

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Akkoord Meer informatie

Noodoproepen

In elk land van de Europese Unie kunt u het nummer 112 bellen met een vaste of mobiele telefoon. U kunt het gebruiken bij nood aan dringende medische hulpverlening, tussenkomst van de brandweer of politiehulp.

In België kunt u dag en nacht gratis het nummer 112 vormen voor brandweer of ambulance. Voor dringende politiehulp vormt u 101.

U kunt deze nummers bereiken:

- met een vaste telefoon
- vanuit een openbare telefooncel
- met een smartphone via de app 112 (ook handig voor doven en slechthorenden die met deze app via berichten kunnen communiceren)
- met een GSM (zelfs zonder actief abonnement of registratie).

Als u met uw GSM naar de noodnummers wilt bellen, is een SIM-kaart wel vereist.

Procedure

Bedrag

Uitzonderingen

Procedure

Vorm het nummer **112** voor de brandweer, een ambulance of de politie. In België vormt u het nummer 101 voor dringende politiehulp.

In België komt u na uw oproep terecht bij een operator van het Hulpcentrum 112/100 of Communicatie- en Informatiecentrum (CIC 101) van de provincie waar u zich bevindt.

Als u een noodnummer moet bellen, bevindt u zich meestal in een stressvolle situatie. Toch is het belangrijk dat u precieze en juiste informatie kunt meedelen aan de operator en dat u zijn vragen kunt beantwoorden. Dit wil de operator van u horen:

- de juiste locatie
- wat er gebeurd is
- of er gewonden zijn
- wie u bent.

Wacht rustig op antwoord. Haak niet in, want daardoor komt u opnieuw aan het begin van de wachtlijst te staan.

Bedrag

Een noodoproep is gratis.

Uitzonderingen

In geval van storm of wateroverlast moet u niet naar 112 bellen als er geen potentieel levensgevaar is (bv. stormschade, ondergelopen kelder). Tijdens extreme weersomstandigheden zal het telefoonnummer 1722 geactiveerd worden voor niet-dringende interventies van de brandweer. Bedoeling is dat het noodnummer 112 zo niet meer overbelast raakt, waardoor mensen in levensgevaar sneller geholpen kunnen worden.

