebt, maar er is niemand in (potentieel) levensgevaar, moet u **niet** naar het noodnummer 112 bellen. U kunt hulp vragen van de brandweer in uw buurt:

- via het **e-loket van uw hulpverleningszone** (indien beschikbaar)
- op het betalende nummer **1722** (enkel indien geactiveerd)
- rechtstreeks bij het **brandweerkorps van uw gemeente**.

Tijdens extreme weersomstandigheden zal het telefoonnummer 1722 geactiveerd worden voor niet-dringende interventies van de brandweer. Bedoeling is dat het noodnummer 112 zo niet overbelast raakt en zo mensen in levensgevaar sneller geholpen kunnen worden.

Voorwaarden

Procedure

Bedrag

## Voorwaarden

De brandweer helpt altijd eerst de mensen die in **levensgevaar** zijn, bv. wanneer er gewonden zijn, bij brandgevaar of instortingsgevaar of bij gevaren op de openbare weg (omgevallen boom, doorsneden kabels, gaslek, gevallen stenen, ...). Enkel in die gevallen mag u het noodnummer bellen.

Na extreem weer kan de brandweer ook **niet-dringende interventies** uitvoeren, bijvoorbeeld:

- veel schade aan de dakbedekking
- ondergelopen kelder
- wateroverlast op de openbare weg.

Wanneer er geen risico op levensgevaar is en er voor de schade geen interventie van de brandweer nodig is, neemt u contact op met een **gekwalificeerde professional** (elektricien of netbeheerder, aannemer, boomzager, ...). U mag de brandweer niet contacteren voor bv. een elektriciteitspanne, een omgevallen boom in de tuin, een beschadigd tuinhuis, hagelschade aan een voertuig, ...

## Procedure

### Melding via online formulier

Via Stormschade.Vlaanderen kunt u online brandweershulp aanvragen. Uw melding komt rechtstreeks in de meldkamer van uw brandweer terecht. Op de website vindt u ook de contactgegevens van professionele hulp (dakwerker, boomzager, opruimingsfirma...) in uw omgeving.

Opgelet: niet elke hulpverleningszone heeft een online formulier. In dat geval neemt u rechtstreeks contact op met uw brandweerkorps of belt u naar het nummer 1722 wanneer het actief is.

### Bellen naar 1722

Vorm het nummer 1722 tijdens storm of wateroverlast voor niet-dringende interventies van de brandweer. De activatie van het nummer 1722 zal steeds via de media aangekondigd worden.

Wacht rustig op antwoord. Haak niet in, want daardoor komt u opnieuw aan het begin van de wachtlijst te staan.

Nadat u het nummer 1722 hebt gebeld, is het belangrijk om geduldig te wachten op de komst van de brandweer. Zij bekijken situatie per situatie en bepalen wie het eerst verder geholpen moet worden. Als u al gebeld hebt naar 1722, bel dan niet terug om te vragen wanneer de brandweer komt.

### Brandweer in uw buurt

Als uw hulpverleningszone geen online formulier heeft en het nummer 1722 is (nog) niet geactiveerd, dan kunt u ook altijd contact opnemen met het brandweerkorps van uw gemeente via hun rechtstreeks nummer.

## Bedrag

Oproepen naar 1722 zijn betalend.