

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Akkoord [Meer informatie](#)

Wat is het e-loket

Wat is het e-loket?

Via het e-loket kan u online attesten aanvragen. U ontvangt binnen de 48 uur een bericht dat wij uw aanvraag goed ontvangen hebben en dat ze in behandeling is.

Als u het e-loket voor de eerste keer gebruikt, raden we u aan om onderstaande uitleg te lezen.

Wat heb ik nodig?

Om gebruik te maken van het e-loket hebt u volgende zaken nodig:

- een elektronische identiteitskaart (eID) of elektronische vreemdelingenkaart (eVK).
- een eID-kaartlezer (te verkrijgen in computerwinkel of supermarkt)

Windows en Office

Voor u een kaartlezer installeert is het belangrijk eerst Windows te actualiseren.

Nuttige informatie vindt u terug op de site <http://www.eid.belgium.be>

Stap voor stap

Nadat u een kaartlezer hebt geïnstalleerd, zijn dit de te volgen stappen:

Stap 1: steek uw kaart in de kaartlezer

Stap 2: kies een formulier

In het e-loket Burgerzaken vindt u de lijst van formulieren die u online kan invullen. Klik op het formulier dat u wilt invullen.

Stap 3: klik op 'Aanmelden met eID (CSAM)'

Stap 4: Voer de pincode van uw elektronische identiteitskaart in.

Als u deze niet meer kent, moet u met uw PUK-code naar de dienst Burgerzaken komen.

Als u uw PUK-code niet meer heeft (deze staat op het document dat u kreeg bij uw eID), kunt u een nieuwe PUK-code aanvragen bij de dienst Burgerzaken.

Stap 5: Uw gegevens verschijnen, waarna u door middel van het formulier het nodige attest kunt aanvragen.

Problemen?

Bij problemen, kunt u ons hier contacteren.

U zal begrijpen dat we natuurlijk niet alle problemen kunnen oplossen als ze te maken hebben met virussen of de configuratie van uw pc.

Contactinformatie

Dienst Burgerzaken

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

F 02 755 22 31

burgerzaken@kortenberg.be

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen Nationale feestdag

Alle openingsuren



SNELBALIE